

RELATÓRIO DE

Sustentabilidade

2021

ANO BASE 2020



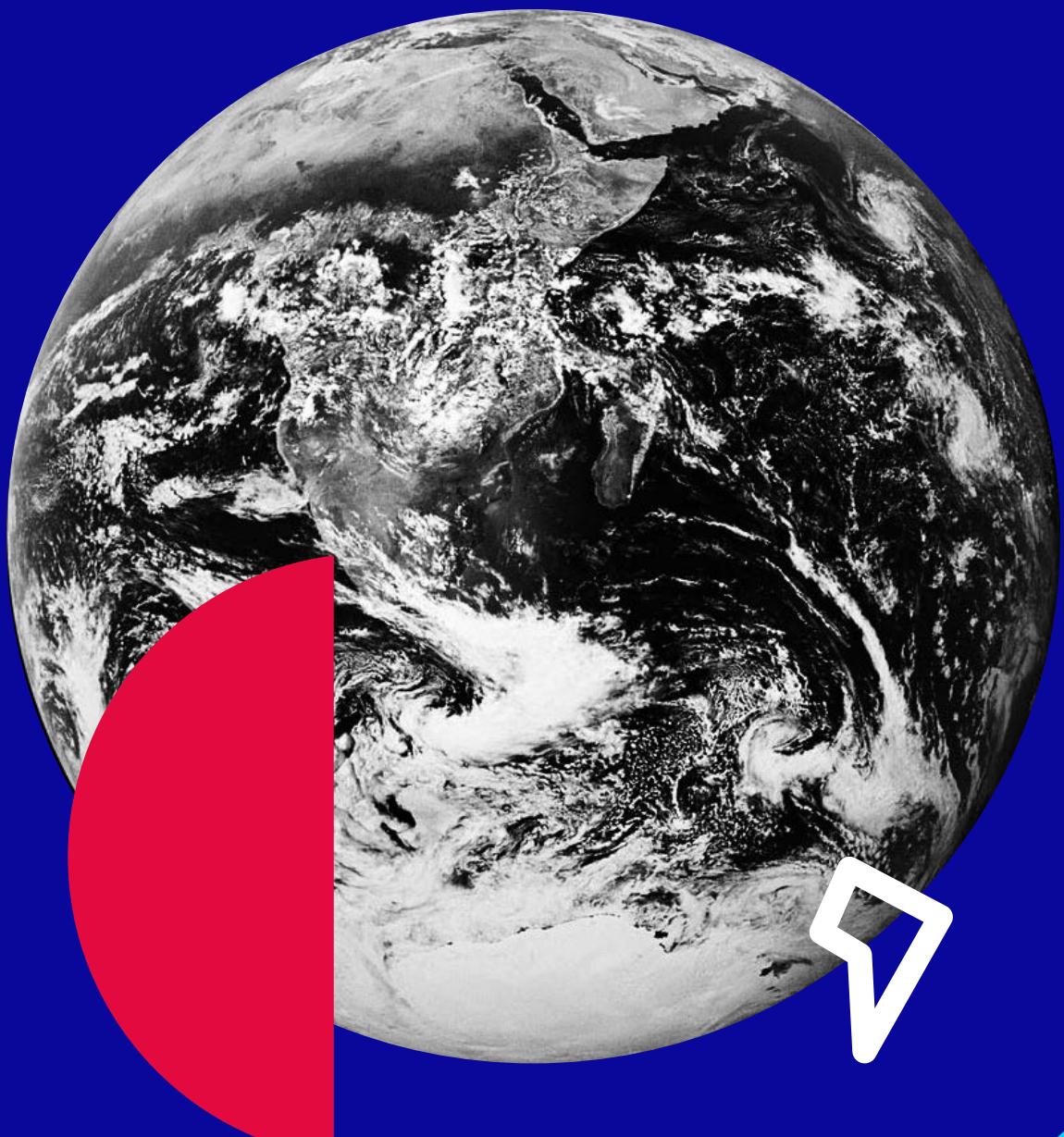


*Brazilian
Business School*

1. Palavra do Presidente	4
2. Institucional	6
3. Metodologia do Relatório	10
4. Dimensão da Estratégia	14
5. Engajamento e Protagonismo	36
6. Relacionamento com Stakeholders e Estratégia de Sustentabilidade	44
7. Compromissos para o Próximo Ciclo	52
8. Anexo - Lista de Indicadores	54



Projeto Gráfico e Diagramação: **Érico Almeida**
Redação: **Gustavo Fructuozo Loiola, Kathya Balan**
Revisão Diretoria: **Tania Mara Lopes**
Conteúdo: **Colaboradores e Gestores do ISAE**



CAPÍTULO 1

Palavra do Presidente

Caro leitor,

CA Edição 17 do Relatório de Sustentabilidade do ISAE apresenta os resultados e a manutenção de nossos compromissos em um ano que foi desafiador e especial, pois foi o vigésimo quinto ano da história da Instituição.

Com uma metodologia de relato que valoriza as boas práticas educacionais, publicitamos informações da nossa Instituição e as estratégias inovadoras que nos permitiram seguir em meio à uma pandemia global.

O Relatório de Sustentabilidade é a materialização do nosso compromisso maior com a transparência em relação nossos stakeholders e as iniciativas internacionais das quais somos signatários como o Pacto Global, os Princípios para Educação Executiva Responsável - PRME, United Nations Academic Impact e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Nesses 25 anos, avaliamos nosso legado formado pela atuação de milhares de alunos que contribuem para o desenvolvimento sustentável de suas empresas, famílias e comunidades; por nossas parcerias nacionais e internacionais; pela excelência profissional dos colaboradores que atuam e que já atuaram conosco e pela contribuição à produção de conhecimento ao mercado.



Nos próximos anos, nosso foco continua sendo as pessoas em um mundo sem fronteiras - facilitado pela interação virtual. Com uma educação transformadora, o aluno do ISAE é o protagonista do seu desenvolvimento e continuará a ser guiado com base em princípios éticos em prol do desenvolvimento sustentável e de um mundo mais justo, saudável e inclusivo.

Boa leitura!

Norman de Paula Arruda Filho
Presidente do ISAE



CAPÍTULO 2

Institucional



OISAE é uma Escola de Negócios fundada em 1996 em Curitiba, Paraná (Brasil). Desde o início a instituição pautou o seu desenvolvimento na formação de líderes conscientes do seu papel e responsabilidades perante a sociedade.

Durante esses 25 anos, milhares de profissionais tiveram suas histórias cruzadas com a do ISAE, em um processo de formação sempre atento às tendências e modelos de gestão praticado nas melhores empresas e organizações do mundo.

Os nossos valores, conhecidos como GISELE (Governança, Inovação, Sustentabilidade, Ética, Liderança e Empreendedorismo) fazem parte do nosso DNA e se traduzem em nossos programas de:

- **Curta e Média Duração**
- **In Company – Corporativo e Cooperativas**
- **Graduação**
- **Mestrado**
- **Pós-graduação/ MBA**
- **Módulos Internacionais**





Estados que o ISAE atua:



O ISAE é conveniado à Fundação Getúlio Vargas (FGV), uma das maiores instituições educacionais do país, centro de referência em pesquisa, ensino e extensão.

O ISAE possui sedes em Curitiba, Ponta Grossa e Londrina, além de ampla atuação no mercado nacional.

Perfil

Alunos



3713
alunos em 2020

O número é 40% menor que 2019, em decorrência dos impactos causados pela Pandemia do Coronavírus.

Porcentagem de alunos por gênero

PROGRAMA	♀	♂
GBA	67%	33%
Graduação	47%	53%
MBA	39%	61%
MBA Online	36%	64%
Mestrado	28%	72%
Outros	41%	59%
Perspectivação	51%	49%

Perfil dos colaboradores



58,6% mulheres e



41,4% homens

Perfil dos professores *full time*



25% mulheres e



75% homens

Perfil dos professores *part time* (Rede ISAE de Talentos)



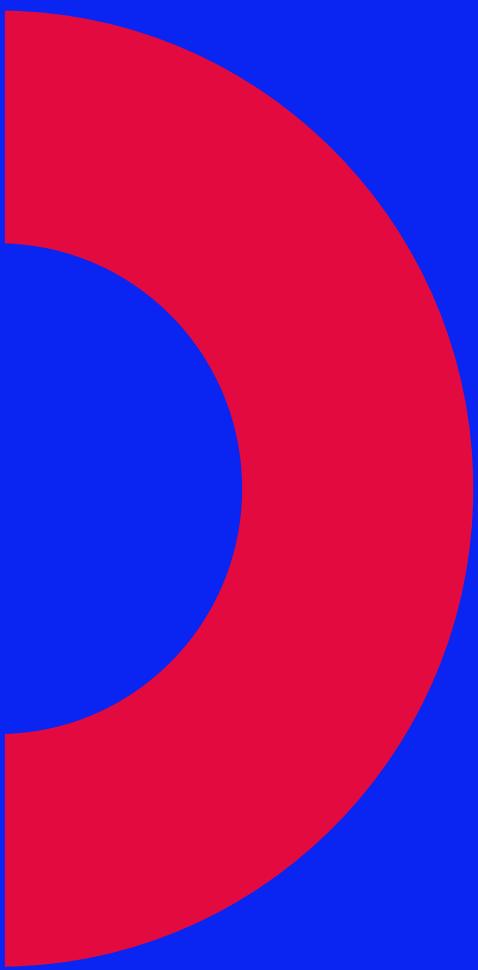
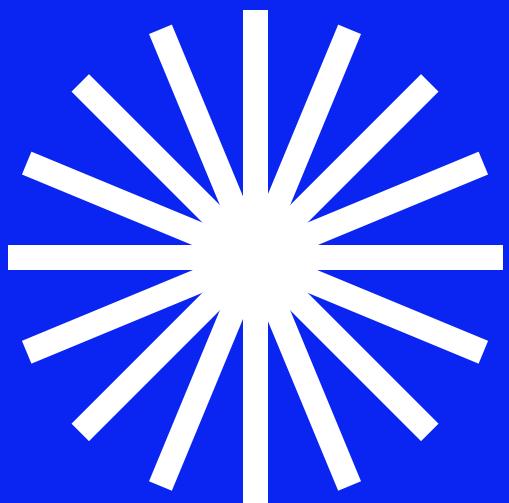
31% mulheres e



69% homens

CAPÍTULO 3

Metodologia do Relatório



Desde 2004, o ISAE apresenta anualmente em seu Relatório de Sustentabilidade as informações relacionadas ao nosso modelo educacional, considerando os aspectos sociais, ambientais e de governança. Acreditamos que o documento é uma forma de prestação de contas para os nossos stakeholders, compartilhamento de boas práticas e divulgação das iniciativas que somos signatários.

Pela segunda vez, utilizamos o **Sistema de Indicadores de Responsabilidade Social Universitária (IRSI)** – nível avançado – diretrizes criadas em 2008, por um grupo de trabalho do PRME da América Latina. São 181 indicadores, que por meio da metodologia trazem correspondência aos modelos internacionais de relato como o SIP (*Sharing Information On Progress*) do PRME, *Communication of Engagement* do Pacto Global, *Global Reporting Initiative* (GRI) e aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

PRME

Principles for Responsible Management Education



Rede Brasil



THE GLOBAL GOALS
For Sustainable Development

PRME

Os Princípios para Educação de Gestão Responsável (PRME) é uma iniciativa baseada em seis princípios e apoiada pelas Nações Unidas. Fundada em 2007, o seu objetivo é transformar a educação executiva de lideranças mais alinhadas com a Sustentabilidade e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Pacto Global

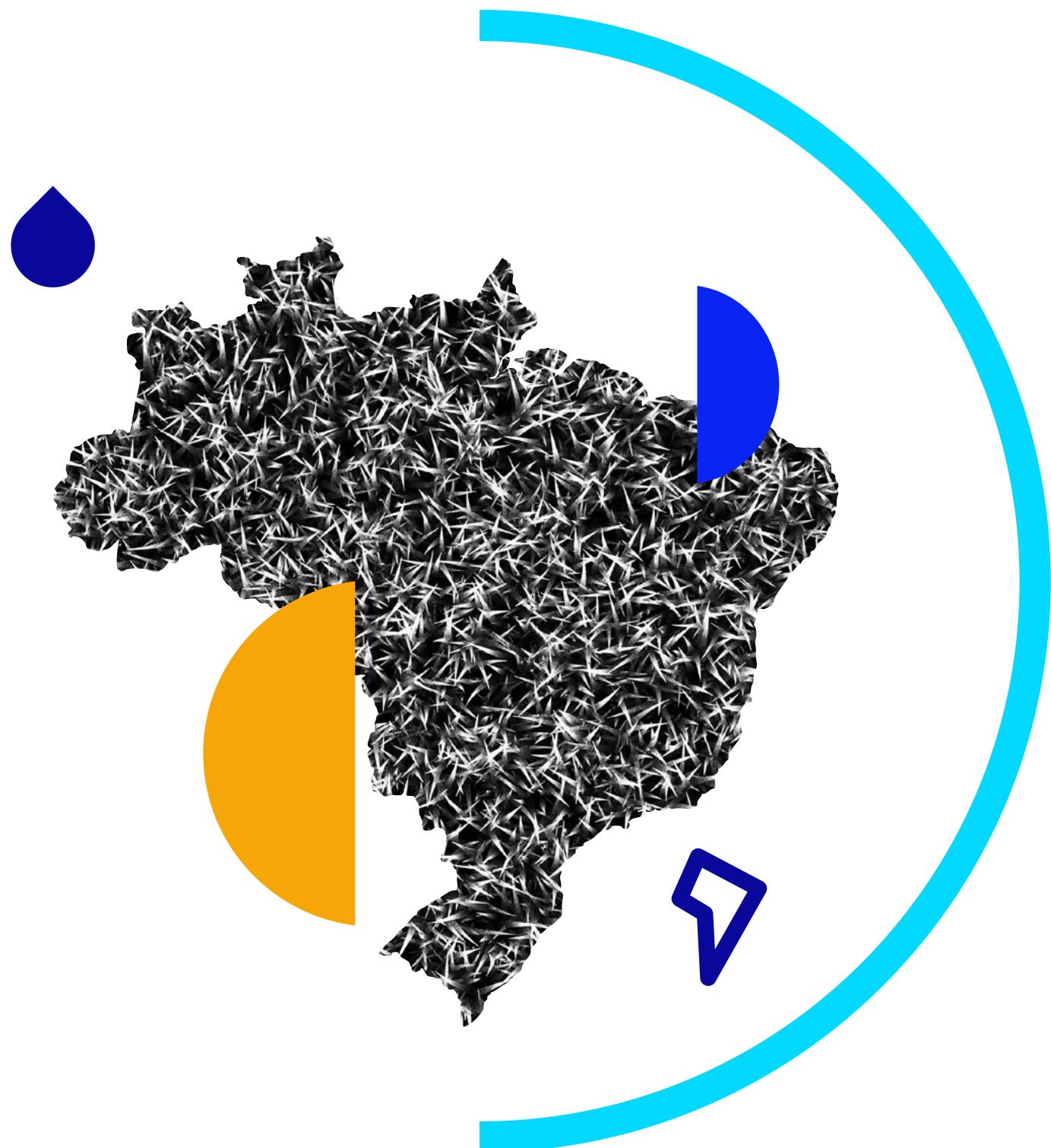
O Pacto Global é um chamado para empresas alinharem suas operações a 10 princípios relacionados aos Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção. É hoje a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, com cerca de 14 mil membros em 70 redes locais, que abrangem 160 países. O ISAE é signatário desde 2004.

ODS

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são uma agenda mundial adotada durante a Cúpula das Nações Unidas em setembro de 2015 composta por 17 objetivos e 169 metas. Entramos em 2020 na "Década Ação" que marca o período de 10 anos até 2030.

Neste Relatório você vai encontrar a apresentação dos principais marcos de desempenho do ISAE nos temas correlatos à sustentabilidade no período de janeiro à dezembro de 2020 e nosso desempenho nos IRSU, divididos em cinco dimensões principais que constituem as funções substantivas de qualquer instituição de ensino superior:





Todos os dados aqui apresentados foram compilados pela Área de Sustentabilidade, responsável pela elaboração do Relatório, com o apoio e engajamento de todos os setores envolvidos.

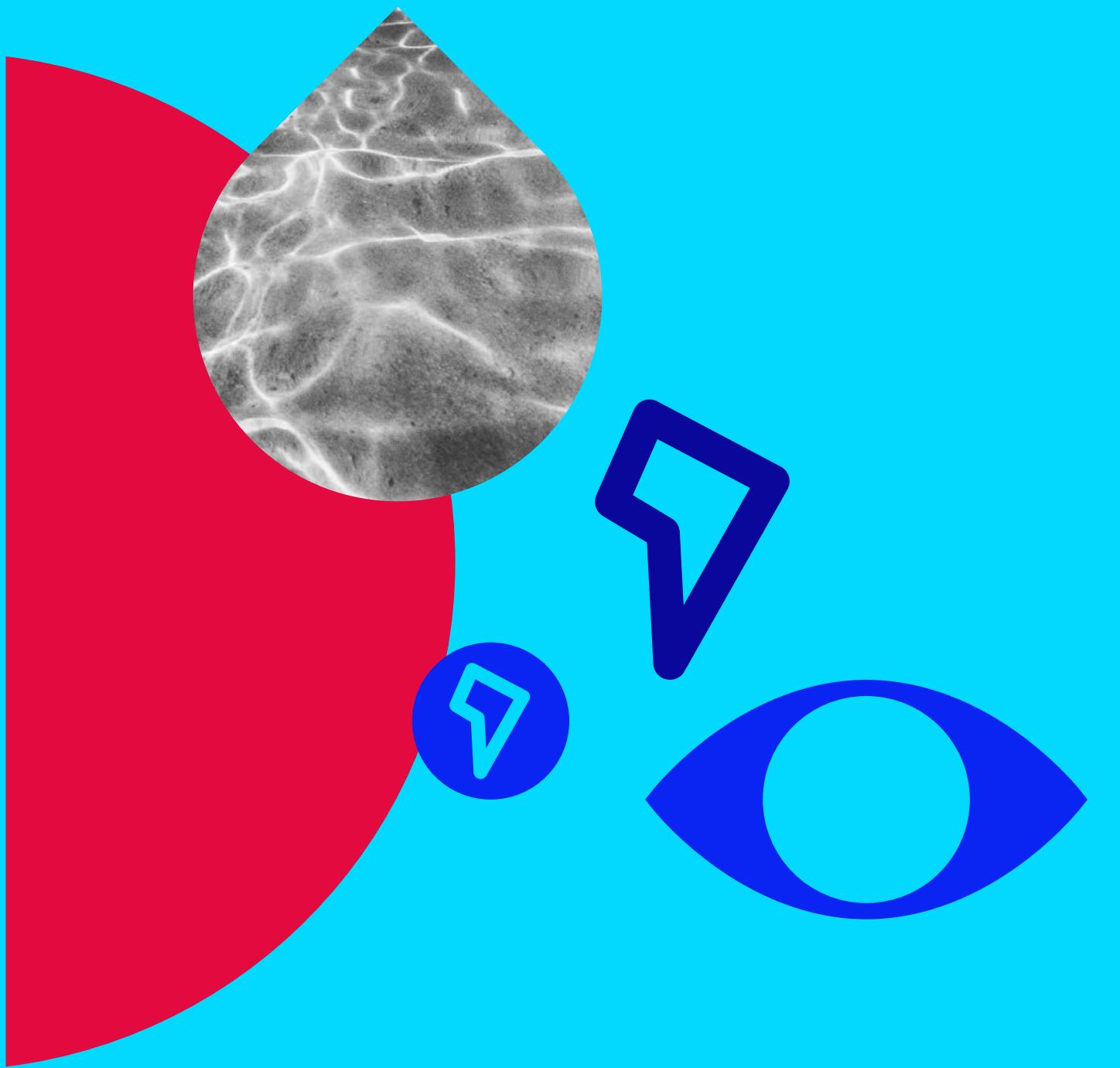
Para facilitar a leitura, o documento está dividido em capítulos que trazem o perfil da instituição, as ações de engajamento, o impacto nas partes interessadas, a estratégia de sustentabilidade e os indicadores

divididos em dimensões. Cada dimensão identifica os indicadores através de números e siglas, o que facilita a sua identificação e correspondência que pode ser visualizada no Índice Remissivo.

Caso tenha dúvida ou necessite de mais informações sobre este Relatório envie um e-mail para sustentabilidade@isaebrazil.com.br

CAPÍTULO 4

Dimensão da Estratégia





Liderança e Estratégia Institucional

> Indicadores L1 a L35

Devido ao distanciamento social causado pela pandemia do Coronavírus, o ISAE migrou suas aulas presenciais (GBA, Perspectivação e programas corporativos) para a modalidade de ensino a distância. Essa transição acelerou projetos que já estavam em andamento como a automatização de processos; adoção do home office e a revisão do planejamento e metas estratégicas.

O desafio foi grande, especialmente no processo de sensibilização dos alunos de aulas presenciais em relação a realização de programas online. Por outro lado,

nos programas corporativos, os cursos à distância tiveram boa aceitação ao se tornarem 100% síncronos. Além disso, as empresas contaram com a vantagem da adequação à atuação home office e a facilidade para os participantes nas questões de tempo e deslocamento. A mudança no formato de aulas teve um impacto positivo, ainda não mensurado, na pegada ecológica do ISAE em relação as suas atividades, especialmente devido à redução de logística de professores e alunos.

O ISAE entra em 2021 fortalecido devido à condução da crise de maneira transparente, assertiva e comprometida da alta direção. O quadro funcional está caracterizado por profissionais engajados e motivados para a continuação do sucesso da história da Instituição em um mundo pós-pandemia.

Revisão da Missão

2020 foi o ano que nos impulsionou para a transformação digital; nos fez buscar soluções e criar experiências de valor em busca de resultados sustentáveis. Durante o Planejamento Estratégico da Instituição, em dezembro de 2020, foi lançado uma releitura da missão, adequada ao novo ISAE:

"Ser protagonista do desenvolvimento sustentável, inspirando lideranças globalmente responsáveis por meio de uma educação transformadora."

"Inspirar pessoas e organizações para construção de legados sustentáveis."

Porque ao inspirar pessoas e organizações, o ISAE se eterniza nos milhares de projetos traduzidos em ações de impacto na jornada de alunos, cooperativas e organizações, bem como, transformações de valor para a sociedade ao longo desses 25 anos.



Ensino › Indicadores T1 a T37

O desafio de educar educadores

Com o objetivo de sensibilizar e preparar os docentes para atuação em aulas assíncronas e síncronas, utilizando a ferramenta escolhida pela instituição (ZOOM), o ISAE, em maio de 2020, realizou uma capacitação em EaD com metodologias ativas de ensino. Essa capacitação foi ministrada pelo professor Guilherme Piazzetta e contou com a participação de professores da Rede ISAE de Talentos – RIT e colaboradores ISAE.

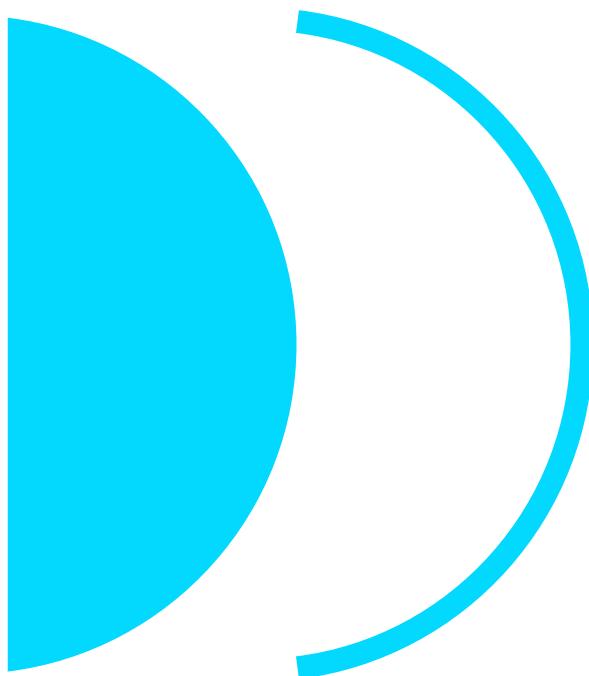
No decorrer do curso, foram apresentados os princípios fundamentais de EaD, aspectos relacionados a neurociência e cognição, diferenças entre interação, interatividade e educação virtual. Também foram discutidas as dificuldades e obstáculos da aprendizagem nesse ambiente e apresentadas as metodologias ativas possíveis de serem trabalhadas no cenário EaD, bem como, suas características e aplicabilidades.

Para a continuidade desse trabalho, foram criados momentos de mentoria no decorrer do ano. Essa ação teve como objetivo tirar dúvidas e capacitar novos docentes, e como resultado, evidenciamos professores mais preparados e seguros durante a condução dos programas em um ano tão desafiador para todos.

Em complementação a esse projeto e buscando capacitar profissionais da rede compartilhada de professores com a FGV, o ISAE realizou o **Workshop de Melhores Práticas**, com docentes referência no tema e que abordaram ferramentas e estratégias didáticas para aulas online. 140 pessoas da nossa rede participaram do encontro que teve como foco explorar o potencial das ferramentas online e cocriar estratégias de experiências de aprendizagem no formato digital, e não simplesmente digitalizar a educação. Como output foi criado o **Conselho de Coordenação ISAE/FGV**, onde os coordenadores de curso se reúnem mensalmente para avaliar indicadores, consolidar boas práticas e tomar decisões.

“É uma grande aprendizagem estar o tempo todo vivenciando a troca e o compartilhamento de melhores práticas com os nossos professores que precisam estar o tempo todo se reinventando para atender as necessidades dos nossos alunos nesse mundo digital.”

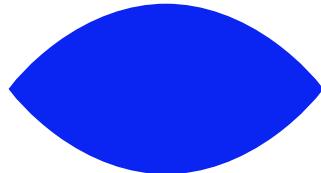
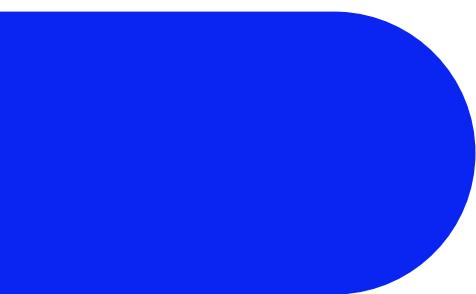
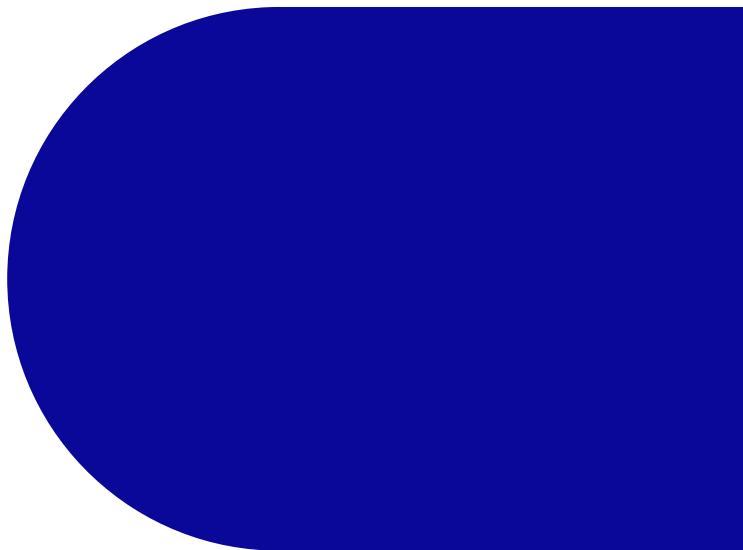
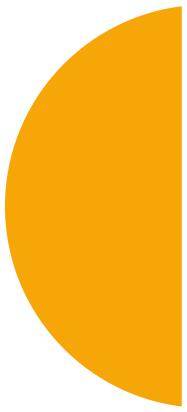
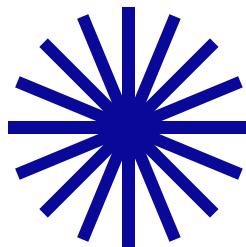
Cristiano Venâncio,
Gerente de Educação do ISAE.



Um novo modelo de educação

O ISAE Online é a nossa entrada definitiva no mercado de Educação a Distância. Pautados na Educação Transformadora e com o objetivo de desenvolver uma atitude protagonista dos nossos alunos, o ISAE ONLINE baseia-se nos quatro princípios de aprendizagem fundamentais: 1. aprender a conhecer 2. aprender a fazer 3. aprender a conviver e 4. aprender a ser, destacados como os quatro pilares da educação pelo professor Jacques Delors para a UNESCO.

Entramos no mercado EAD trazendo na bagagem 25 anos de um ensino presencial fortemente pautado na transformação dos seus alunos e por acreditar que o futuro da Educação Executiva é híbrida: presencial e a distância. Assim, procuramos, por meio de um modelo de aprendizagem ativo, ferramentar os alunos para que se tornem aprendizes eficazes e protagonistas de sua própria história, além de líderes conscientes e responsáveis pela transformação de suas vidas e das pessoas a sua volta.





“

"No final de 2020 a Faculdade ISAE Brasil lançou a Graduação Tecnológica em Gestão de Cooperativas, fruto de um forte relacionamento de quase 20 anos da Instituição com o mundo cooperativista. A proposta do curso é trazer, em dois anos, uma formação completa para pessoas que queiram se aprofundar no universo das cooperativas e ao mesmo tempo atender às demandas do mercado e às exigências de formação profissional.

O cooperativismo é reconhecido pela ONU como um dos grandes incentivadores para o atingimento dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, além de contribuir fortemente para a economia brasileira dentro dos seus diferentes ramos. São mais de R\$ 350 bilhões em ativos totais das cooperativas em nosso país."

Norman Neto,
Diretor Faculdade ISAE Brasil.

As novas formas de internacionalização

A transição para um modelo online também atingiu os programas de intercâmbio e mobilidade acadêmica. O que de início poderia ser um empecilho, se tornou uma oportunidade de engajamento e participação de mais alunos em iniciativas internacionais.

Programa BSIEM

O Programa BSIEM - *Business for Social Impact in Emerging Markets* - teve sua primeira edição 100% virtual. A iniciativa que envolveu escolas de negócios da Rússia, Colômbia, Brasil e Índia, tem como objetivo criar experiências de aprendizagem considerando os diferentes contextos dos países, conectando os alunos com problemas e oportunidades reais, possibilitando a transformação dos grandes desafios sociais em modelos de negócio bem sucedidos. O BSIEM foi dividido em 3 módulos semanais, organizados pelas Universidades, conforme abaixo:



IBS/RANEPA - Rússia

Foram apresentadas boas práticas de empresas multinacionais operando na Rússia, como Coca Cola e IKEA, além de temas relacionados à Responsabilidade Social Corporativa. A coordenação foi feita pela Prof. Natalya Yankovskaya.



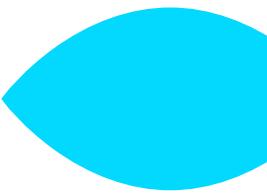
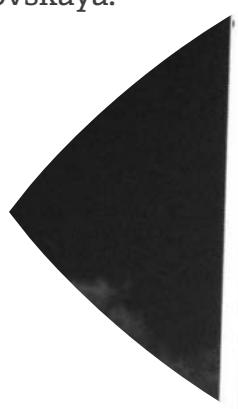
ISAE Escola de Negócios - Brazil

Discutimos o tema de Inovação Social, estimulando os alunos a trabalharem em problemas reais de organizações brasileiras como Bliive, Veever, Rooms Against Covid, GoodTruck e Agencia IS. A coordenação foi feita pelo Prof. Gustavo Loiola.



Universidade Externado - Colômbia

Com foco em negócios da Base da Pirâmide, o módulo abordou a compreensão das diferentes situações nesses mercados específicos e, ao mesmo tempo criar soluções que melhorem a qualidade de vida e incluem comunidades em condições vulneráveis. A coordenação foi realizada pelo professor José Alexander Mosquera.



“Foi um prazer e uma grande oportunidade poder trabalhar com empreendedores sociais de verdade e ouvir as excelentes apresentações dos especialistas. Foi muito empolgante e me transformou em uma aluna inspirada a continuar a aprender mais e mais sobre inovação social.”

Ekaterina Barannikova
IBS RANEPA, Moscow

“A experiência cross-cultural, discussões em grupo e a oportunidade de conhecer mais sobre o contexto econômico cultural de outros países foi muito gratificante.”

Gustavo Wiziack Silva
ISAE Brasil

Devido a situação da pandemia do Coronavírus o módulo Índia não foi realizado no ano de 2020, no entanto todos os programas contaram com inserções de profissionais e empreendedores indianos trazendo uma perspectiva do país. A articulação foi feita pela Prof Nirja Mattoo.

Em 2021 o programa tem a previsão de acontecer 100% online, e com a inclusão do México ao grupo de parceiros, através da Universidade de Monterrey.



O BSIEM recebeu o Selo SESI ODS como um projeto de referência em ações pós-pandemia.

International Executive Programme on Sustainable Sourcing & Trade

Assim como o BSIEM, o *International Executive Programme on Sustainable Sourcing & Trade*, também teve sua transição para o modelo digital. A primeira edição que aconteceu em 2019, inovou com atividades síncronas e simultâneas no Brasil e na Itália, em parceria com a Cranfield University. O programa é uma parceria com a SAI Platform e o International Trade Center da ONU, e aborda questões estratégicas em cadeias de suprimentos globais e compras sustentáveis.

11 instituições acadêmicas líderes na área de sustentabilidade fazem parte da Rede de Universidades que constroem o curso de maneira coletiva, e atuam no compartilhamento de experiências e boas práticas na temática.

Em 2020 os temas abordados foram:

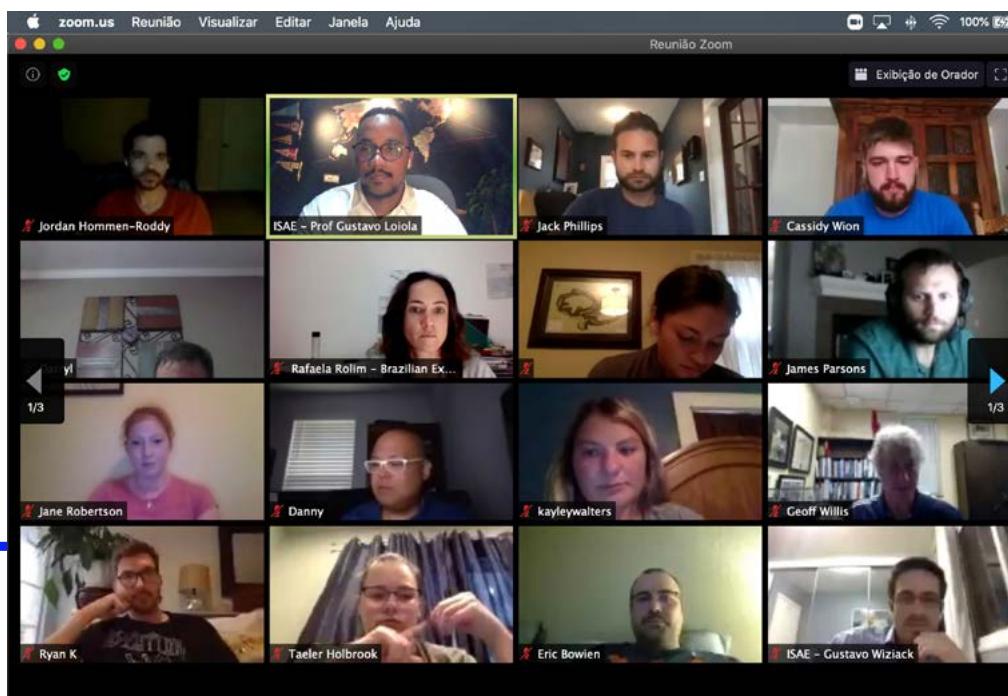
- Megatendências e os impactos nas cadeias de suprimento sustentáveis - Prof Denyse Julien, Cranfield University
- Agricultura regenerativa em prática - Prof Gabriela Alvarez, HEC Université de Lausanne
- Panorama Agri-tech: de produtos a soluções - Prof Guilherme Piazetta, ISAE Escola de Negócios
- Liderando a mudança além dos limites organizacionais - Prof Mathieu Lamolle, International Trade Center

Os alunos desenvolveram soluções práticas voltadas a grandes desafios globais e tendências relacionadas a cadeia de valor.

Perspectivação Internacional

Através de uma parceria com a agência Brazilian Experience, realizamos em 2020 um workshop internacional, entre o ISAE e a University of Central Oklahoma, envolvendo alunos do Brasil e dos Estados Unidos. Os

professores Geoff Willis (UCO) e Gustavo Loiola (ISAE) trouxeram os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável como tema em uma discussão sobre **Como co-criar um mundo melhor.**



Os alunos interagiram através da plataforma Zoom.



Ambassador of India Suresh Reddy

Print Youtube - Embaixador da Índia participa do evento organizado pelo ISAE.

ISAE TALKS

Com o objetivo de promover o acesso ao conhecimento de forma ampla, o ISAE realizou uma série de “lives”, abordando temas relacionados aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. A escolha de assuntos foi relacionada ao compromisso de sustentabilidade e aos ODS que foram considerados prioritários pelos seus stakeholders durante consulta em 2019. Mediados pelo Coordenador de Sustentabilidade, Gustavo Loiola, o ISAE Talks impactou mais de 500 pessoas nos temas:

Meio Ambiente e Gestão: O mundo pós pandemia

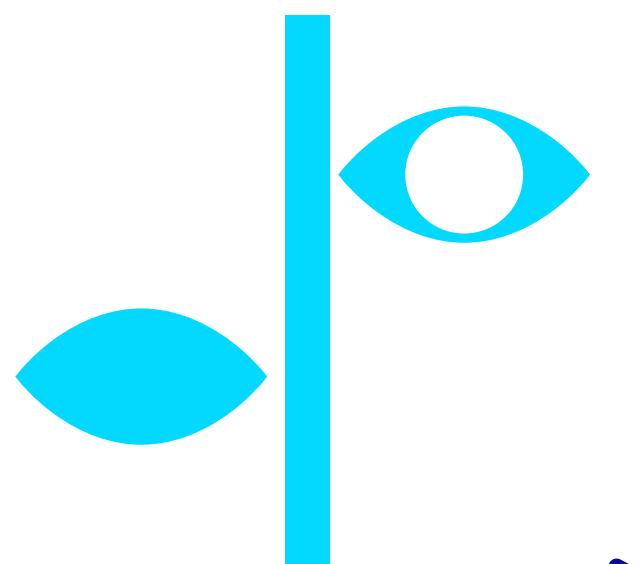
Impactos e oportunidades na agenda ambiental pós COVID, bem como estratégias empresariais e boas práticas de protagonismo frente à crise

Palestrantes:

Leonardo Barrionuevo - CEO da Empresa Brasileira de Conservação de Florestas
Renzo Mori Junior - Professor RMIT Austrália



Clique aqui
para assistir



Diversidade e Gestão

O debate envolveu temas como gênero, orientação sexual e raça, suas implicações, desafios e oportunidades dentro do modelo de gestão das empresas.

Palestrantes:

Yasmin Reis - Conselheira Financeira na Shell Brasil

Idilia Seixas Duarte - Gerente da América Latina para o SAP Purpose & Brand Experience



Consumo e Produção Responsável

Economia circular, gestão eficiente de recursos e logística reversa.

Palestrantes:

Leticia Cavassin Boeing - Coordenadora
Grupo Boticário

Nicola Gryczka - Fundadora do Movimento
da Gastronomia Social

Carolina Perlingiere - Consultora de
Sustentabilidade Corporativa e Cofundadora
do Rio Ethical Fashion



A perspectiva de Gandhi e o Desenvolvimento Sustentável

Realizado em parceria com o Consulado da Índia no Brasil, o webinar comemorou o aniversário de nascimento de Mahatma Gandhi, e reuniu especialistas da Índia e do Brasil com foco em refletir sobre uma liderança mais sustentável e justa. O recém empossado Embaixador da Índia no Brasil, Sr. Suresh Reddy participou reforçando a importância do evento e a parceria entre o ISAE e a Índia.

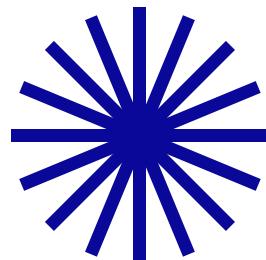
Palestrantes:

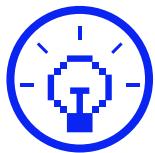
Rajni Bakshi – Membro do Gandhi Smriti e Darshan Samiti – Ministério da Cultura

Dr. Mahesh Sharma – Primeiro Chanceler da Universidade Central Mahatma Gandhi

Leandro Uchoas - Diretor do Instituto Shanti Brasil

Dr.ª Nirja Mattoo – Professora Associada SPJIMR – India





Pesquisa

> Indicadores R1 a 20

Com a missão de inspirar pessoas e organizações para a construção de legados sustentáveis e com o compromisso institucional firmado com as iniciativas (PRME e Pacto Global) da ONU, o Mestrado Profissional em Governança e Sustentabilidade do ISAE, fundado em 2013, é interligado ao mundo empresarial, o que proporciona a ampliação do conhecimento teórico/metodológico/científico dos discentes para solucionarem problemas práticos do cotidiano da sociedade e de suas empresas.

Inserido na área de Ciências Ambientais, com área de concentração em Governança e Sustentabilidade (único do Brasil a abordar as duas temáticas em conjunto), em 2020, as linhas de pesquisa foram divididas em cinco núcleos de referência:

- Núcleo de Referência em Inovação, Governança e Sustentabilidade
- Núcleo de Referência em Saneamento Ambiental
- Núcleo de Referência em Governança e Nova Economia
- Núcleo de Referência em Gestão de Riscos e Desastres Socioambientais
- Núcleo de Referência em Sustentabilidade Empresarial

Números:

119
alunos diplomados



Pesquisadores:

12 professores e **36** alunos (turma 2019 e 2020)



3 participações em Núcleos de Pesquisas
com instituições parceiras

No Quadriênio 2017/2020 foram publicados



65 trabalhos;



12 livros



46 capítulos de livros

Todas as publicações possuem aderência aos
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Abaixo seguem os ODS mais frequentes:

8 TRABALHO DIGNO
E CRESCIMENTO
ECONÔMICO



9 INDÚSTRIA,
INovação e
INFRAESTRUTURAS



10 REDUZIR AS
DESIGUALDADES



11 CIDADES E
COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS



13 AÇÃO CONTRA A
MUDANÇA GLOBAL
DO CLIMA



17 PARCERIAS
E MEIOS DE
IMPLEMENTAÇÃO

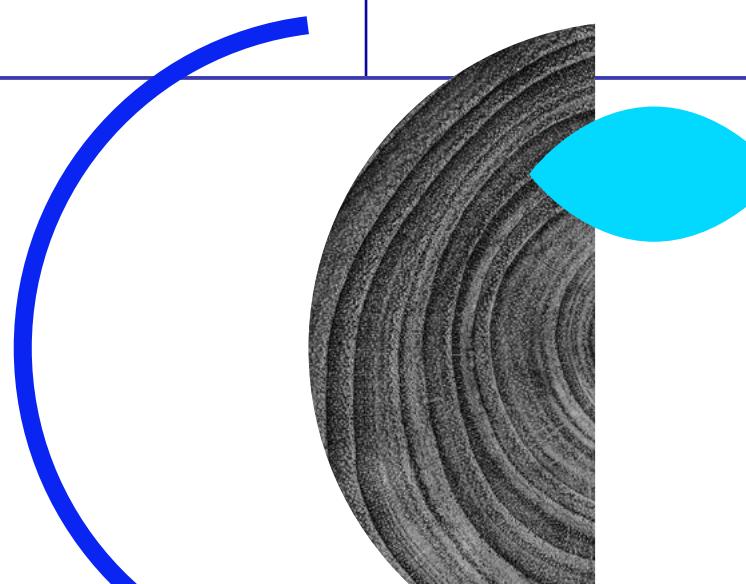


No ano de 2020, o Centro de Pesquisa do ISAE desenvolveu 12 Projetos de pesquisa relacionados aos ODS sendo 9 ativos atualmente, envolvendo alunos dos diferentes programas como Stricto Sensu, Lato Sensu e graduação:

Projetos Ativos

PROJETO DE PESQUISA	ODS RELACIONADO	INSTITUIÇÕES ENVOLVIDAS
Cidades Sustentáveis: Governança e Inovação	<p>1 ERRADICAR A POBREZA </p> <p>3 SAÚDE DE QUALIDADE </p> <p>11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS </p> <p>16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES </p>	   
INCT em Estações Sustentáveis de Tratamento de Esgoto (INCT ETES Sustentáveis)	<p>6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO </p>	     
Cooperativas de Crédito: Estudo de Caso das Sociedades Garantidoras de Crédito no Estado do Paraná.	<p>17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO </p>	 
Mapeamento de Situação da Covid-19 no Estado do Paraná e Região Metropolitana de Curitiba	<p>11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS </p>	

<p>Gestão de Riscos para a Redução de Desastres Socioambientais: Dos Conceitos às Aplicabilidades</p>	<p>11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS </p> <p>17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO </p>	
<p>Turismo em Tempos de Pandemia: Uma Análise Multi e Trans-Escalar</p>	<p>17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO </p>	 <p>e mais 15 instituições nacionais e quatro estrangeiras</p>
<p>Cidades e Soluções: Ecossocioeconomias Urbanas: Cadeias Socioprodutivas Sustentáveis que Promovem o Bem Viver Territorial</p>	<p>2 ERRADICAR A FOME </p> <p>3 SAÚDE DE QUALIDADE </p> <p>9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS </p> <p>11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS </p> <p>12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS </p> <p>17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO </p>	    
<p>Gestão Empresarial e Sustentabilidade: Proposta de um Aplicativo a Partir da Criação de Indicador de Certificações de Sustentabilidade</p>	<p>9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS </p> <p>12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS </p>	    





Extensão e Projeção Social

> Indicadores E1 a E27

Prêmio Ozires Silva

A 13ª edição do Prêmio Ozires Silva ocorreu no dia 06 de fevereiro, em Curitiba. A cerimônia de premiação, uma das celebrações mais relevantes do segmento no país é uma iniciativa que reconhece ideias que colaboram para uma sociedade mais consciente e sustentável.

Organizada pelo ISAE com o apoio da Cátedra Ozires Silva, PRME, Casillo Advogados e SEBRAE; e patrocínio da PixelSAV, Fecomércio PR, Fomento Paraná, NextPlan Consult; a edição teve como tema “Ozires Silva”, seu grande inspirador, que participou de maneira inovadora do evento por meio de uma projeção holográfica realizada pela PixelSAV.

Ao todo, a etapa final da 13ª edição do prêmio contou com 48 projetos de diversas regiões do Brasil e 20 premiados. Os finalistas representavam ideais de empreendimento sustentável desenvolvidos

nas categorias Empreendedorismo Social, Empreendedorismo Ambiental, Empreendedorismo Econômico e Empreendedorismo Educacional, com subdivisões em três diferentes modalidades: Empresa (pequeno, médio, grande porte), Estudante e Pessoa Física.

Além dos prêmios tradicionais, o Prêmio Ozires Silva homenageou lideranças paranaenses que contribuíram para a inovação, desenvolvimento e que projetaram o Paraná no cenário nacional e internacional: João Castilho, Reinhold Stephanes e Jaime Lerner.

O professor Paulo Roberto Motta, presidente da Academia Brasileira de Ciência da Administração, foi homenageado pela sua dedicação ao magistério e atuação que colabora para o desenvolvimento de importantes setores da administração pública brasileira.

A participação do patrono Ozires Silva aconteceu através de um holograma no palco.





O Instituto GRPCOM foi um dos premiados da noite

Cátedra Ozires Silva de Empreendedorismo Sustentável

Lançada em 2011, durante a cerimônia do IV Prêmio Ozires Silva de Empreendedorismo Sustentável, a Cátedra Ozires Silva de Empreendedorismo Sustentável possui o propósito de fomentar o empreendedorismo e inovação sustentáveis, inspirados pela obra e legado do Dr. Ozires Silva. Sob a coordenação de Rebecca Giese, o grupo reúne profissionais, professores e pesquisadores de várias instituições de ensino superior de Curitiba e organizações.

Em 2020 alguns dos destaques foram:

- 8 Encontros sobre Inovação e Empreendedorismo Sustentável – Diálogos da Cátedra;
- O número 3, volume 5, da Revista REVISE foi publicado em novembro, completando as edições de 2020;

- "Vivenciando a Empresa" – ONLIVE, visita ao World Bank, conglomerado financeiro de apoio a países emergentes que fica em Washington, realizada em conjunto com o Perspectivação do ISAE;
- Webinar "Cátedra Ozires Silva Apresenta". Sob o tema Asas para a aviação brasileira: a crise do setor aéreo em meio à pandemia, o evento contou com a participação do Dr. Francisco Lyra;
- O projeto apoiado pela Cátedra, desde 2018, na Escola Municipal Margarida Orso Dallagassa, foi um dos 12 projetos ganhadores do prêmio RCE que foram publicados em um livro pela Universidade das Nações Unidas.
- Relançamento do livro "O Futuro é Smart", na versão em inglês, para mais de 30 países, pela PUCPRESS. O livro foi escrito pelo membro da Cátedra Ozires Silva de Empreendedorismo Sustentável, André Telles.



**Cátedra
Ozires Silva**

Capacitação social online em Gestão de Projetos

O Projeto de Capacitação Social Online foi idealizado para assistir às organizações sociais levando conhecimento sobre gestão de projetos com o objetivo de que pudessem utilizar com mais eficiência seus recursos e terem mais efetividade em suas ações para com a comunidade.

O ISAE, o PMI-PR (por meio da Diretoria de Impacto Social), juntamente com o Movimento de Voluntariado de Curitiba desenvolveram o programa que engajou professores, ferramentas e mentores para a realização de um ciclo de 12 palestras quinzenais e algumas mentorias para as organizações sociais civis (OSC).

O programa abordou as boas práticas de projetos baseando-se no Guia PMBOK®, dividido em nos temas:

- **Fundamentos Gestão de Projetos**
- **Planejamento PM CANVAS**
- **Gestão Stakeholder e comunicação**
- **Gestão do Escopo**
- **Gestão de Custos**
- **Gestão do Cronograma**
- **Gestão de Qualidade**
- **Gestão de Recursos**
- **Gestão das Aquisições**
- **Gestão de Riscos**

Além das palestras, as Instituições Sociais foram incentivadas a aplicar os conceitos aprendidos nas mentorias realizadas pelos alunos, ex-alunos e professores do ISAE. As mentorias foram realizadas em reuniões virtuais, ligações telefônicas e troca de mensagens.

Dos 200 inscritos foram selecionadas 26 OSCs, sendo 52 participantes, baseadas em critérios como pertencerem ao estado do Paraná, realizarem atividades de impacto social, terem histórico de compromisso e comprometimento para com seus assistidos.

Semanas do Conhecimento ISAE

A Semana do Conhecimento foi um projeto do Perspectivação que buscou levar a mensagem de renovação e esperança por meio da espiritualidade. Além disso, oportunizou a experimentação de ferramentas e abordagens práticas na busca de soluções conjuntas para os desafios de liderança em tempos de crise.

Os encontros aconteceram de maneira online e ao vivo, e os vídeos e conteúdos estão disponíveis em uma plataforma online. Os vídeos das aulas estão disponíveis no Youtube.



Semana da Espiritualidade

+ de 760 visualizações no Youtube

Prof. Guilherme Giese

Temas:

- A força do pensamento
- Gestão mental
- Gestão energética
- Gestão emocional
- O poder do som
- O poder regenerativo do sono

Semana da Liderança

+ de 2122 visualizações no Youtube

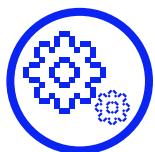
Prof. Guilherme Piazzetta

Temas:

- Modelo mental da liderança inovadora
- Resiliência, inteligência emocional e estratégias de superação
- Ferramentas de Comunicação, acompanhamento de tarefas e gestão de resultados a distância
- Estratégias de redução de custos em tempos de crise
- Plano de Ativação para novos resultados.



Nova Sede do ISAE



Administração da Operação

> Indicadores AE01 a AP05

No ano de 2021, o ISAE celebra seus 25 anos e inaugura a sua nova sede em um dos principais endereços comerciais de Curitiba, o Shopping Estação. Em uma parceria com a BRMALLS, uma das maiores administradoras de shoppings centers do Brasil, o espaço proporciona maior facilidade e conforto aos alunos, professores, colaboradores e parceiros.

O ambiente conta com espaço coworking que oportuniza às pessoas envolvidas em nosso processo educacional uma vivência ainda melhor com relação à colaboração, a troca de conhecimentos e o fortalecimento de networking. Além disso, todos podem usufruir dos benefícios de estarem em um shopping center como ampla praça de alimentação e segurança.

Transparência no relacionamento com os colaboradores

O mês de março de 2020 foi marcado pelo avanço do Coronavírus no Brasil e no mundo. O ISAE atento à segurança de seus colaboradores, alunos e professores iniciou suas atividades na modalidade home office no dia 19 de março.

Com a equipe trabalhando 100% em home office, a Instituição, por meio de seu Comitê de Gerenciamento de Crise, promoveu reuniões diárias com a alta gestão para o acompanhamento da crise, comunicação e realização das medidas necessárias para a continuidade do negócio.

Professores e colaboradores foram capacitados em tempo recorde para conhecerem as plataformas de EaD (Zoom, Teams, D2L). Além disso, o ISAE lançou um pacote de medidas preventivas para a sustentabilidade do negócio em meio à crise:

- Revisão estratégica e de metas;
- Automatização de processos;
- Gestão a distância;
- 100% da equipe em home office desde março/20;
- Negociações trabalhistas em acordo com o Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais Recreativas de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado do Paraná – SENALBA-PR e o Sindicato dos Professores do Ensino Superior de Curitiba e Região Metropolitana – SINPES;
- Racionalização de custos;
- Revisão de projetos e fornecedores;
- Redução do quadro de pessoal;
- Reajuste na jornada de trabalho e remuneração.

Medidas de apoio ao colaborador:

- Cláusula de manutenção do emprego e direitos trabalhistas assegurados por acordo;
- Manutenção dos benefícios como plano de saúde, plano odontológico e vale alimentação;
- Associação ao PAE - Programa Assistência ao Empregado, em parceria com a VR Benefícios e com a Prática Consultoria, que desenvolvem um trabalho para melhoria de qualidade de vida e bem-estar dos funcionários;
- Cadastro dos colaboradores no Auxílio Emergencial ao Trabalhador, fornecido pelo Governo Federal
- Pagamentos de bônus nos cartões de Vale Alimentação e Vale Refeição.

CAPÍTULO 5

Engajamento e Protagonismo

Estar engajado em projetos e iniciativas que geram transformação na sociedade fazem parte da visão do ISAE como Escola de Negócios. A educação tem um papel essencial em formar novos líderes, mas também em contribuir para o desenvolvimento sustentado e inclusivo, por meio de parcerias com instituições públicas e privadas se envolvendo nos diferentes setores sociais, tanto nacionalmente como internacionalmente.



Engajamento Nacional

- Movimento Nós Podemos Paraná
- Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção - Instituto Ethos
- Instituto Mundo do Trabalho
- Conselho da Associação de Gerentes de Vendas e Marketing do Brasil (ADVB)

- CPCE - Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial

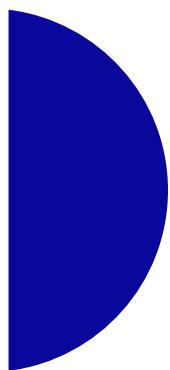
Além de fazer parte do Conselho Superior do CPCE, o ISAE é representado pelo Analista de Processos em TI, João Oliveira no Conselho Junior do CPCE, que é uma iniciativa temática de responsabilidade corporativa aglutinadora de jovens lideranças para representarem suas empresas nas pautas de desenvolvimento sustentável.

No decorrer de 2020 foram realizados alguns projetos para desenvolvimento e compartilhamento da Agenda 2030 para outros jovens, como o Webinar Juventude e as Nações Unidas, a Mentoria CPCE e o projeto dos Mapas Mentais.



Se faz importante citar as oportunidades de desenvolvimento profissional para os jovens representantes na iniciativa, tendo em vista, a voz ativa em uma importante federação das indústrias no Brasil e possuindo a mentoria de um ex-presidente de multinacional, por exemplo.

João Oliveira,
Analista de Projetos em TI

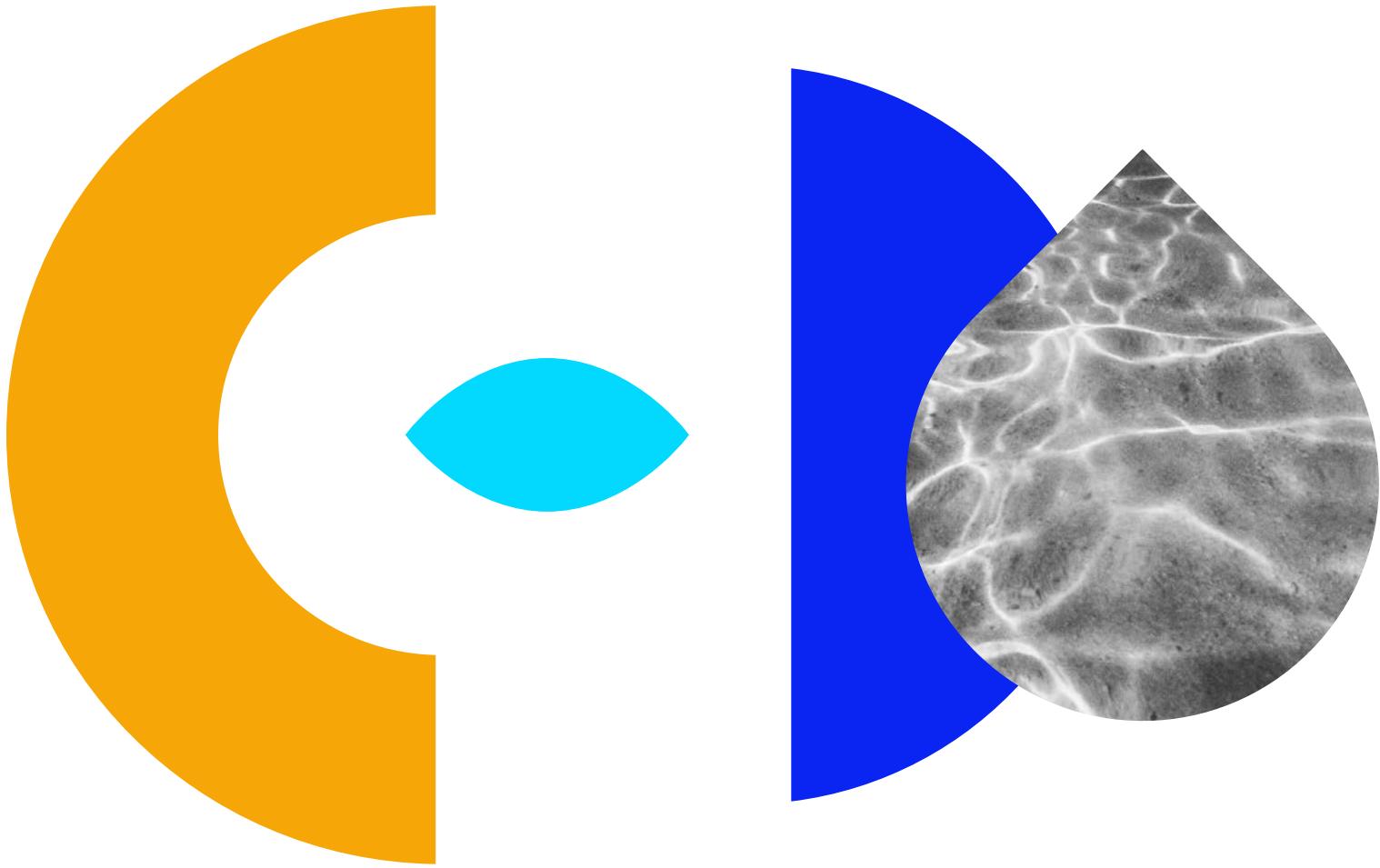


- World Trade Center (WTC)

→ Membro Conselho Orientador da Rede Brasil do Pacto Global (CORB)

Em 2020 a Rede Brasil do Pacto Global passou por um processo de transição ao se tornar um Instituto. O ISAE se tornou membro-fundador do Instituto junto com outras 6 empresas, contribuindo ainda mais efetivamente ao nível de governança da Rede.

Além disso, fazemos parte da **Plataforma Ação para Comunicar e Engajar**, na figura de Norman Arruda Neto, diretor da Graduação do ISAE, e do **Comitê de Governança da Rede Brasil**, com a representatividade do nosso Presidente Norman de Paula Arruda Filho.





- Membro da ABES – Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental.
- Conselho Superior da Associação Comercial do Paraná
- Conselho da Associação das Empresas da Cidade Industrial de Curitiba - AECIC
- AMCHAM – Associação Empresarial Multissetorial
- Membro da Academia Brasileira de Ciência da Administração

➡ Participante do Comitê de Governança do Ecossistema de Inovação de Curitiba e Região Metropolitana

Gustavo Loiola, que coordena o Programa ISAE Business e Norman Neto, diretor da Faculdade ISAE Brasil, passaram a fazer parte do Comitê que é multidisciplinar e possui quatro grupos de trabalho: Governança, Agenda de Eventos, Jornada de Apoio à

Inovação e Monitoramento de Indicadores. O órgão consultivo envolve representantes de instituições, universidades, empresas, startups, investidores, setor público, entre diversos agentes atuantes no Vale do Pinhão, o movimento do ecossistema local.

Engajamento Internacional

→ Signatário do PRME

O engajamento do ISAE com o PRME é histórico desde antes da fundação da iniciativa, em movimentos iniciados no ano de 2005.

Atualmente como membros do PRME Champions Group, fazemos parte de um grupo seletivo de instituições que desenvolvem projetos e parcerias a fim de promover inovação dentro dos modelos educacionais voltados para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.



PRME Global Board.

Em 2020 o Presidente do ISAE foi convidado para participar do PRME Board Global. Norman passou a integrar um grupo consultivo que fornece consultoria estratégica e política contínua para a iniciativa PRME de maneira integral, além de recomendações para a gestão, signatários e outras partes interessadas.



9ª Assembléia PRME LAC.

Mesmo com distanciamento social, organizamos o 9º Encontro Regional do PRME LAC, com a participação de reitores, dirigentes, especialistas e comunidade. O encontro discutiu o papel das escolas do PRME na era pós-covid em toda a América Latina.

Na Assembleia Geral do evento, Gustavo Loiola, coordenador de Sustentabilidade e Internacionalização do ISAE, foi eleito como chair da iniciativa, e Victoria Gonzalez (Cetys Universidad, México) assumiu como co-chair.

- Signatário do Pacto Global (desde 2004)
- Globally Engaged University, iniciativa da UNITAR- Instituto das Nações Unidas para Formação e Pesquisa
- United Nations Academic Impact (UNAI)
- University Global Coalition
- Women's Empowerment Principles

- Cities Programme - Uma iniciativa do Pacto Global para ação do desenvolvimento urbano sustentável
- REDULAC - Rede Universitária da América Latina e do Caribe para a Redução do Risco de Desastres

→ CEEMAN - Central and East European Management Development Association

O presidente do ISAE, Dr. Norman Arruda Filho, foi premiado no *CEEMAN Champions Award* como "Educador de Gestão Responsável do Ano". A premiação consagra sua trajetória nacional e internacional. Ao todo foram 15 indicações de 13 instituições em 11 países (Alemanha, Brasil, Cazaquistão,

Letônia, Nova Zelândia, Omã, Peru, Polônia, Rússia, Suíça e Ucrânia).

A premiação integrou a Conferência Anual do CEEMAN que teve mais de 150 participantes de vários locais do mundo.

CEEMAN Responsible Management Educator of the Year



Norman de Paula Arruda Filho
ISAE Brazilian Business School
Brazil



CEEMAN Studio

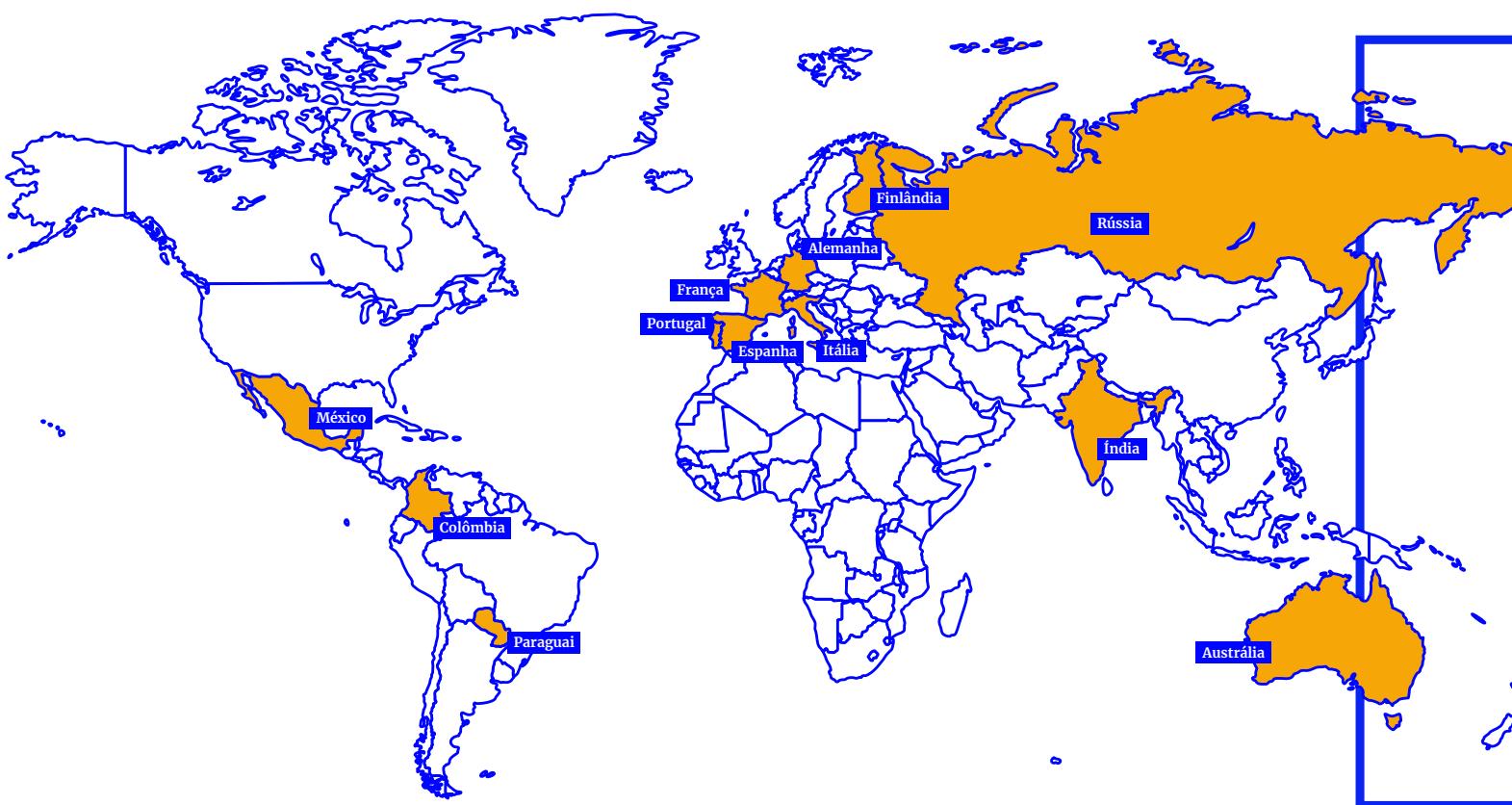
- ABBS - Associação das Escolas de Negócios dos BRICS
- CLADEA - Conselho Latino-Americano de Escolas de Administração

- EQUAA - Agência de Acreditação de Qualidade em Educação

Presença Internacional

As Instituições de Ensino devem atuar como facilitadoras e estimuladoras da formação de redes de conhecimento. O Núcleo de Ações Internacionais (NAI) do ISAE tem como missão desenvolver, promover e articular ações e produtos integrados com instituições nacionais e internacionais, no Brasil e no exterior.

Por meio de uma rede global de cooperação é estimulada a geração e disseminação de conhecimento envolvendo as mais recentes e reconhecidas práticas de gestão. Confira abaixo os países onde o ISAE tem parcerias:



- **La Trobe Business School** - Austrália
- **Hanken School of Economics** - Finlândia
- **Audencia Business School** - França
- **Universidad de Monterrey** - México
- **SPJIMR** - Índia
- **Universidad Externado** - Colômbia
- **IBS RANEPA** - Rússia
- **Regional College of Management** - Índia
- **Mahatma Gandhi University** - Índia
- **Fachhochschule Graubünden University of Applied Sciences** - Alemanha
- **Steinbeins University** - Alemanha
- **Universidade dos Açores** - Portugal
- **CUOA Business School** - Itália
- **Centro de Investigación y Estudios Avanzados** - Paraguai
- **Universitat de Barcelona** - Espanha
- **CASM Cologne Business School** - Alemanha

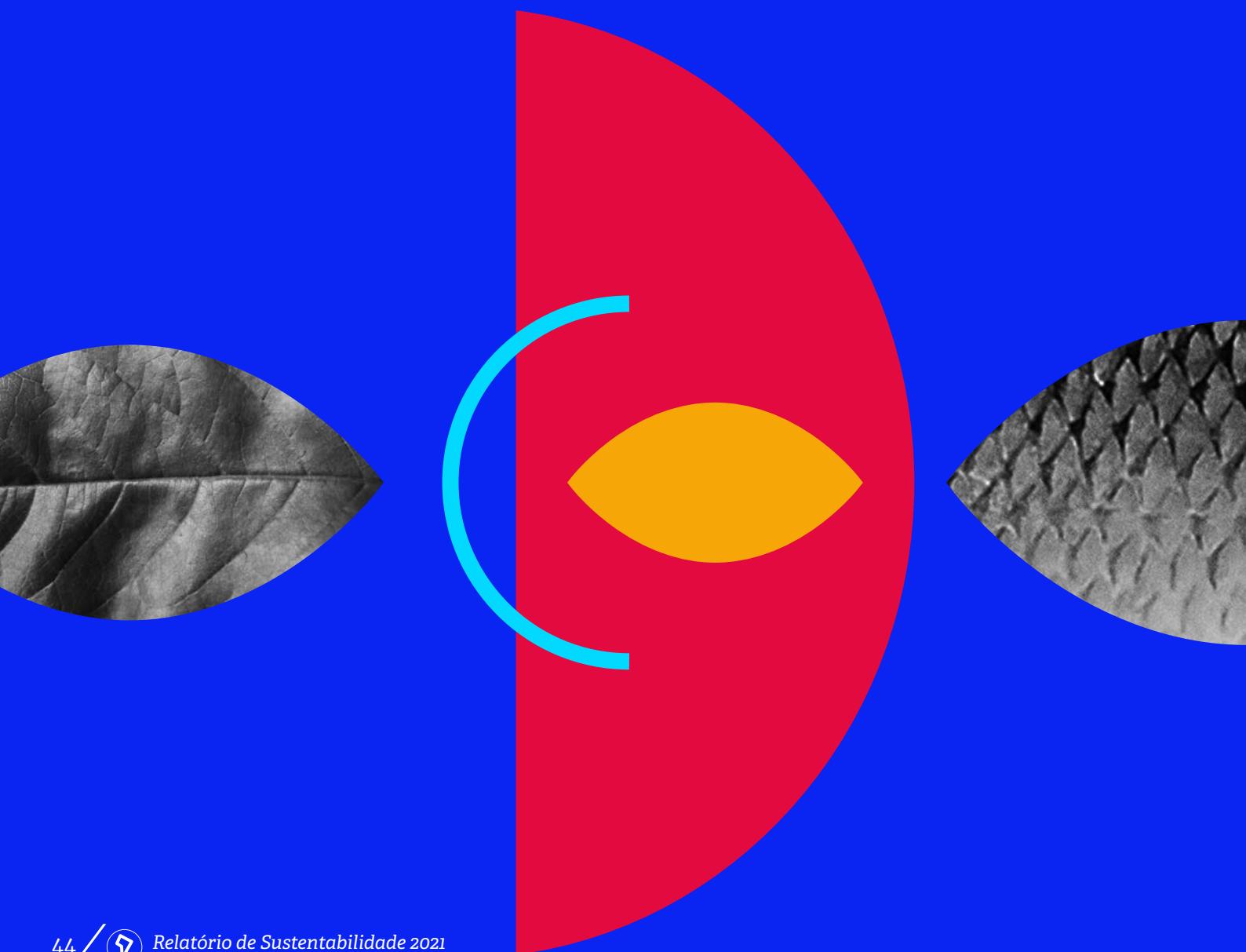
CR 3+ 2021

O CR3+ é uma iniciativa realizada em conjunto pelo ISAE, Audencia Business School, La Trobe Business School e Hanken School of Economics. Em 2020 o ISAE receberia a 8ª Edição da Conferência Científica, porém devido a pandemia o encontro foi transferido para 2021. Com o tema de "Inovação moldando um futuro Sustentável", a conferência busca reunir pesquisadores, professores, alunos e autoridade com foco em responsabilidade social, sustentabilidade e inovação.

www.cr3conference.com

CAPÍTULO 6

Relacionamento com stakeholders e estratégia de sustentabilidade



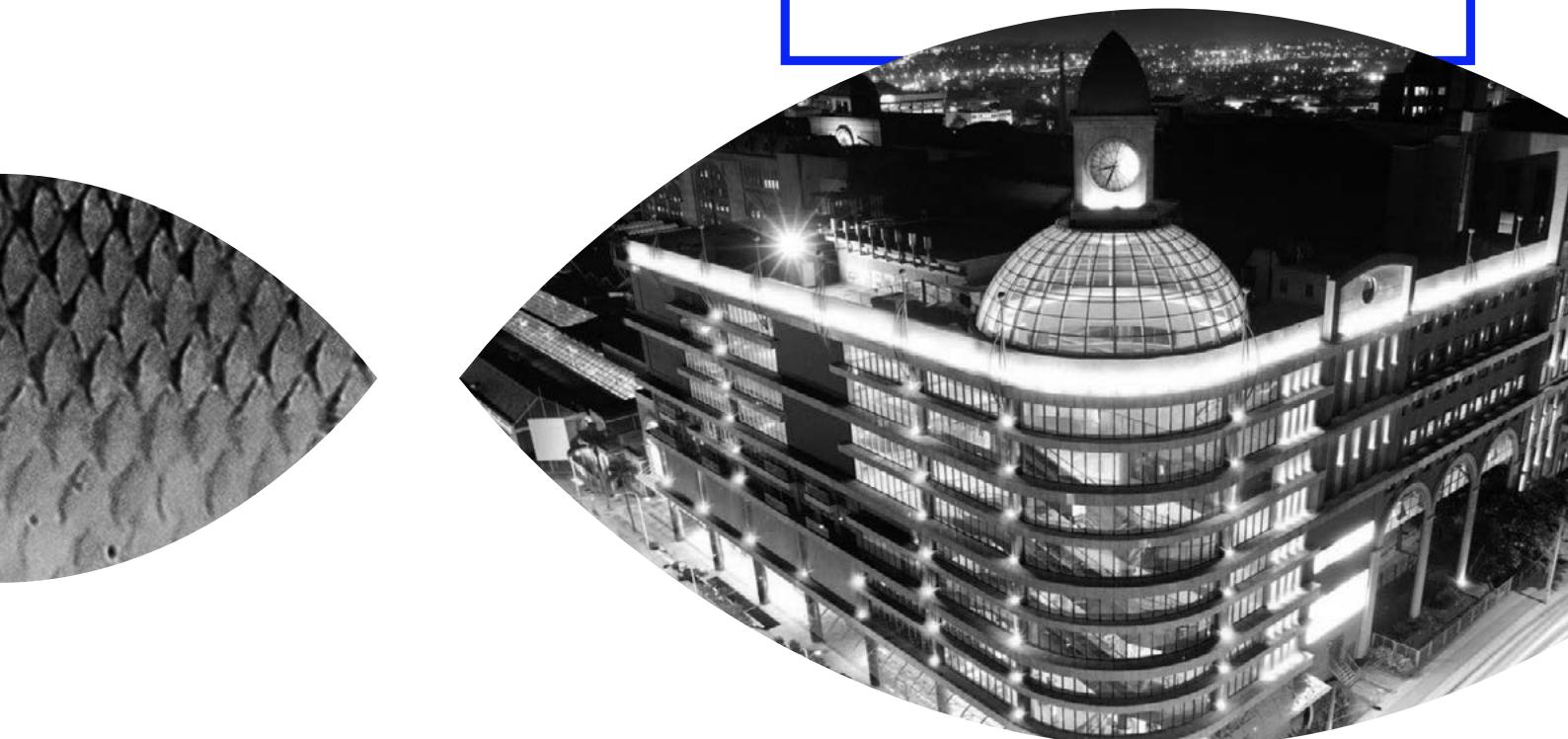
Nesse ano atípico a relação com os nossos stakeholders teve que ser adaptada. Os eventos e encontros presenciais deram lugar a atividades online, síncronas e assíncronas.

Uma prática que intensificamos foi o diálogo que temos com esses públicos que consideramos parte fundamental na no papel executado por uma escola de negócios que se preocupa com seu impacto na sociedade.

Para a construção do relatório, consultamos diferentes stakeholders por meio de pesquisa online, buscando entender a percepção deles em relação ao ISAE, a sustentabilidade e aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Stakeholders principais do ISAE:

- **Aluno**
- **Ex-aluno**
- **Colaborador**
- **Professor**
- **Conselheiro**
- **Membro da Diretoria**
- **Fornecedor**
- **Parceiro Institucional**
- **Cliente Corporativo**



92,3% indicaram que conhecem ou talvez conheçam os ODS



São Objetivos que os stakeholders acreditam que o ISAE menos tem ações de contribuição para o tema ou exercem impacto negativo.



São ODS considerados os que a instituição mais contribuem e exercem impacto positivo.

"Conexão em rede com alunos executivos e empresas referências no cenário paranaense, brasileiro e internacional."

"APLICABILIDADE DA SUSTENTABILIDADE NO DIA A DIA DO ISAE"

"Responsabilidade e compromisso, com a sociedade"

"EDUCAÇÃO TRANSFORMADORA"

"Disseminador dos ODS para as lideranças de entidades públicas e privadas, fazendo disso uma "pirâmide" do bem."

Ações de Sustentabilidade do ISAE

Durante nossos 25 anos, atuamos de forma pioneira em diferentes iniciativas das Nações Unidas, como o Pacto Global e o PRME, além

de inserir a sustentabilidade e a governança de maneira transversal dentro das nossas práticas organizacionais. Confira abaixo a lista completa de projetos e a sua conexão com iniciativas globais:

Ações de Preservação do Meio Ambiente

PG 7, 8, 9

PRME 2, 6

ODS 2, 3, 4, 11, 12, 13, 14, 15

- Plano de Gestão de Resíduos Sólidos
- Campanhas de conscientização
- E-books orientativos

*Em 2020, as ações presenciais foram eliminadas (como a Horta Orgânica e a Compostagem). O ISAE reforçou ações de sensibilização de funcionários e cuidados dentro de casa.

Ações Sociais

PG 1,6

PRME 2, 3, 4, 5, 6

ODS 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 11, 16, 17

- Projeto Transbordar (Bolsas de estudo na Graduação para a comunidade)
- Projeto Uaná Comunidade com arrecadação de donativos, brinquedos e ações como o Dia do Voluntariado, Dia das Crianças e Natal
- Programa Uaná Mulheres Empreendedoras
- Programa de Bolsa de Estudos para colaboradores e alunos (programas nacionais e internacionais);
- Programa Uaná de Capacitação em Gestão para organizações sociais

NOTA:

• PG - Princípios do Pacto Global

Os dez princípios do Pacto Global são derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção. Como organização signatária somos comprometidos a seguir esses princípios no dia a dia das operações. Confirme os princípios no site do Pacto Global: <https://www.pactoglobal.org.br/10-principios>

• PRME - Princípios do PRME

Propósito, Valores, Método, Pesquisa, Parceria e Diálogo são os seis Princípios que regem o PRME. Através desses princípios as instituições podem relatar seu progresso e boas práticas e se engajar em iniciativas e projetos.

• ODS - Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

Consulte a lista completa dos ODS clicando aqui.

<https://www.br.undp.org/content/brazil/pt/home/sustainable-development-goals.html>

Atuação em outros segmentos

PG 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10

PRME 2, 3, 4, 5, 6

ODS 4, 8, 9, 16, 17

O ISAE participa de conselhos, iniciativas, associações e movimentos, conforme apresentado na dimensão Extensão e Projeção Social.

Cursos de MBA, GBA e Mestrado

PG 1, 2, 7, 8, 9, 10

PRME 1, 2, 3, 4, 5, 6

ODS 4, 6, 8, 9, 10, 11, 17

- Núcleos de Referência e Grupos de Pesquisa
- Primeiro mestrado no Brasil em Governança e Sustentabilidade
- Programas corporativos na temática de Sustentabilidade

Em todos os programas corporativos da instituição, os coordenadores e professores devem indicar a aderência dos temas e ementas em relação aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, e como isso foi explorado dentro de cada disciplina.

Abaixo se encontram os ODS mais abordados dentro dos programas ISAE:



Gestão Responsável

PG 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10

PRME 2, 5, 6

ODS 8, 10, 16, 17

- Adesão a diferentes iniciativas da ONU (Pacto Global, PRME, ODS, UNAI)
- Programa de Integridade
- Política de Gestão de Pessoas - Programa Bem Estar
- Manual de Ética e Conduta para Colaboradores e Fornecedores
- Boas práticas de Governança
- Comitê de Gerenciamento de Crise de Imagem

Programa de Extensão Perspectivação

PG 6, 7, 8

PRME 1,2,3,4,5, 6

ODS 4,8, 9,10, 16,17

Palestras, Oficinas e Capacitações

PG 1,2,6,7,8,9,10

PRME 2,5,6

ODS 3,4,8,11,12,16,17

- Palestras abertas à comunidade na área de sustentabilidade
- Capacitação sobre ODS para colaboradores e professores
- Oficinas sobre os ODS no Perspectivação
- Visita técnica para conhecer a atuação sustentável de grandes empresas
- Palestras em outras instituições nacionais e internacionais sobre sustentabilidade

Parcerias institucionais

PG 1,2,6,7,8,9,10

PRME 5,6

ODS 17

- Governo do Estado do Paraná – Hub Local 2030
- Agência Curitiba - Projeto Vale do Pinhão
- Programa de Cooperação com Casa Militar
- Secretaria de Desenvolvimento Tecnológico da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (SEDETEC - UFRGS)
- Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia em ETEs Sustentáveis
- IMAP - Instituto Municipal De Administração Pública
- Parcerias com instituições de ensino internacionais

Pesquisa de consulta aos stakeholders

PG 1,2,6,7,8,9,10

PRME 5,6

ODS 4,17

Pesquisa base para elaboração do relatório de sustentabilidade e análise de conhecimento dos stakeholders em relação ao tema x instituição.

Prêmio Ozires Silva de Empreendedorismo Sustentável

PG 4,6,7,8,9

PRME 1,2,3 5,6

ODS 4,9,10,11,12,16,17

A premiação é promovida pelo ISAE e reconhece os melhores projetos nas áreas de empreendedorismo e sustentabilidade de todo o país.

Programa Rede de Parceiros

PRME 5,6

ODS 3,4,8,11,12,16,17

Tem o intuito de disseminar a sustentabilidade e a Agenda 2030 entre os stakeholders do ISAE.

Projeto Alumni ISAE

PRME 2,5,6

ODS 4,17

Uma comunidade de relacionamento formada pelos alunos e ex-alunos.

ISAE Business

PG 4, 6, 7, 8, 9

PRME 1,2,5

ODS 1,8,9,10,11,17

Aceleradora de Startups para alunos do ISAE.

Promoção da pesquisa e do conhecimento em sustentabilidade

PG 4, 6, 7, 8, 9

PRME 1,2,3,5, 6

ODS 4,8,9,10,11,12,17

- Desafios da graduação com produção técnica voltada para a Sustentabilidade
- Cátedra Ozires Silva
- Linha de Pesquisa do Mestrado voltada para a Sustentabilidade

Relatório de Sustentabilidade

PG 7, 8, 9

PRME 1,2,3,4, 5, 6

ODS 16, 17

Publicação anual que visa comunicar as metas e ações do ISAE cerca da sustentabilidade com todos os stakeholders.

Governança Corporativa

PG 10

PRME 2, 5,6

ODS 8,9,11,12,16,17

Conselhos de Administração e Fiscal, Auditoria Independente, Comitê de Governança e Sustentabilidade e Comitê de Gestão de Crise de Imagem.

Compliance

PG 6, 10

PRME 2, 5,6

ODS 16

Atenção a todo e qualquer tipo de denúncia dentro da instituição, busca pelo Selo Pró Ética.

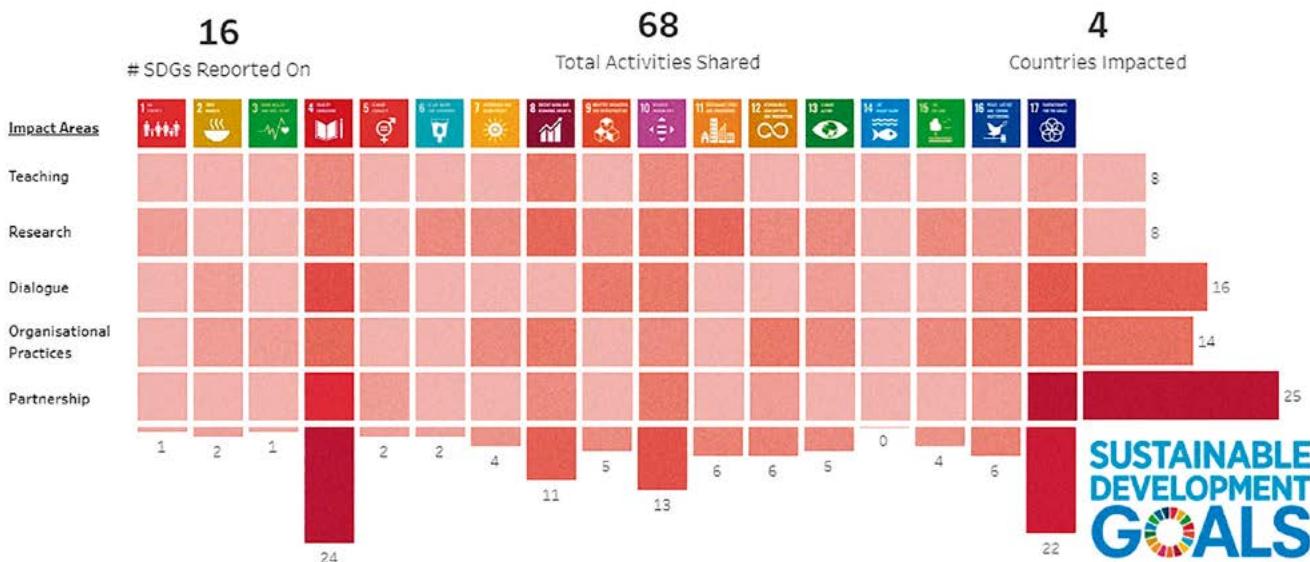
SDG Dashboard

O ISAE também utiliza outras formas de reportar a sua contribuição em relação aos ODS. A SDG Dashboard é uma plataforma colaborativa de relatórios e análises de dados para escolas de negócios globais para compartilhar seus impactos de melhores

práticas sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS). Desenvolvida pela Saint Joseph University, o quadro permite uma comparação e análise dos avanços e desafios.



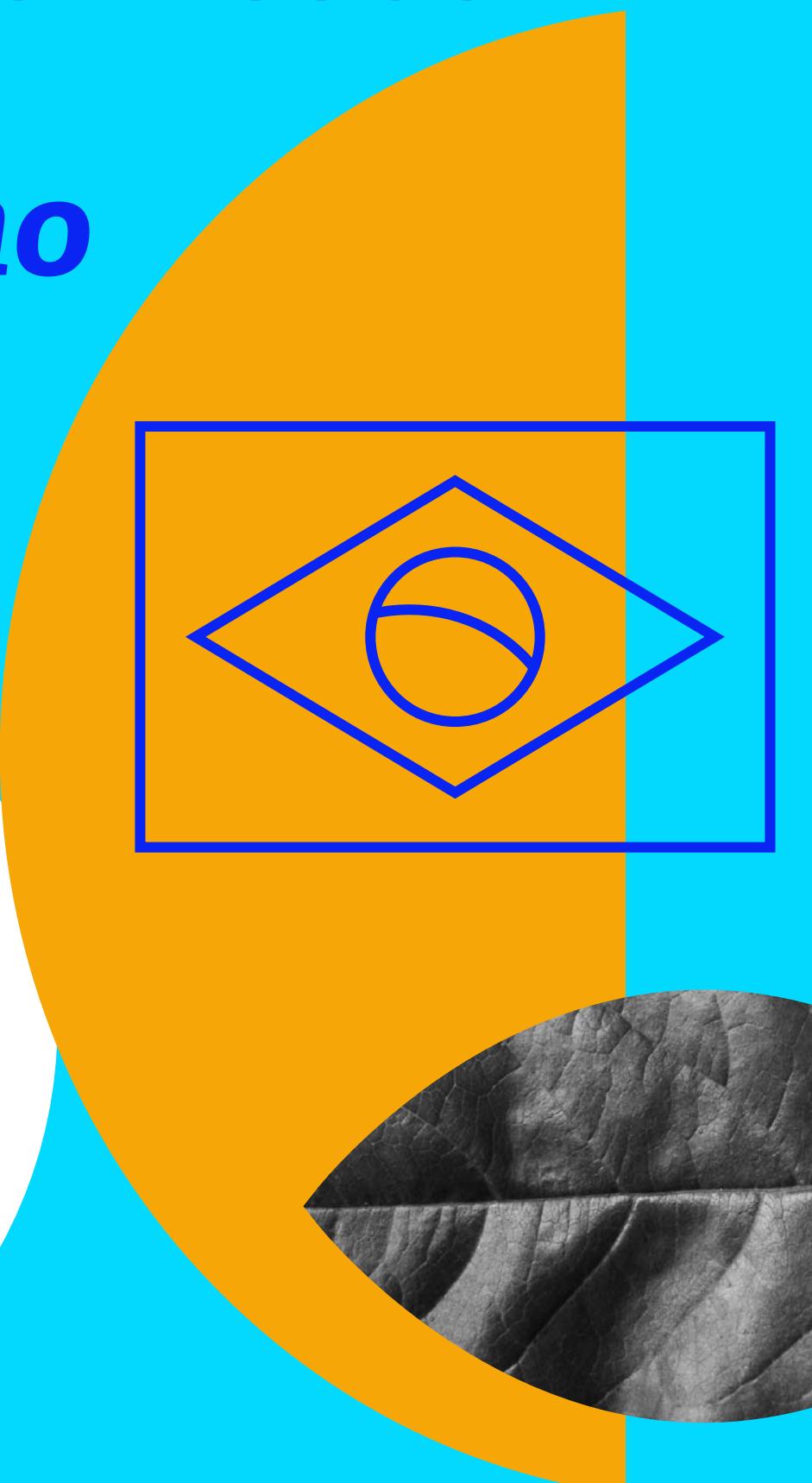
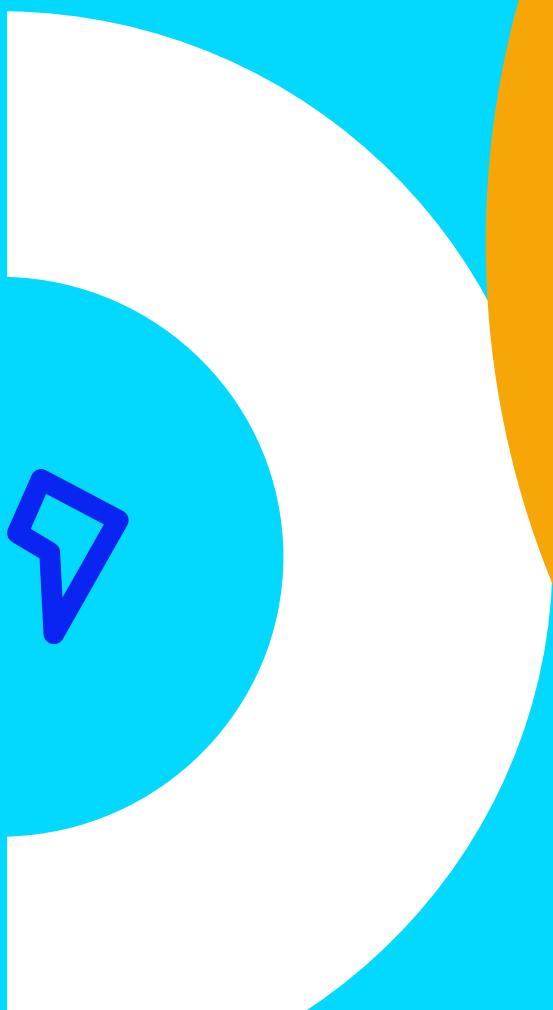
Higher Education Institution Reporting Year
ISAE (Tudo)



https://sdgdashboard.sju.edu/?page_id=25

CAPÍTULO 7

Compromissos para o próximo ciclo



Impulsionados por uma pandemia que pegou a sociedade desprevenida, o que temos para o futuro são grandes desafios. Frente aos 25 anos do ISAE, migramos para uma reestruturação no modelo de negócios e também para uma nova sede, representando essa virada de chave.

A nossa atuação em Sustentabilidade deve acompanhar essas transformações. Reafirmamos o nosso compromisso frente a década da ação, em contribuir positivamente para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável através da estratégia 33for2030. São diferentes formas de contribuir para 33 metas selecionadas dentro dos 17 ODS, por meio de um processo de análise e priorização do modelo de negócio. Em 2020, criamos diferentes oportunidades de disseminação do que acreditamos ser educação responsável, através de *lives*, *webinares*, *workshops*, palestras, capacitações e aulas. Mais do que nunca as fronteiras deixaram de existir e possibilitaram cada vez mais uma atuação global e integrada.



Analizando os resultados do processo de consulta aos stakeholders realizado, percebemos que ainda temos muitas oportunidades de impactar positivamente a Agenda 2030. Além disso, por meio da inovação e protagonismo dos nossos alunos, colaboradores e professores, podemos ir além e potencializar as ações positivas e construir soluções para minimizar ou eliminar riscos.

Comunicar as iniciativas de sustentabilidade continuam sendo um desafio e por isso é necessário investir cada vez mais em uma relação mais próxima com todos os stakeholders, fortalecendo o diálogo e a transparência.

Estamos preparados. Os desafios globais são urgentes e seguimos atento as oportunidades e possibilidades de contribuir através de uma educação executiva responsável.

Gustavo Loiola

Coordenador de Sustentabilidade do ISAE



CAPÍTULO 8

Anexo - Lista de indicadores



Os dados abaixo são as respostas referentes ao Sistema de Indicadores de Responsabilidade Social Universitária. As correspondências encontradas são referentes ao GRI Standart (Global Reporting Initiative), Principles for Responsible Management Education* (PRME), 10 princípios do Pacto Global** e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável***.

*P1: Propósito, P2: Valores, P3: Metodologia, P4: Pesquisa, P5: Parcerias, P6: Diálogo.

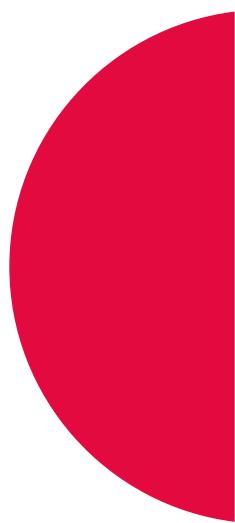
** DH: Direitos Humanos, TR: Trabalho, MA: Meio Ambiente, AC: Anticorrupção

*** A correspondência das metas dos ODS com os indicadores GRI foi realizada considerando o documento *Linking the SDGs and the GRI Standards*, de Março de 2020, acessível [clicando aqui](#).



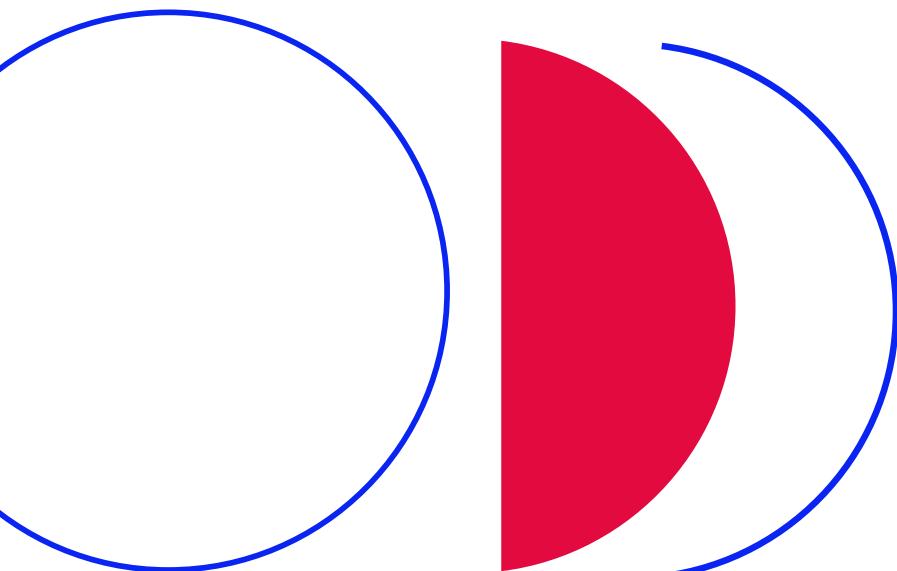
Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	1. Governança Institucional	Marco Geral	L1	Existência de órgãos governamentais e de controle que operam na atualidade - descreva.	O ISAE conta com auditoria externa e com os seguintes órgãos de governança: Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Comitê de Governança e Sustentabilidade.	P1 e P2	16.3	102-18	AC10
				L2	Existência de uma declaração expressa dos princípios e valores que regem a instituição - descreva. Missão: Inspirar pessoas e organizações para construção de legados sustentáveis Visão: ser uma Escola de Negócios referência em educação transformadora, soluções inovadoras e resultados sustentáveis. Valores: Governança, inovação, sustentabilidade, ética, liderança e empreendedorismo.				
				L3	Existência de um órgão/comitê/ grupo externo assessor com representação dos grupos de interesse - descreva.	Comitê de Ética, Canal de Ouvidoria e o Sindicato representativo dos colaboradores - Senalba.			
				L4	Existência de mecanismos de divulgação dos princípios e valores entre seu pessoal e demais relacionados da instituição - descreva.	Possuímos um informativo interno e capacitação para os colaboradores. Contamos com treinamentos de professores, tanto para os professores do ISAE, quanto externos. Com outras instituições, nacional e internacionalmente, trabalhamos em promoção de cursos, visitas técnicas e convênios de pesquisa.			

Área	Aspec- to Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Stand- ard	Pacto Global
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	1.1. Governança Institucional	Conflito de Interesses	L5	Existência de mecanismos para a prevenção e resolução de conflitos de interesse - descreva.	Internamente o ISAE possui um código de Ética e um programa de compliance. Para os fornecedores os contratos do ISAE possuem cláusulas anticorrupção e due diligence nas áreas de gestão financeira, contábil e fiscal, trabalhista, ambiental, jurídica, de propriedade intelectual e até mesmo tecnológica da empresa.	P1 e P2	16.6	102-25	AC10
			L6	Existência de mecanismos para promover a equidade de gênero	Não existe nenhuma política específica além das indicadas no Código de Ética.		5.5, 16.7	102-24	TR06



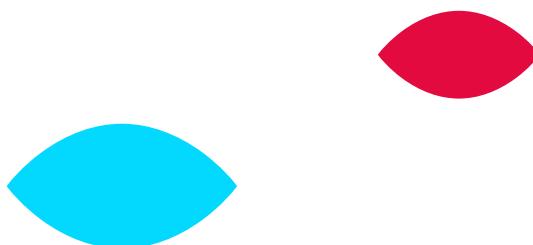
Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	2. Estratégia institucional	Integração com a sustentabilidade	L7	Existência de um compromisso explícito com a sustentabilidade e/ ou responsabilidade social na missão e/ou visão institucional ou outro documento formal - descreva.	Idem L2	P1 e P2			
			L8	Existência de um compromisso explícito com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) - mencione ODS e metas priorizadas.	O ISAE realiza anualmente um processo de consulta aos seus principais stakeholders para a definição de uma Matriz de Materialidade que baliza o seu Relatório e as estratégias de sustentabilidade da instituição. No ano de 2020, os ODS considerados como os que o ISAE tem menor atuação foram os 13, 14 e 15 e os que exercemos um maior impacto positivo são os 04, 08 e 17. Esses dados servem de base para a construção da estratégia de Sustentabilidade para o próximo ciclo, e complementam a Campanha 33for2030, que selecionou 33 metas dos ODS para serem priorizadas pelo ISAE até 2030. Mais informações disponíveis no site sustabilidade.isaebrasil.com.br				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	2. Estratégia institucional	Integração com a sustentabilidade	L9	Vinculação a iniciativas ou programas locais ou globais que promovem a sustentabilidade e responsabilidade social - descreva	O ISAE está engajado com diferentes programas e iniciativas nacionais e internacionais relacionadas a sustentabilidade, a RSC e aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. A descrição e informações estão no Capítulo 05: Engajamento e Protagonismo .	P1 e P2		102-13	
			L10	Vinculação de um compromisso explícito com algum movimento que promova as compras responsáveis (fair trade, etc.)	O Código de Ética e Conduta preconiza uma visão sustentável e transparente nos processos de compra. A iniciativa Pacto Global traz dentro dos seus princípios temas relacionados a Direitos Humanos e Meio Ambiente.				



Área	Aspec-to Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Stan-dard	Pacto Global
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	2. Estratégia institucional	Grupos de interesse	L11	Existência de mecanismos, políticas e/ou iniciativas para a identificação e priorização de grupos de interesse - descreva.	O processo de definição de stakeholders e partes interessadas é realizado periodicamente de maneira conjunta entre a área de Sustentabilidade da instituição, diretoria e conselhos.	P1 e P2		102-40 e 102-42	
			L12	Participação de um órgão/comitê/ grupo externo assessor com representação dos grupos de interesse no desenvolvimento da estratégia - descreva.	O Planejamento Estratégico para o ano de 2021 foi construído de maneira colaborativa envolvendo a Diretoria Executiva, Líderes do ISAE, consultoria externa e conselheiros ISAE.		16.7	102-21	
		Propósito	L13	Existência de metas sociais e ambientais nos objetivos estratégicos institucionais - descreva.	A missão do ISAE é inspirar pessoas e organizações para construção de legados sustentáveis. Dessa forma, a Sustentabilidade está inserida de forma transversal na estratégia, influenciando o modelo de gestão, a construção de metas e objetivos da instituição.				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	2. Estratégia institucional	Propósito	L14	Existência de mecanismos utilizados para divulgar o compromisso da estratégia institucional com a sustentabilidade ou responsabilidade social (objetivos, metas, indicadores) entre docentes, pesquisadores, pessoal administrativo e grupos interessados - descreva.	O ISAE publica anualmente o seu Relatório de Sustentabilidade, onde apresenta o seu compromisso formal com a sustentabilidade para todos os seus stakeholders. A ferramenta disponibiliza as ações realizadas no ano anterior de forma transparente, com correspondência aos parâmetros GRI, Pacto Global, PRME e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. O documento é divulgado de maneira online através do sustabilidade.isaebrasil.com.br , com vídeos informativos, brindes promocionais, redes sociais, eventos e assessoria de imprensa.	P1 e P2			



Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	3. Controle de Operação	Equipe	L15	Existência de uma área ou responsável que assegura o cumprimento dos compromissos com a sustentabilidade e/ ou responsabilidade social.	A área de Sustentabilidade é responsável por coordenar as estratégias e ações de sustentabilidade da instituição.	P1 e P2			
			L16	Número de pessoas que compõem a equipe de sustentabilidade e responsabilidade social e nível hierárquico do responsável da equipe.	2 Pessoas (1 Coordenação e 1 Analista)		102-14		
		Acompanhamento	L17	Existência de mecanismos e/ ou iniciativas de avaliação de riscos e impactos (econômicos, sociais e ambientais) - descreva.	A instituição possui uma área de BI que analisa projeções do mercado. Além disso, através de reuniões semanais, um grupo de gerentes e diretores analisa os riscos econômicos para ações de correção de rota.				
			L18	Existência de mecanismos para avaliar o sistema de gestão dos riscos e impactos com atores externos interessados (beneficiários, público alvo, comunidades externas) - descreva.	Comitê de Gestão de Riscos e Imagem		102-15		

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	3. Controle de Operação	Acompanhamento	L19	Existência de mecanismos de monitoramento sobre metas sociais e ambientais nos objetivos estratégicos institucionais - descreva.	As metas são acompanhadas pela Área de Sustentabilidade.	P1 e P2			
			L20	Existência de mecanismos de monitoramento específicos sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e suas metas - descreva.	As metas são acompanhadas pela Área de Sustentabilidade.				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	3. Controle de Operação	Acompanhamento	L21	Existência de um esquema de formação e treinamento ao pessoal sobre os valores institucionais, os compromissos com a sustentabilidade e/ ou responsabilidade social e as políticas/ procedimentos relacionados - descreva.	A Academia ISAE tem o objetivo de desenvolver e reter os colaboradores, assegurando resultados sustentáveis, alinhados aos objetivos estratégicos do ISAE.	P1 e P2			
			L22	Existência de mecanismos de relatório do desempenho dos compromissos com a sustentabilidade e/ ou responsabilidade social e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - período de publicação.	Idem L14				
		Relatório	L23	Mencione o ano do início das atividades de informação ou relatório de sustentabilidade e/ ou responsabilidade social.	O Relatório de Sustentabilidade é publicado desde 2004				
			L24	Mencione a metodologia utilizada (própria, GRI, IR, COE).	GRI integrado com o COP (Communication on Progress do Pacto Global) e o SIP (Sharing Information on Progress do PRME). Desde 2019 o ISAE passou a reportar utilizando o Sistema de Indicadores de Responsabilidade Social Universitária.			102-50	

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	4. Relatório e prestação de contas	Verificação e comunicação	L25	Existência de mecanismos de verificação externa da informação ou relatório de sustentabilidade e/ ou responsabilidade social - descreva.	Não existe uma auditoria externa para o Relatório. Os dados são coletados pelas áreas e aprovados pela Diretoria da Instituição. Apenas dados financeiros e contábeis passam por auditoria externa especializada.	P1 e P2			
			L26	Mecanismo de implantação, comunicação e divulgação da informação ou relatório de sustentabilidade e/ ou responsabilidade social - descreva.	Idem L14		102-56		
			L27	Mencione na informação ou relatório de sustentabilidade e/ ou responsabilidade social o desempenho dos compromissos com os Objetivos de Desenvolvimento Social - período de publicação.	O ISAE reporta o seu desempenho aliado aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável desde 2015, com o lançamento dos ODS.				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	5. Melhoria e inovação	Ações	L28	Porcentagem de cumprimento dos propósitos, objetivos e metas estabelecidos na estratégia institucional.	No ano de 2020, as metas tiveram grandes alterações devido a pandemia, além de grandes mudanças no quadro funcional. Dessa forma, os resultados não foram mapeados.	P1 e P2			
			L29	Número de ações de melhoria ou inovações implementadas / total de planos de ações ou inovações de melhoria propostas.	Dados não mensurados				
		Desenvolvimento	L30	Número de patentes, direitos de propriedade, protótipos obtidos associados à sustentabilidade e/ ou responsabilidade durante o último ano - descreva.	N/A				
			L31	Ex-alunos formados com empresas, cargos ou atividades associadas à sustentabilidade e responsabilidade social.	2				
	6. Impacto	Docência	L32	Ex-alunos formados destacados, reconhecidos pelas realizações associadas a seu compromisso com a cidadania e a transparéncia.	Dados não mensurados				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	6. Impacto	Pesquisa	L33	Referências e reconhecimentos significativos dos resultados da pesquisa.	N/A	P1 e P2	102-56		
			L34	Uso e/ou aplicação dos resultados e achados da pesquisa em iniciativas, programas e/ou projetos.	O ISAE possui 5 Núcleos de Referência que reune alunos, professores, pesquisadores e profissionais externos para pesquisar e desenvolver diferentes projetos. Foram desenvolvidos também 12 projetos de Pesquisa. Mais informações no Capítulo 04 - Dimensões da Estratégia - Pesquisa .				
		Extensão	L35	Melhoras realizadas como resultado das iniciativas, projetos e/ou programas de extensão social.	O resultado das atividades colabora para uma avaliação constante e melhoria contínua.				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
2. ENSINO	0. Informação geral	Alcance	T1	Número de programas acadêmicos por tipo (graduação, especialização, mestrado, doutorado) com antiguidade.	Veja a Tabela T01 que está na página 104	P1 e P2			
		Compromisso com a Sustentabilidade	T2	Existência de políticas, alinhamentos, procedimentos ou critérios de sustentabilidade ou responsabilidade social para os programas acadêmicos - descreva.	Para a elaboração dos programas, é encaminhado o briefing do produto ao docente. No documento há informações referentes ao objetivo do curso, carga horária, ementa, metodologia, resultados esperados, público alvo e diferenciais. Além disso, é solicitado ao docente que este indique a relação do conteúdo com os ODS, podendo ser uma ligação direta (temática ou objetivo da atividade) ou indireta (abordagem dos ODS em exercícios, cases, etc.) dentro dos relatórios docentes.				

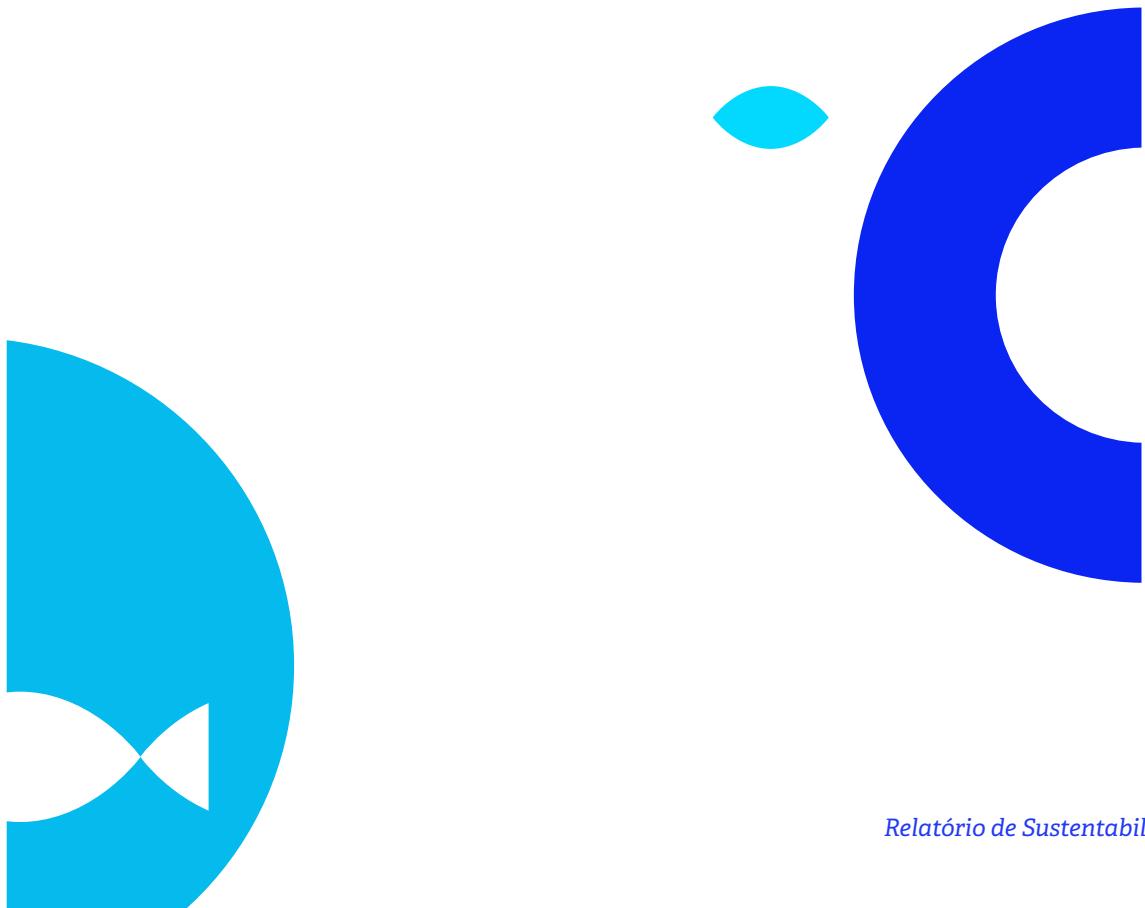
Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
2. ENSINO	0. Informação geral	Compromisso com a Sustentabilidade	T3	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para o desenho das malhas curriculares em conjunto com stakeholders externos (ex-alunos, setor produtivo, setor público, sociedade civil, entre outros) - descreva.	O portfólio ISAE é formado por três eixos principais: Governança; Inovação e Sustentabilidade . Em 2019, o portfólio foi requalificado com base em três etapas: mapeamento e análise dos cursos e produzidos nos últimos três anos, conforme os três eixos estratégicos; realização de três workshops de cocriação com colaboradores e docentes para discutir quais as principais necessidades e desafios percebidos pelo mercado, também conforme eixo; e realização de um benchmarking global, onde buscou-se a visão das principais instituições de ensino internacionais e referências de pesquisa dentro do universo de Governança, Sustentabilidade e Inovação, sendo pesquisados livros, revistas, artigos científicos, relatórios, cursos e programas educacionais para confirmar os desafios encontrados nos workshops e buscar outros temas a serem inseridos no portfólio. No 2º semestre de 2020, o Collab surgiu e as áreas de criação das Soluções Customizadas do ISAE (ISAE LAB + ISAE INOVA + ISAE COOP) foram unificadas para fortalecer a atuação da instituição nos três eixos estratégicos.	P1 e P2			

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência				
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global	
			T4	Existência de mecanismos utilizados para divulgar políticas, alinhamentos, procedimentos ou critérios de sustentabilidade ou responsabilidade social a docentes, pessoal administrativo e estudantes - descreva.	Como um dos mecanismos de divulgação, temos o PDRIT - Programa de Desenvolvimento da Rede ISAE de Talentos que foi criado com o intuito de qualificar nossos professores, não somente em relação à Governança, Inovação e Sustentabilidade, mas em tudo o que engloba a instituição, e posteriormente, foi adaptado para a participação dos colaboradores ISAE. Além desse programa, atuamos com documentos orientativos, encaminhados pelo Sistema Integra e o conteúdo sempre é reforçado em reuniões anteriores as atividades assumidas na instituição.	P1 e P2				
2. ENSINO	0. Informação geral	Compromisso com a Sustentabilidade	T5	Número de ações, eventos ou campanhas por ano de cada programa / duração.	N/A					
	1. Formação responsável	Ética e Cidadania	T6	Número de estudantes participantes por cada ação, evento ou campanha / total de estudantes.	N/A					
			T7	Número de matérias e/ ou disciplinas associadas por programa / total de matérias por programa.	0					
		Sustentabilidade e/ ou Responsabilidade Social	T8	Número de matérias e/ ou disciplinas associadas por programa / total de matérias por programa.	28 de 82 matérias (34,15%)					

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
2. ENSINO	1. Formação responsável	Sustentabilidade e/ou Responsabilidade Social	T9	Número de estudantes participantes por programa / total de estudantes por programa.	874 estudantes participantes/3256 no total	P1 e P2			
			T10	Número de ações, eventos ou campanhas por ano de cada programa.	"Apoyo ao Smart City Session 2020 Selo Sesi ODS 2020 Integração da Instituição à Rede Brasil do Pacto Global ISAE Talks E-book Consumo Consciente – Fatos e Dicas / Guia com dicas para a organização dentro de casa e ajudar o planeta Semana do Conhecimento ISAE - Foco na Gestão da Espiritualidade, Gestão do Estresse e Desenvolvimento Espiritual Apoio à causas sociais nas redes sociais: semana contra o racismo, apoio ao orgulho LGBT, novembro azul Webinar Meio ambiente e Gestão: o mundo pós pandemia Arrecadação para a Comunidade do Caximba através da Campanha dos cursos do ISAE Online 13º Prêmio Ozires Silva 2ª Ed. Revista Mosaicos Governança e Sustentabilidade Apoio à 37ª Oficina de Música de Curitiba Bate-papo com aluno do MBA de Desenvolvimento Humano de Gestores, Vinícius Santana sobre objetivos de Desenvolvimento Sustentável e Esportes."				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
2. ENSINO	1. Formação responsável	Sustentabilidade e/ou Responsabilidade Social	T11	Número de estudantes participantes por cada ação, evento ou campanha por programa / total de estudantes.	Os dados não são segmentados pois as atividades tem participação ativa da comunidade externa	P1 e P2			
			T12	Número de docentes vinculados ao desenvolvimento destas temáticas / total docentes por programa.	6,22%				
			T13	Número de horas atribuídas a docentes para o desenvolvimento destas temáticas / por semestre.	Dados não mensurados				
			T14	Porcentagem de cumprimento das metas estabelecidas para as diferentes ações, eventos ou campanhas por ano.	N/A				
		Liderança responsável	T15	Número de ações, eventos ou campanhas por ano de cada programa.	Confraria Onlive - Learning Agility Conteúdo com informações e dicas nos canais de comunicação Apoio institucional EWMS (a Big Bang by Kotler and Partners) Apoio ao Talk Com Investidores - Portal Gestão da Crise, de Londrina-PR Semana do Conhecimento ISAE - Foco em Liderança Inovadora				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
2. ENSINO	1. Formação responsável	Liderança responsável	T16	Número de estudantes participantes, ações, eventos ou campanhas / total de estudantes.	Os dados não são segmentados pois as atividades tem participação ativa da comunidade externa	P1 e P2			
			T17	Número de matérias e/ou disciplinas associadas por programa / total de matérias por programa.	1,22%				
			T18	Porcentagem de cumprimento das metas estabelecidas para as diferentes ações, eventos ou campanhas por ano.	N/A				



Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
2. ENSINO	1. Formação responsável	Consumo responsável	T19	Número de ações, eventos ou campanhas por ano.	ISAE Talks Consumo e Produção Sustentável E-book Consumo Consciente – Fatos e Dicas / Guia com dicas para a organização dentro de casa e ajudar o planeta	P1 e P2			
			T20	Número de estudantes participantes em cada ação, evento ou campanha / total de estudantes.	Os dados não são segmentados pois as atividades tem participação ativa da comunidade externa				
			T21	Número de matérias e/ou disciplinas com conteúdo relacionado por programa / total de matérias por programa.	0				
			T22	Porcentagem de cumprimento das metas estabelecidas para as diferentes ações, eventos ou campanhas por ano.	N/A				
		Contato com a realidade e contexto socioeconômico	T23	Número de matérias e/ou disciplinas que utilizam a metodologia de aprendizagem baseada em projetos sociais.	Graduação em Processos Gerenciais – Projeto Transbordar.				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
2. ENSINO	2. Formação pertinente	Contato com a realidade e contexto socioeconômico	T24	Número de estudantes participantes nas matérias e/ ou disciplinas que utilizam a metodologia de aprendizagem baseada em projetos sociais / total de estudantes	Esses dados são mensurados apenas para o programa de Graduação, totalizando 35 alunos	P1 e P2			
			T25	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para o desenho das grades curriculares em conjunto com stakeholders externos (ex-alunos, setor produtivo, setor público, sociedade civil, entre outros).	Idem T2				
			T26	Existência de processos de validação e/ou revisão para o desenho das grades curriculares em conjunto com stakeholders externos (ex-alunos, setor produtivo, setor público, sociedade civil, entre outros).	O mix de produtos escolhido para a programação vigente é definido com base em pesquisas de mercado, envolvendo stakeholders. Quando há produtos já existentes que serão relançados, há a revisão do programa em conjunto com o especialista. Quando novos, a construção é coletiva (ISAE + stakeholders)				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência				
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global	
2. ENSINO	3. Pluralidade na Formação	Interdisciplinariedade	T27	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios de interdisciplinariedade para docentes - descreva.	<p>Temos o PDI (Plano de Desenvolvimento Individual) que trata com certa frequência da importância da interdisciplinariedade. Contudo o PDI não é uma política exclusiva disso, é um documento mais abrangente. Seguem alguns trechos do PDI que mencionam a interdisciplinariedade:</p> <p><i>Os currículos devem atentar para a interdisciplinaridade, a transdisciplinaridade e a pluridisciplinaridade. (p.32 – referente ao tema princípios filosóficos);</i></p> <p><i>Interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos, possibilitando a abordagem do objeto de estudos sob diversos olhares, incluindo a perspectiva da análise teórica, de questões contemporâneas, bem como da dimensão sociocultural. (p.37 – referente ao tema seleção de conteúdos);</i></p> <p><i>Os professores de disciplinas afins deverão elaborar em conjunto os seus respectivos programas de curso, que ficarão arquivados na Secretaria, sendo a sequência do conteúdo programático de um dependente da sequência dos demais, revelando a interdisciplinaridade. (p.37 – falando do tema seleção de conteúdos);</i></p>	P1 e P2				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
2. ENSINO	3. Pluralidade na Formação	Interdisciplinariedade	T27	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios de interdisciplinariedade para docentes - descreva.	<p><i>Nas propostas pedagógicas serão trabalhadas a flexibilidade, a interdisciplinariedade e multidisciplinariedade. (p.45 – referente ao tema inovações significativas);</i></p> <p><i>O Núcleo de Apoio Didático-Pedagógico ao Docente tem como finalidade assessorar o corpo docente nas fases de planejamento, execução e avaliação, buscando a qualidade do processo de ensino-aprendizagem. Com esse propósito, são promovidos cursos tendo como foco o aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem, bem como serão organizadas oficinas sobre conteúdos de interdisciplinaridade, inteligências múltiplas, elaboração de projeto pedagógico, uso dos recursos de informática na educação, entre outros considerados necessários à capacitação do corpo docente para o exercício de suas atividades acadêmicas. (p.87 – referente ao tema plano de carreira).</i></p>	P1 e P2			

Área	Aspec-to Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Stan-dard	Pacto Global
2. ENSINO	3. Pluralidade na Formação	Interdisciplinariedade	T28	Número de áreas do conhecimento dos docentes por programa / total de docentes por programa.	São 259 áreas segmentadas de conhecimento entre os 448 docentes analisados.	P1 e P2			
			T29	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios de intercâmbio e/ou internacionalização do programa acadêmico - descreva.	O Programa de Mobilidade Estudantil ISAE é um programa do Núcleo de Relações Internacionais, veiculado ao Instituto Superior de Administração e Economia - ISAE, que visa proporcionar intercâmbio de estudantes entre o ISAE e outras Instituições de Ensino Superior (IES) e Escolas de Negócio, nacionais e internacionais, possibilitando aos envolvidos a oportunidade de realizar atividades de graduação, pós graduação e aperfeiçoamento profissional nas instituições conveniadas, obtendo aproveitamento no seu curso de origem.				
		Multiculturalidade	T30	Número de ações, eventos ou campanhas por ano de cada programa.	.BSIEM Program-Business for Social Impact in Emerging Markets, programa de intercâmbio entre alunos de mercados emergentes; .Workshop Online com Okhanome University no tema How To Co-Create a Better World .International Trade Center Executive Program in Trade for Sustainable Development				

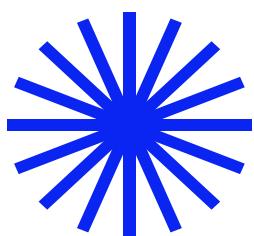
Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
2. ENSINO	3. Pluralidade na Formação	Multiculturalidade	T31	Número de estudantes participantes / total de estudantes	Veja a Tabela T31 que está na página 104	P1 e P2			
			T32	Número de estudantes que provêm de outro país por programa/ total de estudantes por programa.	Veja a Tabela T32 que está na página 104				
			T33	Número de estudantes que provêm de outra cidade por programa diferente à cidade onde este foi desenvolvido/ total de estudantes por programa.	Veja a Tabela T33 que está na página 104				
			T34	Número de docentes que provêm de outro país por programa/ total de docentes por programa.	Os docentes são todos brasileiros				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
2. ENSINO	4. Integração da Formação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	Compromisso Agenda 2030	T35	Mencione os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável relacionados nas grades curriculares ou atividades de formação por programa acadêmico.	Mais informações sobre essa dimensão pode ser encontradas no Capítulo 06 do Relatório	P1 e P2			
			T36	Número de ações, eventos ou campanhas por ano de cada programa associando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.	Idem T10				
			T37	Número de estudantes participantes em cada ação, evento ou campanha / total de estudantes.	Os dados não são segmentados pois as atividades tem participação ativa da comunidade externa				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
3. PESQUISA	0. Informação geral	Alcance	R1	Número de linhas, grupos ou projetos de pesquisa com estatuto e antiguidade.	2 Linhas de Pesquisa: Governação e Sustentabilidade Os docentes participam em três grupos de pesquisa registrados no CNPq. As atividades possuem parceiros em instituições como: UFPR, PUCPR, UFMT, FURB.	P4			
			R2	Existência de políticas, alinhamentos, procedimentos ou critérios de sustentabilidade ou responsabilidade social para as atividades de pesquisa - descreva.	Todas as pesquisas desenvolvidas pelos mestrando devem ter seu tema alinhado com os ODS.				
			R3	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para o desenho e avaliação dos projetos de pesquisa em conjunto com stakeholders externos (ex-alunos, setor produtivo, setor público, sociedade civil, entre outros) - descreva.	Todas as dissertações, para aprovação, conta com a participação de um membro externo, que geralmente é um professor de outra IES com conhecimento no tema explorado e também profissional com notório saber para melhor avaliação e poder de contribuição aos projetos apresentados				
		Compromisso com a sustentabilidade	R4	Existência de mecanismos utilizados para divulgar políticas, alinhamentos, procedimentos ou critérios de sustentabilidade ou responsabilidade social a pesquisadores, pessoal administrativo e grupos interessados - descreva.	O Relatório de Sustentabilidade e os canais de comunicação interna são utilizados para a disseminação e divulgação.				

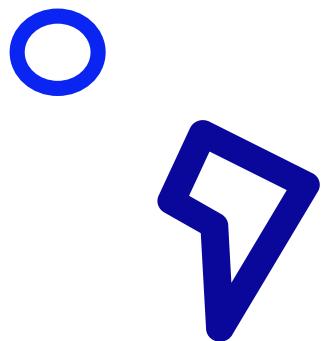
Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
3. PESQUISA	1. Pesquisa responsável	Utilidade do conhecimento	R5	Número de pesquisas validadas por stakeholders externos (ex-alunos, setor produtivo, setor público, sociedade civil, entre outros) / total de pesquisas.	119 pesquisas validadas em bancas de qualificação e defesa	P4			
				R6	Número de estudos empíricos / total de pesquisas.		Mais informações no Capítulo 04 - Dimensões da Estratégia - Pesquisa.		
			R7	Número de versões oferecidas sem custo das pesquisas / total de pesquisas.	115 de um total de 119				
				R8	Existência de mecanismos utilizados para divulgar as versões oferecidas sem custo das pesquisas - descreva.		Repositório Institucional ISAE - onde são divulgadas as dissertações/pesquisas dos egressos do Mestrado no site da Instituição. Pode ser acessado em repositorio.isaebrasil.com.br		
		Acesso do conhecimento	R9	Número de pesquisas realizadas sob os alinhamentos de sustentabilidade ou responsabilidade social / total de pesquisas realizadas.	119 pesquisas e dissertações				
				R10	Número de pesquisadores informados, treinados ou formados com base nos critérios éticos / total de pesquisadores.		12 professores pesquisadores		
			Alineamentos	2. Vinculação à responsabilidade social e/ou sustentabilidade					

Área	Aspec- to Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standar	Pacto Global
3. PESQUISA	2. Vinculação à responsabilidade social e/ou sustentabilidade	Produção em responsabilidade social RS	R11	Número de linhas da pesquisa em Responsabilidade Social e/ou Sustentabilidade / total de linhas da pesquisa.	1 Linha de Pesquisa	P4			
			R12	Número de pesquisadores em Responsabilidade Social e/ou Sustentabilidade / total de pesquisadores.	N/A				
			R13	Número total de produtos acadêmicos em Responsabilidade Social e Sustentabilidade / total de produtos acadêmicos.	Todos os produtos acadêmicos tem relação com o tema por se tratar de linhas de pesquisa em Governança e Sustentabilidade. Mais informações no Capítulo 04 - Dimensões da Estratégia - Pesquisa .				



Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência				
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global	
3. PESQUISA	3. Pesquisa colaborativa	Cooperação	R14	Número de convênios de pesquisa e cooperação.	<p>Projetos de Pesquisa e Parceria:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cidades Sustentáveis: Governança e Inovação 2. Reservatório Piraquara II (PR): Avaliação das cargas afluentes de fósforo e do balanço hídrico com vistas à gestão sustentável 3. INCT em Estações Sustentáveis de Tratamento de Esgoto 4. Disseminação dos ODS 5. Cooperativas de crédito: Estudo de caso das sociedades garantidoras de crédito no Estado do Paraná 6. Mapeamento de situação da COVID-19 no Estado do Paraná e Região Metropolitana de Curitiba 7. Gestão de riscos para a redução de desastres socioambientais: dos conceitos às aplicabilidades 8. Indicadores para os programas do Plano de Governo da Prefeitura Municipal de Curitiba a partir das Metas dos ODS e do Programa Cidade Sustentável 9. Turismo em tempos de pandemia: Uma análise multi e trans-escalar 	P4				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
3. PESQUISA	3. Pesquisa colaborativa	Cooperação	R14	Número de convênios de pesquisa e cooperação.	10. Cidades e soluções: Ecossocioeconomias urbanas - Cadeias socioprodutivas sustentáveis que promovem o bem viver territorial 11. Gestão empresarial e sustentabilidade: Proposta de um aplicativo a partir da criação de indicador de certificações de sustentabilidade	P4			



Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
3. PESQUISA	3. Pesquisa colaborativa	Cooperação	R15	Número de pesquisas conjuntas ou em co-autoria/ total de pesquisas.	No quadriênio (2017-2020) os resultados da Produção Bibliográfica são: Artigos publicados: 65 trabalhos Livros Obra Completa: 12 Capítulos de Livro: 46	P4			
				Número de pesquisas que utilizem metodologias participativas (que incluem atores externos interessados) / total de pesquisas.	Dados não mensurados				
		Vinculação à comunidade	R16	Mencione os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável priorizados nas atividades de pesquisa.	Todos os ODSs se relacionam direta e indiretamente, tendo os Objetivos 8,9,10, 11, 13 e 17 como mais frequentes.				
				Número de linhas de pesquisa associadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável / total de linhas de pesquisa.	Todas as pesquisas desenvolvidas pelos mestrando devem ter seu tema alinhado com os ODS.				
				Número de pesquisadores que trabalham em projetos de pesquisa associados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável / total de pesquisadores.	12 professores pesquisadores e 39 alunos pesquisadores.				
	4. Integração da pesquisa com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	Compromisso Agenda 2030	R17	Número total de publicações associadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável / total de publicações.	A temática do mestrado induz que as pesquisas tenha a conexão direta ou indireta com os ODS. Mais informações no Capítulo 04 - Dimensões da Estratégia - Pesquisa .				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
4. EXTENSÃO OU PROJEÇÃO SOCIAL	0. Informação geral	Alcance	E1	Número de iniciativas, projetos e/ou programas de cada categoria por ano e antiguidade.	69 Oficinas de Aprendizagem (23 novos temas) 02 Plano de desenvolvimento Pessoal; 1 Semana de coaching – 15 atendimentos; 136 Orientações a novos alunos 5 Receptivos aos alunos 4 Oficinas de Aprendizagem oferecidas aos clientes do In company	P3. P5 e P6			
		Compromisso com a sustentabilidade	E2	Existência de políticas, alinhamentos, procedimentos ou critérios de sustentabilidade ou responsabilidade social para as atividades de extensão - descreva.	Realização de Workshops sobre empreendedorismo, inovação e sustentabilidade;				
			E3	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para o desenho e avaliação dos projetos de extensão ou projeção social com atores externos interessados (beneficiários, público alvo, comunidades externas) - descreva.	Capacitação para mulheres em situação de vulnerabilidade social (mulheres carrinheiras)				

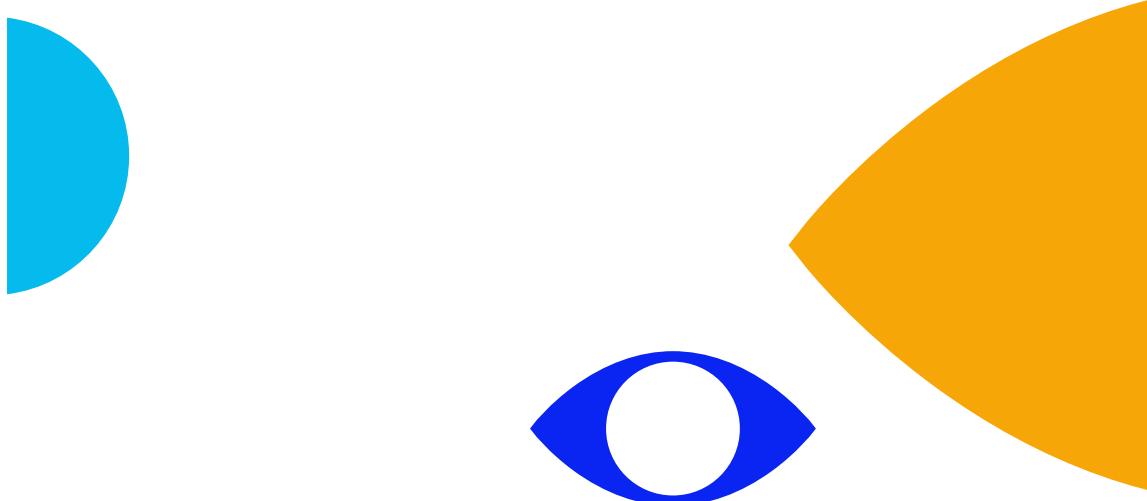


Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
4. EXTENSÃO OU PROJEÇÃO SOCIAL	0. Informação geral	Compromisso com a sustentabilidade	E4	Existência de mecanismos utilizados para divulgar políticas, alinhamentos, procedimentos ou criterios de sustenbilidade o responsabilidade social a pesquisadores, pessoal administrativo e grupos interessados - descreva.	Realização de encontros (Diálogos da Cátedra) com professores pesquisadores e sociedade.	P3. P5 e P6			
			E5	Existência de mecanismos de validação e/ou aceitação por parte de atores externos interessados.	Após cada atividade é realizada uma avaliação de desempenho.				
		Validação externa	E6	Número de iniciativas, projetos e/ou programas realizados com validação e/ou aceitação por parte de stakeholders externos interessados / total de iniciativas, projetos e/ ou programas realizados.	Programas de extensaõ de gerenciamento de progeitos (26 ONGs e 100 pessoas impactadas); 01 capacitação para 30 mulheres em situação de vulnerabiliade 02 ações de revitalização de escolas (escola Maria do Carmo e da Escola Campo Mourão) Arrecadação de produtos de higiene em comemoração ao mês da mulher. Doação de alimentos (50 quilos de açúcar, 40 quilos de café, 5 caixas de bolachas variadas)para a ONGs; Doação de móveis e utensílios.				
			E7	Existência de mecanismos e/ ou canais de comunicação para atender as solicitações dos beneficiários ou público alvo.	A comunicação é realizada preferencialmente de forma digital, através de e-mail ou whatsapp.				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
			E8	Número de solicitações atendidas dos beneficiários ou público alvo / total de solicitações recebidas.	1642 solicitação/participações de alunos ex alunos, professores e colaboradores	P3. P5 e P6			
		Canais de atenção	E9	Existência de mecanismos de priorização das agendas de desenvolvimento.	Sim				
	1. Resposta às necessidades dos beneficiários ou público alvo.	Agendas de desenvolvimento local e global	E10	Número de iniciativas, projetos ou programas com priorização de agendas de desenvolvimento / total de iniciativas, projetos e/ou programas realizados.	Idem E6				
	2. Articulação com atores relevantes.		E11	Número de iniciativas, projetos ou programas com participação de estudantes / total de iniciativas, projetos e/ou programas realizados.	Idem E6				
	4. EXTENSÃO OU PROJEÇÃO SOCIAL								

Área	Aspec- to Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Stand- ard	Pacto Global
4. EXTENSÃO OU PROJEÇÃO SOCIAL	3. Acesso e participação de comunidades vulneráveis e/ou minorias	Utilidade e contribuição das intervenções	E13	Número de iniciativas, projetos e/ ou programas que cumprem os critérios mínimos requeridos na avaliação / total de iniciativas, projetos e/ou programas realizados.	Idem E6	P3. P5 e P6			
			E14	Número de iniciativas, projetos e/ou programas melhorados / total de iniciativas, projetos e/ou programas por ano.	Idem E01				
			E15	Existência de mecanismos de priorização e seleção de comunidades vulneráveis e/ou minorias para a realização de iniciativas, programas e/ou projetos.	Os parceiros e organizações são selecionadas seguindo critérios de vulnerabilidade e impacto.				
			E16	Número de iniciativas, projetos e/ou programas dirigidos a comunidades vulneráveis e/ou minorias / total de iniciativas, projetos e/ou programas realizados.	Idem E13				
			E17	Existência de mecanismos de consulta às comunidades beneficiárias para a concreção das iniciativas, programas e/ ou projetos.	Utilizamos processos de escuta ativa e relatórios de impacto para essa análise e construção dos programas.				
		Empoderamento das comunidades	E18	Número de iniciativas, projetos e/ou programas verificados e validados por beneficiários ou o público alvo / total de total de iniciativas, projetos e/ou programas.	Idem E6				
			E19	Número de iniciativas, projetos e/ou programas verificados e validados por externos interessados / total de iniciativas, projetos e/ou programas	Idem E6				
			E20	Número de iniciativas, projetos e/ ou programas cuja liderança foi assumida pela comunidade / total de iniciativas, projetos e/ou programas.	2 iniciativas (Programa Uaná Comunidade e Uaná Mulheres Empreendedoras)				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
4. EXTENSÃO OU PROJEÇÃO SOCIAL	4.Cooperação público /privada	Colaboração institucional	E21	Número de alianças, convênios ou acordos com instituições.	Programa de extensão em Gerenciamento de projetos pra ONGs e voluntários, realizado em parceria com o Project Management Institute.	P3. P5 e P6			
			E22	Número de iniciativas, projetos e/ou programas realizados em aliança / total de iniciativas, projetos e/ou programas realizados.	Programa de extensão em Gerenciamento de projetos pra ONGs e voluntários, realizado em parceria com o Project Management Institute.				
			E23	Número de iniciativas, projetos e/ou programas de promoção da Responsabilidade Social e/ou Sustentabilidade / total de iniciativas, projetos e/ ou programas realizados.	Arrecadação de produtos de higiene para mulheres Doação de alimentos Doação de Móveis e utensílios				



Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
4. EXTENSÃO OU PROJEÇÃO SOCIAL	5. Integração da extensão com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.	Compromisso Agenda 2030	E24	Existência de mecanismos de priorização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nas atividades de extensão ou projeção social.	Sim	P3, P5 e P6			
			E25	Número de iniciativas, programas e/ou projetos de extensão por Objetivos de Desenvolvimento Sustentável / total de projetos de extensão.	Focado em todas as atividades exercidas pela área.				
			E26	Número de estudantes, docentes e/ou pessoal administrativo que trabalham em iniciativas, programas e/ ou projetos de extensão associados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável / total de projetos de extensão.	85				
			E27	Mencione os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável priorizados nas atividades de extensão e projeção social	1, 3, 4, 5, 8, 10, 11, 12, 17				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
5. ADMINISTRAÇÃO	1. Impacto ambiental	Energia	AE1	Existência de mecanismos para a melhoria do uso da energia - descreva.	Além de realizar manutenções periódicas em todos os equipamentos de ar condicionado e resfriamento, todas as lâmpadas são de consumo reduzido (LED). As salas e escritórios possuem sinalização para desligar os equipamentos e luzes ao sair.	P2 e P6	7.3, 8.4, 12.2	302-5	MA07, MA08, MA09
			AE2	Número total de unidades de medida de consumo de energia por fonte.	2 Unidades de Consumo		7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1	302-1	
		Água	AE3	Existência de mecanismos para o manejo e redução da água - descreva.	Não existente		6.4	303-3	
			AE4	Número total de unidades de medida de consumo de água por fonte.	2 Unidades de Consumo		6.3, 6.4, 6A, 6B, 12.4	303-1	

Área	Aspec- to Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência						
						PRME	ODS	GRI Stand- ard	Pacto Global			
5. ADMINISTRAÇÃO	1. Impacto ambiental	Biodiversidade	AE5	Existência de construções, sedes ou operações em áreas protegidas ou próximas que afetem a biodiversidade.	Não se aplica	P2 e P6	6.6, 14.1, 15.1, 15.5	304-1	MA07, MA08, MA09			
				Existência de mecanismos de mitigação ou restauração em matéria de biodiversidade.	Não existente		6.6, 14.2, 15.1, 15.5	304-3				
			AE7	Existência de mecanismos de medição e manejo de emissões significativas (gases de efeito estufa (GEE), substâncias destruidoras da capa de ozônio e outras) - descreva.	Não existente		3.9, 12.4, 13.1, 14.3	305-1, 305-2 e 305-3				
		Emissões	AE8	Existência de mecanismos de medição e manejo de resíduos e lixo/aterros - descreva.	Empresa contratada para destinação correta do lixo reciclado e destinação correta do lixo orgânico por empresa contratada pela Prefeitura de Curitiba - aterros.		3.9, 6.3, 6.4, 6.6, 12.4, 12.5, 14.1, 15.1	306-1, 306-2 e 306-3				
				Existência de mecanismos de identificação e prevenção de riscos e controle de acidentes relacionados à operação.	Vistoria do Corpo de Bombeiros em dia. Existencia de Brigada de Incêndio na Instituição. Implantação do Comitê de Gerenciamento de Crise de Imagem para assuntos diversos, em resumo: analisa a situação e junto à Diretoria e Presidência definem a estratégia, o teor das mensagens, as metas e ações a serem adotadas. Estabelecem ainda, protocolos para a manutenção da normalidade das demais operações não afetadas pela crise.			102-15				
		Efluentes e resíduos	AE9									

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
5. ADMINISTRAÇÃO	1. Impacto ambiental	Investimentos	AE10	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios de investimento e desenvolvimento de tecnologias para reduzir o impacto ambiental da operação.	Avaliação constante dos principais impactos da operação - como uso de energia e papel. Essa análise permite a criação de campanhas de redução de consumo e alinhamentos internos como critérios de impressão, reciclagem e reuso de resíduos.	P2 e P6			MA07, MA08, MA09
			AE11	Número de projetos de investimento e/ou desenvolvimento de tecnologia para reduzir o impacto ambiental da operação	N/A				
		Cumprimento	AE12	Número de sanções, multas e/ou advertências pelo incumprimento da legislação ambiental.	Não existente		16.3	307-1	
			AE13	Existência de políticas, alineamentos ou critérios para a seleção e contratação de provedores que garantam o cuidado do meio ambiente.	Contrato com os prestadores de serviço de ar condicionado prevê a não utilização de gases nocivos ao meio ambiente em nossos equipamentos.				
		Fornecimento	AE14	Número de fornecedores escolhidos e contratados sob estes critérios / total de fornecedores.	01 fornecedor - Prestador de serviço de manutenção em equipamentos de ar condicionado. No momento, contrato suspenso devido a Pandemia.			308-1	
			AE15	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios de mitigação do impacto ambiental derivado das atividades de transporte associadas à comunidade acadêmica.	Política de Viagem do ISAE: Para viagens com o mesmo destino, professores e coordenadores utilizam o mesmo veículo, até o número máximo de 03 pessoas mais o motorista.				
		Transporte	AE16	Número de iniciativas, programas e/ou projetos associados à mitigação do impacto ambiental derivado das atividades de transporte.	N/A				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
5. ADMINISTRAÇÃO	2. Aspectos trabalhistas	Emprego	AL1	Número total de empregados divididos por gênero, tempo de serviço e tipo de contrato e informação salarial.	Veja a Tabela AL1 que está na página 105	P2 e P6	8.5, 10.3	102-8	TA03, TA04, TA05, TA06
			AL2	Número total de novas contratações x tipo de contrato.	Veja a Tabela AL2 que está na página 105		5.1, 8.5, 8.6, 10.3	401-1	
		Cumprimento	AL3	Existência de mecanismos que assegurem o cumprimento das condições de trabalho exigidas legalmente.	Sim - O ISAE segue as normas estabelecidas pela CLT e CCT sindical.				
			AL4	Existência de mecanismos de prevenção que evitem situações de assédio e/ou perseguição no lugar de trabalho num nível físico, verbal, sexual, psicológico e/ ou ameaças	Sim - Existência do Manual de Ética e conduta para clientes e fornecedores. E conselho para orientação ética.				
		Relações	AL5	Número de situações de assédio e/ ou perseguição apresentados no ano.	Uma denúncia realizada pelo COE				
			AL6	Número de situações de assédio e/ ou perseguição resolvidas / total de situações de assédio e/ou perseguição apresentadas no ano.	Uma denúncia realizada e resolvida pelo COE				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
5. ADMINISTRAÇÃO	2. Aspectos trabalhistas	Saúde e segurança	AL7	Existência de mecanismos para garantir a saúde e a segurança dos trabalhadores (programas de saúde ocupacional e segurança industrial, elementos de proteção, riscos profissionais, comitê paritário etc.)	Sim - Previsto pela CLT e pela CCT sindical - Temos programa de saúde ocupacional PCMSO e o PAE - Programa de Apoio aos empregados.	P2 e P6	3.3, 8.8	403-1, 403-2 e 403-3	TA03, TA04, TA05, TA06
				AL8	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para informação e participação do pessoal sobre mudanças que os afetem significativamente.		8.8	402-1	
			Inclusão	AL9	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para garantir a diversidade e igualdade de oportunidades dos trabalhadores.		5.1.5.5, 8.5	405-1	
				AL10	Existência de mecanismos de geração de emprego e inclusão laboral de minorias.		5.1.5.5, 8.5	405-1	
		Formação	AL11	Existência de mecanismos de promoção, formação e capacitação dos trabalhadores.	Sim - Programas de Desenvolvimento (Academia ISAE, Avaliação de Potencial e competências). A avaliação de Potencial não pode ser aplicada esse ano devido a pandemia.		8.2, 8.5	404-2	
				AL12	Número de horas de formação por trabalhadores por categoria ou nível e gênero.		4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.2, 10.3	404-1	
			AL13	Porcentagem de empregados que recebem avaliações periódicas do desempenho e desenvolvimento profissional.	100% - Avaliação de Desempenho e Competências		5.1, 8.5, 10.3	404-3	

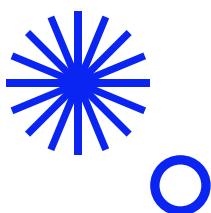
Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
5. ADMINISTRAÇÃO	3. Respeito aos direitos humanos (DH)	Cumprimento	AH1	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios respeito aos direitos humanos por parte da instituição e seus representantes.	Sim - Alinhamento estratégico e desenvolvimento sustentável	P2, P5, P6			TA03, TA04, TA05, TA06
			AH2	Existência de mecanismos de monitoramento, avaliação e controle que assegurem a proteção dos direitos humanos de trabalhadores e comunidades relacionadas.	Sim - Alinhamento estratégico, código de ética e conduta.			412-1	
			AH3	Existência de mecanismos de formação para empregados sobre os aspectos de direitos humanos relevantes para suas atividades.	Programa de Desenvolvimento - Academia ISAE			412-2	
			AH4	Existência de mecanismos de formação para o pessoal de segurança nos aspectos de direitos humanos relevantes para suas atividades.	Programa de Desenvolvimento - Academia ISAE				
		Verificação externa	AH5	Existência de mecanismos de verificação de terceiros independentes para garantir o respeito dos direitos humanos por parte da instituição.	Código de Ética e Conduta				
			AH6	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para a seleção e contratação de provedores que garantam o respeito dos direitos humanos.	Código de Ética e Conduta			412-3	
			AH7	Número de provedores selecionados e contratados sob estes critérios / total de provedores.	Não há registros				



Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
5. ADMINISTRAÇÃO	3. Respeito aos direitos humanos (DH)	Sanções	AH8	Existência de mecanismos para tomar medidas disciplinares internas diante violações aos direitos humanos.	Cômite de Gestão de Crises e Imagem, Código de Ética e Conduta	P2, P5, P6			6.3.3.
			AH9	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para assegurar que se exerce o direito à liberdade de associação por parte dos empregados.	Código de Ética e Conduta	8.8	407-1	TA03, TA04, TA05, TA06	
			AH10	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios que impedem o trabalho infantil ou trabalho forçado.	O ISAE segue as normas estabelecidas pela CLT para contratação de colaboradores. Possui o Código de ética e conduta, e conselho para orientação ética.	8.7, 16.2	408-1 e 409-1		
			AH11	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para evitar a discriminação em qualquer forma (gênero, raça, religião, etc.)	Código de Ética e Conduta	5.1, 8.8	406-1		
			AH12	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para evitar o deslocamento ou cumplicidade em deslocar pessoal de suas próprias terras.	Não há registros				
		Deslocamento	AH13	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para promover a inclusão e acessibilidade de públicos em condição de incapacidade física aos processos formativos (motriz, auditiva, visual, etc.)	Sim - Política de inclusão para PCD				
			AH14	Número de pessoas em condição de incapacidade na instituição - discriminado por motriz, visual, auditivo e cognitivo	3 colaboradores, 2 colaboradores visuais, 1 colaborador motriz				
			AH15	Número de incidentes, denúncias, demandas ou requerimentos devido às barreiras de acessibilidade físicas presentes na instituição (rampas, elevadores, banhos, material, capacitação do pessoal)	Não há registros				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
5. ADMINISTRAÇÃO	3. Respeito aos direitos humanos (DH)	Bem-estar	AH16	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios que promovam a oferta de alimentação saudável, equilibrada e /ou orgânica na instituição.	O Programa Bem-Estar preconiza uma série de dicas, projetos e soluções voltadas para a qualidade de vida dos colaboradores.	P2, P5, P6			TA03, TA04, TA05, TA06
			AA1	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para evitar o suborno e a corrupção em qualquer forma.	Programa de Integridade e Código de Ética.	P5 e P6	16.5	205-2	AC10
		Mecanismos	AA2	Existência de mecanismos de sensibilização e capacitação para o pessoal docente, administrativo e estudantes da instituição em procedimentos de anticorrupção (incluindo cópia, fraude, plágio), diretrizes de operação e sanções.	Possuimos treinamento docente e administrativo baseado em nosso código de ética. Além disso, os alunos recebem diretrizes em sala de aula no início dos seus programas.		16.5	205-2	
			AA3	Existência de mecanismos de monitoramento para evitar suborno, extorsão, desfalque, favoritismo (nepotismo, patrocínio), fraude entre outros.	O ISAE possui canais de denúncia como a ouvidoria e o Canal do Conselho de ética.		16.5	205-1	
			AA4	Existência de mecanismos para selecionar investimentos, alianças e associações com base em políticas anticorrupção.	Contamos com mecanismo de Due Diligence.				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
5. ADMINISTRAÇÃO	4. Anticorrupção	Sistema de Denúncias	AA5	Existência de um sistema independente e confiável que promova o reporte de situações anômalas e denúncias.	Sim. Em 2020 o ISAE trabalhou com a Éricca Compliance e disponibilizava canais próprios para denúncia	P5 e P6			AC10
			AA6	Número de denúncias relacionadas com conflitos de interesse, plágio, cópia para pessoal docente, administrativo e estudantes / total de situações resolvidas.	Em 2020 foram duas denúncias.				
			AA7	Número de incidentes, denúncias, demandas ou requerimentos da justiça sobre práticas de corrupção por ano.	Nenhuma denúncia				
			AA8	Número de ações corretivas / Total de denúncias.	Tivemos 97 Ouvidorias registradas/ tratadas em 2020 (83 Ouvidorias registradas pelo canal da FGV e 14 Ouvidorias registradas pelo canal ISAE).				



Área	Aspec- to Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Stand- ard	Pacto Global
5. ADMINISTRAÇÃO	4. Anticorrupção	Fornecimento	AA9	Existência de mecanismos de seleção e contratação de provedores, revendedores ou contratados com base em políticas anticorrupção.	"Em todos os contratos firmados pelo é inserida cláusula de Anti Corrupção: CLÁUSULA DÉCIMA XXXXX – DA ANTICORRUPÇÃO <i>"Para a execução deste Contrato, nenhuma das partes poderá oferecer, dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria quanto através de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras ou benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção sob as leis de qualquer país, seja de forma direta ou indireta quanto ao objeto deste Contrato ou de outra forma que não relacionada a ele, devendo garantir, ainda, que seus prepostos e colaboradores ajam da mesma forma."</i>	P5 e P6			AC10
				AA10	Número de provedores selecionados e contratados sob estes critérios / total de provedores.	Todos contratos firmados. Total de 02 contratos em 2020 devido a Pandemia - MFT Monitoramento e Versátil Pinturas.			
		Concorrência Leal	AA11	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para evitar práticas monopolísticas e desleais com a concorrência (cartazes, dumping etc.)	Busca no mercado de empresas renomadas e referenciadas, para efetuar cotações; com política do menor preço para a contratação dos serviços.		16.3	206-1	
				AA12	Número de incidentes, denúncias, demandas ou requerimentos da justiça sobre práticas de monopólio por ano.	Nenhum incidente		16.3	206-1

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	ODS	GRI Standard	Pacto Global
5. ADMINISTRAÇÃO	5. Promoção e Comunicação	Oferta Acadêmica	AP1	Existência de mecanismos para o manejo e difusão de informação completa, precisa e compreensível com respeito aos programas e/ou serviços oferecidos - descreva	Site ISAE, E-mail Marketing, Landing Pages, Plataforma Sympla, WhatsApp, Redes Sociais (Facebook e LinkedIn) e Assessoria de Imprensa.	P6	12.8	417-1	DH02; AC10
				Existência de mecanismos para assegurar a veracidade, transparência das atividades de marketing, publicidade e comunicações - descreva	Publicações em redes sociais por meio de fotos e vídeos, realização de webinars, publicação e divulgação de conteúdo no site do ISAE, releases via Assessoria de Imprensa e realização de encontros via webconferência com alunos e ex-alunos.		16.3	417-2 e 417-3	
		Promoção e Marketing	AP3	Existência de mecanismos para assegurar a transmissão de valores construtivos para a sociedade nas comunicações e ações de marketing sem promover a discriminação e estereótipos - descreva	Publicações em redes sociais transmitindo os valores construtivos para a sociedade de maneira direta e indireta ao tratar temas como a sustentabilidade e a inclusão. Além disso, os materiais visuais desenvolvidos para as peças de comunicação procuram trazer em sua maioria a diversidade e a inclusão.				
				Existência de mecanismos para garantir o respeito à privacidade da informação confidencial de estudantes, docentes, pessoal administrativo, clientes e/ou usuários - descreva	Fotos, Vídeos, Depoimentos e comentários em Redes Sociais e assessoria de imprensa. Pesquisa de Satisfação no final das ações.		16.3, 16.10	418-1	
		Privacidade	AP4	Existência de mecanismos para assegurar a identificação de petições, queixas, solicitações e/ou felicitações por parte de estudantes, clientes e/ou usuários - descreva	Ouvidoria Institucional e do COE				
		Queixas e solicitações	AP5	Existência de mecanismos para assegurar a identificação de petições, queixas, solicitações e/ou felicitações por parte de estudantes, clientes e/ou usuários - descreva					

Indicador T1 - Número de Turmas de Programas Acadêmicos

Tipo Produto	Família Produto	2017	2018	2019	2020
Aberto	GBA	44	43	52	13
Aberto	Graduação	6	6	4	4
Aberto	MBA	87	108	121	113
Aberto	MBA Online	22	0	5	9
Aberto	Mestrado	3	2	1	2
Aberto	Mód. Internacional	1	0	1	0
In Company	GBA	65	78	86	41
In Company	MBA	16	7	2	3

Indicador T31 - Resumo Total do Número de Alunos do ISAE

Tipo Produto	Família Produto	2017	2018	2019	2020
Aberto	GBA	841	812	730	179
Aberto	Graduação	75	101	77	42
Aberto	MBA	3.390	3.290	2.883	2.101
Aberto	MBA Online	274	649	489	150
Aberto	Mestrado	46	51	48	52
Aberto	Mód. Internacional	25	-	20	-
In Company	GBA	1.706	2.365	1.947	1.071
In Company	MBA	584	245	69	118

Indicador T32 - Resumo Percentual de Estrangeiros por Produto

Tipo Produto	Família Produto	2017	2018	2019	2020
Aberto	GBA	0,12%	0,49%	0,68%	-
Aberto	Graduação	4,00%	6,93%	6,49%	7,14%
Aberto	MBA	0,88%	0,82%	0,59%	0,19%
Aberto	MBA Online	0,00%	0,62%	0,61%	-
In Company	GBA	0,00%	0,04%	0,00%	-

Indicador T33 - Resumo Percentual de Alunos que Provêm de Outra Cidade Diferente do Curso

Tipo Produto	Família Produto	2017	2018	2019	2020
Aberto	GBA	32,10%	29,68%	57,67%	5,03%
Aberto	Graduação	30,67%	23,76%	25,97%	9,52%
Aberto	MBA	31,65%	32,83%	45,96%	2,48%
Aberto	Mestrado	19,57%	19,61%	27,08%	5,77%
Aberto	Mód. Internacional	80,00%	ND	ND	ND
In Company	GBA	91,91%	91,67%	95,99%	6,16%
In Company	MBA	84,08%	71,84%	60,87%	27,12%

AL1 - Número total de empregados divididos por gênero, tempo de serviço e tipo de contrato e informação salarial

Colaboradores	Mulheres	Homens	Total
PJ	5	14	17
CLT	43	23	66
ESTÁGIO	0	0	0
Total	48	37	83

Faixas Salariais

R\$ 1.000 - 2.000	7	8,43%
R\$ 2.000,01-4.000	44	53,01%
R\$ 4.000,01-6.000	12	14,46%
R\$ 6.000,1-8.000	4	4,82%
R\$ 8.000,01-10.000	6	7,23%
R\$ 10.000,01-15.000	4	4,82%
R\$ 15.000,01 - Acima	6	7,23%
Total	83	100,00%

Tempo de Serviço

0 meses - 2 anos	31	37,35%
2,1-5 anos	31	37,35%
5,1-10 anos	13	15,66%
10,1-15 anos	3	3,61%
Acima de 15,1 anos	5	6,02%

AL2 - Número total de novas contratações x tipo de contrato.

Colaboradores	Mulheres	Homens	Total
PJ	2	2	4
CLT	4	5	9
ESTÁGIO	0	0	0
Total	6	7	13



Acesse também a versão
online do relatório:



sustentabilidade.isaebrasil.com.br