Bem-vindo ao Mundo ISAE.

ISAE
ESCOLA DE NEGÓCIOS
Relatório 2016

ISAE
Escola de Negócios

SUMÁRIO

Relatório de sustentabilidade 2016

1.Mensagem do Presidente

2.Sobre o Relatório

3.Sobre o ISAE

4.Governança Corporativa

5.O ISAE em Números

6.Sustentabilidade

7.Inovação

8.Planejamento Estratégico 2017

9.Legado

10.Índice Remissivo

LEGENDA	SÍMBOLO E COR
GRI	G4
THE GLOBAL COMPACT	PG
PRME Principles for Responsible Management Education	PRME
THE GLOBAL GOALS For Sustainable Development	ODS

Norman de Paula Arruda Filho, Presidente do ISAE.

1.MENSAGEM DO PRESIDENTE

É com muito orgulho que lançamos mais uma edição do Relatório de Sustentabilidade do ISAE. Mais do que uma ferramenta de comunicação, esta publicação representa o comprometimento do ISAE com seus stakeholders e reforça o compromisso efetivo com os princípios aceitos internacionalmente em prol da gestão globalmente sustentável e da educação executiva responsável.

Desde 2004, incorporamos um modelo de gestão transparente por meio da publicação de Relatórios de Sustentabilidade que unificam os relatórios COP (Communication on Progress) do Pacto Global e SIP (Sharing Information on Progress) do PRME – este último a partir de 2008.

Em 2012, adotamos a metodologia internacionalmente conhecida do GRI (Global Reporting Initiative) e em 2016, passamos a informar também o alinhamento das ações com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), lançados pela ONU em 2015.

Conscientes da maturidade dos nossos processos e visando a melhoria contínua dos Relatórios de Sustentabilidade do ISAE, nessa edição o leitor encontra novas editorias que o permitirão enxergar a sustentabilidade de forma mais global – considerando também valores fundamentais para o desenvolvimento sustentável, como a inovação e o legado do ISAE para a sociedade.

Boa leitura!

Norman de Paula Arruda Filho
Presidente do ISAE

2.SOBRE O RELATÓRIO

Em sua 13ª edição, o Relatório de Sustentabilidade do ISAE segue – pelo segundo ano consecutivo – a metodologia GRI G4 na opção abrangente e relata as atividades executadas pela instituição no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2016.

Na edição anterior, publicada em junho de 2016, a materialidade foi mapeada no IV Painel Multi Stakeholder. Para essa edição, pela primeira vez, a materialidade foi identificada por meio da aplicação de uma pesquisa online e presencial com todos os *stakeholders* do ISAE e contou com o apoio de todas as áreas da instituição no processo de levantamento de dados.

G4 18-23 | G4 26 | G4 28-32 | G4 48 | PG 1-10 | PRME 1 | PRME 2 | PRME 5 | PRME 6 | ODS 1-5 | ODS 8-10 | ODS 17

322 Alunos

35 Professores

53 Colaboradores

451 Total de questionários respondidos

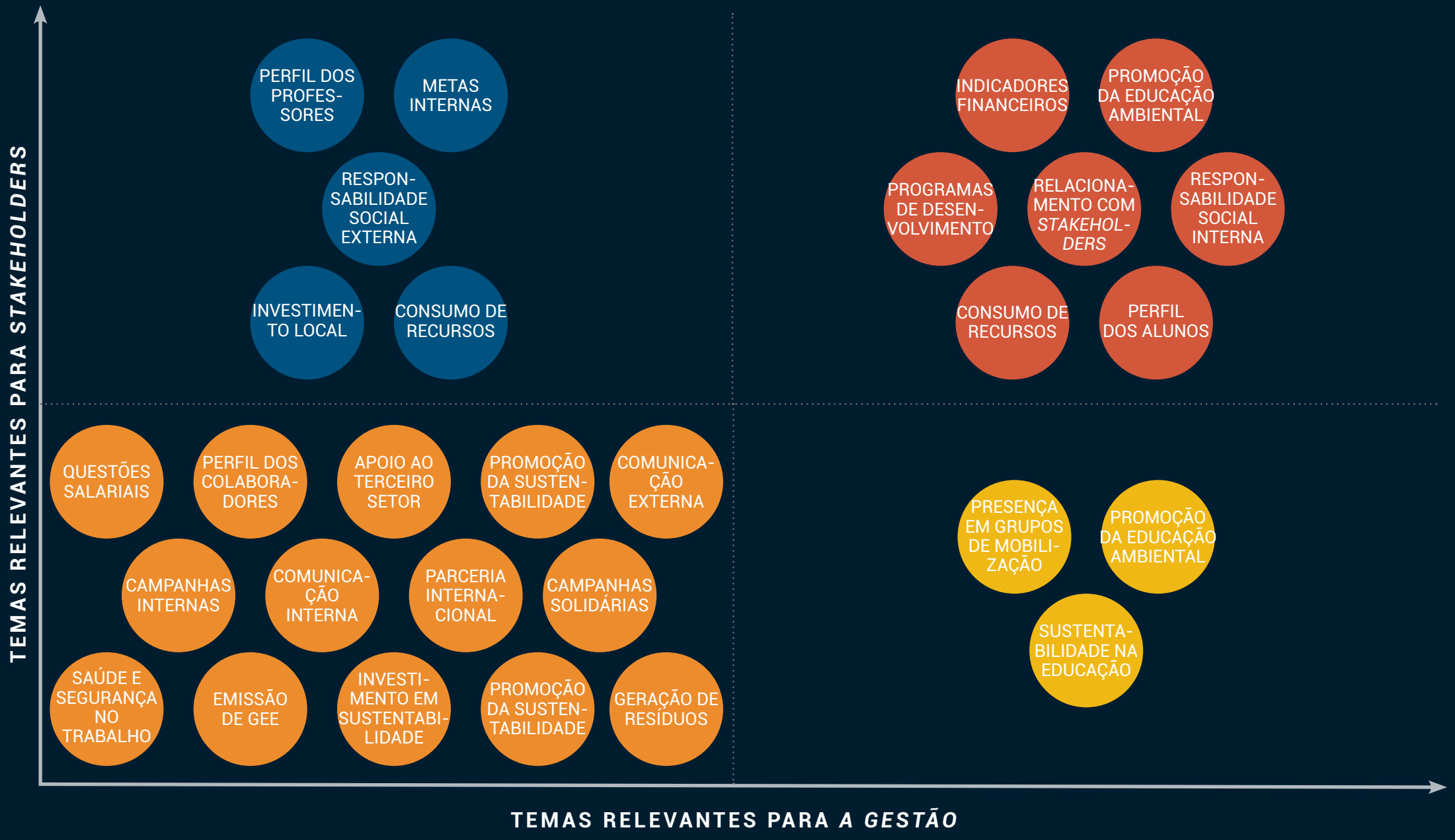
23 Fornecedores

08 Diretores e Conselheiros de Administração

10 Outros*

*Outros: membros e signatários das iniciativas PRME e Pacto Global, instituições concorrentes, empresas clientes, ONGs do Programa de Voluntariado Uaná.

MATRIZ DE MATERIALIDADE



MATRIZ DE MATERIALIDADE

O processo de desenvolvimento e publicação anual do relatório é realizado pela Assessoria da Presidência, área responsável pela sustentabilidade corporativa no ISAE. A versão final do relatório é aprovada pela Diretoria de Gestão Corporativa e publicada anualmente.

Produção do Relatório:

GABRIELLA PITA
gabriella.pita@isaebrasil.com.br
55 (41) 3388-7800

BARBARA BEUTER
barbara.beuter@isaebrasil.com.br
55 (41) 3388-7800

Ouvidoria ISAE: ouvidoria@isaebrasil.com.br

3. O ISAE

- Signatário do **Pacto Global** desde 2003
- Signatário do **PRME** desde 2006
- Membro da **GRI Gold Community** desde 2015

Fundado em 1996. em Curitiba, Paraná, o ISAE – instituição sem fins lucrativos – nasceu com a missão de formar líderes globalmente responsáveis, atentos a questões relativas à sustentabilidade corporativa e à ética nas relações.

Ao assumir uma postura de vanguarda, atua na promoção da capacitação de profissionais engajados com o desenvolvimento e o empreendedorismo social, empresarial e econômico – sempre atento as tendências e modelos de gestão praticados nas melhores organizações do mundo.

Com sede em Curitiba e filial em Londrina, ambas cidades no estado do Paraná, sul do Brasil, o ISAE - Escola de Negócios é conveniado da Fundação Getulio (FGV), um dos maiores centros acadêmicos com foco em ciências sociais e econômicas no Brasil.

3. O ISAE

MISSÃO

Ser protagonista do desenvolvimento sustentável, inspirando líderes globalmente responsáveis por meio da educação transformadora.

VISÃO

Posicionar o ISAE como uma escola de negócios modelo em educação transformadora, soluções inovadoras e resultados sustentáveis.

VALORES

Governança
Inovação
Sustentabilidade
Empreendedorismo
Liderança
Ética

PRINCÍPIOS

Desde 2000, quando estabelecido o relacionamento do ISAE com a Organização das Nações Unidas, a Instituição incorpora em seus processos os princípios do Pacto Global e do PRME (Princípios para Educação Executiva Responsável).

PACTO GLOBAL

O ISAE é signatário do Pacto Global desde 2004. Por conta de sua relação com os programas nas Nações Unidas, foi convidado como parceiro estratégico e apoiador da Iniciativa Incluir do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), que reconhece as melhores iniciativas e negócios empresariais voltados para a sustentabilidade e inclusão social.

PRINCÍPIOS PARA EDUCAÇÃO EXECUTIVA RESPONSÁVEL

O ISAE participou da força-tarefa para elaboração dos Princípios para Educação Executiva Responsável (PRME). A Instituição faz parte do PRME Champions Group, grupo das 30 instituições mais ativas do PRME no mundo, está à frente do capítulo brasileiro do PRME, e faz parte do grupo de Conselheiros do PRME Global.

OS OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Lançados pela ONU em 2015, os ODS têm orientado as nações a desenvolverem ações que contribuam para a formação de um mundo socialmente mais justo, ambientalmente correto e economicamente viável. Atento a esse chamado, o ISAE incorporou os ODS em sua gestão e na estrutura curricular de seus cursos, implantando projetos e desenvolvendo atividades (descritas neste relatório) para alcançar os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

NOSSOS PRODUTOS

O ISAE - Escola de Negócios oferece uma série de programas que integram melhores práticas de gestão e sustentabilidade nos negócios.

MBA

Master in Business Administration:
Cursos desenvolvidos para atender profissionais que precisam se aprofundar nas diversas áreas da gestão.

GBA

Global Business Administration:
Cursos dinâmicos de curta e média duração em assuntos específicos para profissionais de diversos níveis hierárquicos.

PÓS-GRADUAÇÃO

Especialização para profissionais graduados. Formato EAD – Educação a Distância.

PÓS-MBA

Cursos de pós-graduação em nível de atualização, voltados a profissionais que já concluíram um curso de MBA e desejam se aprofundar em determinado tema.

MI

Módulos Internacionais:
Programas internacionais em que o aluno tem a oportunidade de aprender e fazer negócios em outros países, diretamente com professores e alunos de instituições renomadas.

MESTRADO PROFISSIONAL

Programa *stricto sensu* para candidatos diplomados em cursos superiores de graduação que desejam adquirir uma formação profissional altamente capacitada para atuar sobre a complexidade dos problemas que emergem no mundo contemporâneo.

OUTROS

Graduação, extensão, cursos online, modelos *in company*.

4.GOVERNANÇA CORPORATIVA

Conceitos norteadores:

GOVERNANÇA **I**NOVAÇÃO **S**USTENTABILIDADE **E**MPREENDEDORISMO **L**IDERANÇA **É**TICA

G4 13 G4 14 G4 34-41 G4 52 G4 54 G4 56-58 G4 LA12 G4 SO3-5 G4 SO8 PG 1-6 PG 8-10 PRME 1 PRME 2 ODS 8 ODS 9 ODS 17

Diretrizes **ISAE:**

PRESTAÇÃO DE CONTAS

TRANSPARÊNCIA

EQUIDADE

RESPONSABILIDADE CORPORATIVA

Desde sua fundação, o ISAE tem realizado ações ligadas a governança e sustentabilidade. Para tanto, oferece uma série de programas e iniciativas, integrando esses conceitos à gestão de seu negócio.

A estrutura de governança é composta pelo Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Conselho Fiscal, Comitê de Governança e Sustentabilidade e Conselho de Orientação Ética, e segue as boas práticas de governança corporativa do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

Conselho de Administração

Membros eleitos em assembleia geral, responsáveis pelo direcionamento estratégico em colegiado. Exercem a função de guardiões dos valores, princípios, objeto social e governança da instituição.

- Ademar Cury da Silva
- Maria José Bettega
- Norman de Paula Arruda Neto
- Helio Maya
- Carlos Fernando Faria

Conselho Fiscal

Membros titulares eleitos em assembleia geral, responsáveis por fiscalizar os atos dos órgãos sociais no âmbito fiscal e contábil, examinar o balanço anual e contas e assegurar o cumprimento da legislação tributária e trabalhista.

- Gilberto Luiz Pereira
- Cezar Moreno de Carvalho
- Nilson Pohl

Diretoria Executiva

Lotados na sede da instituição, em Curitiba, os membros da Diretoria são responsáveis pela gestão, assegurando o cumprimento de seu objeto e função social e a disseminação dos propósitos, princípios e valores da organização. Compete à Diretoria Executiva, em colegiado, executar as estratégias e diretrizes aprovadas pelo Conselho de Administração, bem como administrar os ativos e conduzir os negócios da instituição, assegurando conformidade com os dispositivos legais.

- Norman de Paula Arruda Filho
- Roberto Pasinato
- Tania Mara Lopes
- Antônio Raimundo dos Santos

Comitê de Governança e Sustentabilidade

Tem o objetivo de fomentar estratégias de governança e sustentabilidade, estabelecendo diretrizes e ações corporativas que conciliam questões de desenvolvimento econômico e de responsabilidade ambiental e social. Reporta-se diretamente ao Conselho de Administração.

- Norman Neto – Coordenador
- Marlon Olinger
- Rosane Zancan
- Gabriella Pita
- Danielle Hernandes

Conselho de Orientação Ética

Tem o objetivo de promover, orientar e fazer cumprir os princípios e compromissos de conduta estabelecidos pelo Código de Ética e Conduta do ISAE.

- Tania Lopes - Coordenadora
- Jessica Correia - Secretaria Executiva
- Cleyton Caetano
- Josemar Chved
- Marlon Olinger

Reunião do Conselho.

PRÁTICAS DE GOVERNANÇA DO ISAE:

- Planejamento Estratégico de longo prazo;
- Gerenciamento de riscos;
- Reuniões trimestrais do Conselho de Administração;
- Boletins mensais do Comitê de Sustentabilidade e Governança;
- Reuniões Mensais do Conselho de Orientação Ética;
- Relatório financeiro anual;
- Auditorias contábeis semestrais independentes;
- Auditorias internas anuais de Gestão da Qualidade;
- Relatórios Gerenciais e Financeiros trimestrais;
- Balancetes do exercício;
- Reuniões quinzenais entre Diretoria e Presidência;
- Programa de Integridade /*Compliance*.

Em 2016, foram realizadas auditorias independentes nas demonstrações financeiras contábeis do ISAE que constataram que todas as informações patrimoniais e financeiras da Instituição estão de acordo com os princípios fundamentais e normas brasileiras de contabilidade.

No mesmo período, teve início a implantação do Programa de Integridade, com o objetivo de fortalecer a governança com base em atitudes éticas e transparentes, reforçando o compromisso com os principais *stakeholders* da instituição. Com o apoio de consultoria externa, o programa promove avaliação de riscos, auditorias e treinamentos em Compliance para todos os colaboradores.

Além disso, a instituição assumiu seu compromisso público com a transparência e o combate à corrupção ao assinar a Carta de Compromisso pelo Engajamento na iniciativa Call to Action: Anticorrupção e a Agenda de Desenvolvimento Global do Reconhecimento do Pacto Global, em 2014.

O ISAE também possui seu próprio Código de Conduta e um código específico para parceiros, revisados anualmente pelo Conselho de Orientação Ética, de acordo com os princípios e políticas da instituição.

5.0 ISAE EM NÚMEROS

12 cursos da área de sustentabilidade

1 GBA curta + 1 GBA média
+ 1 turma mestrado
+ 9 oficinas Perspectivação

35 artigos científicos produzidos

15 parcerias com instituições internacionais

91 empresas/ cooperativas atendidas nos programas *in company*

18 ONGs do Programa Uaná

capacitadas em sustentabilidade

49 eventos realizados

08 participações em eventos internacionais

300 Professores na Rede Interna de Talentos ISAE

G4 10 | PG 8 | PRME 1-6 | ODS 4 | ODS 5 | ODS 8-10 | ODS 17

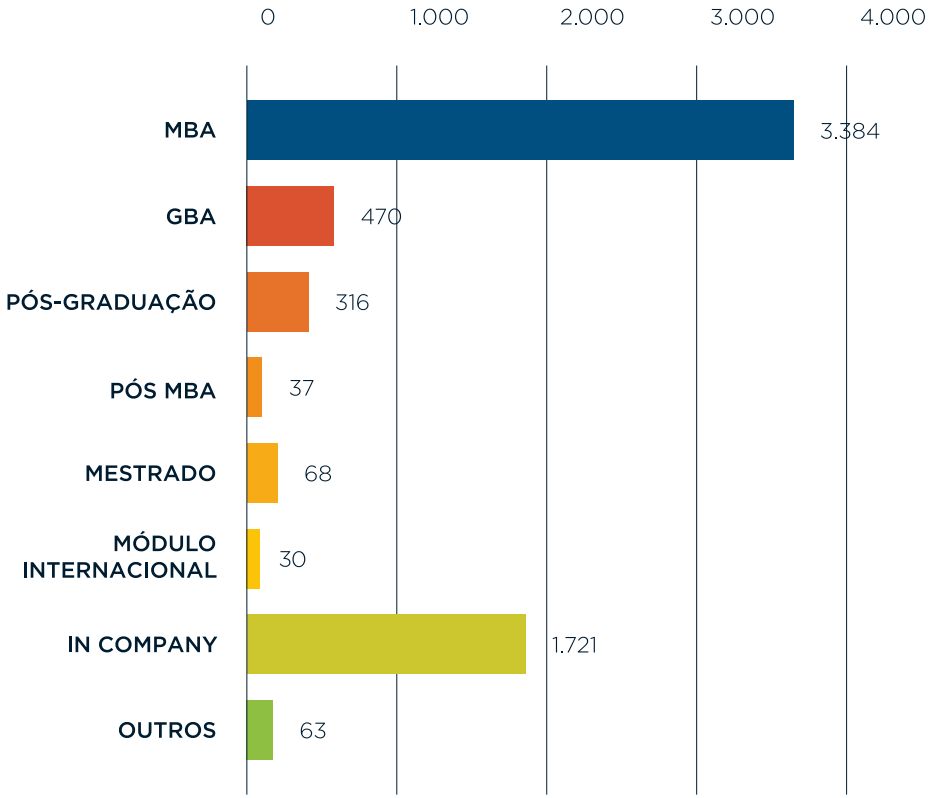
TEMA MATERIAL

PERFIL DOS ALUNOS

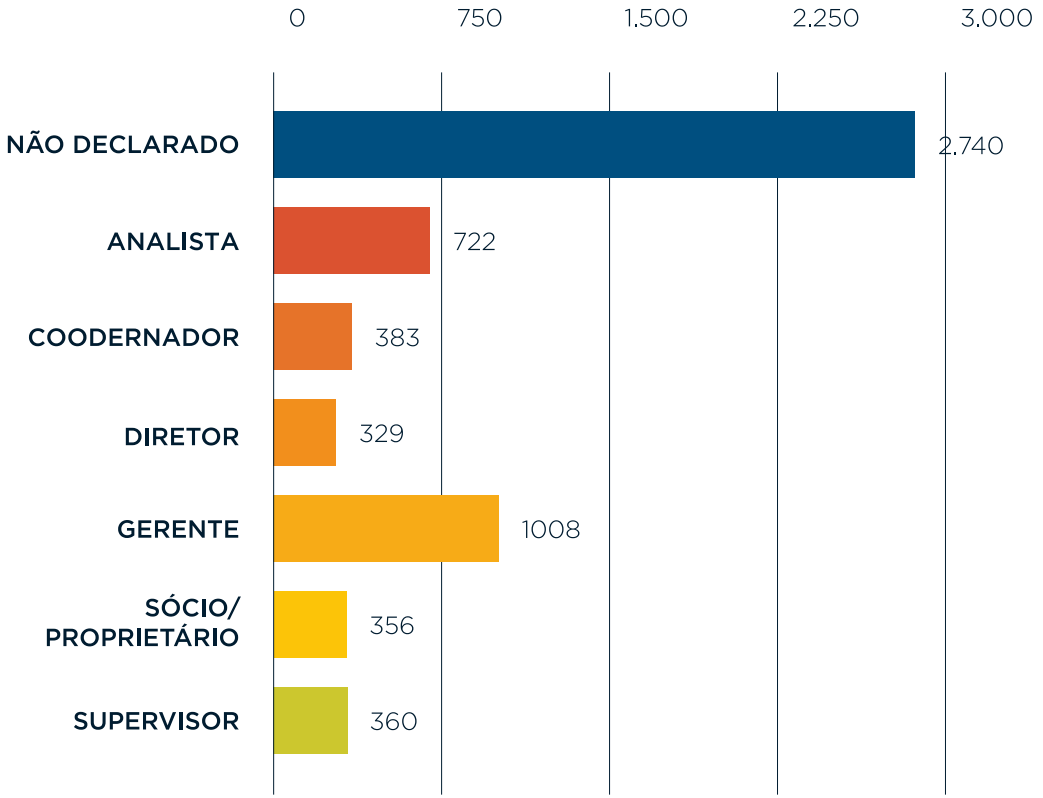
UNIDADE CURITIBA:

5.898 alunos em 2016

Alunos por produto



Cargos dos alunos

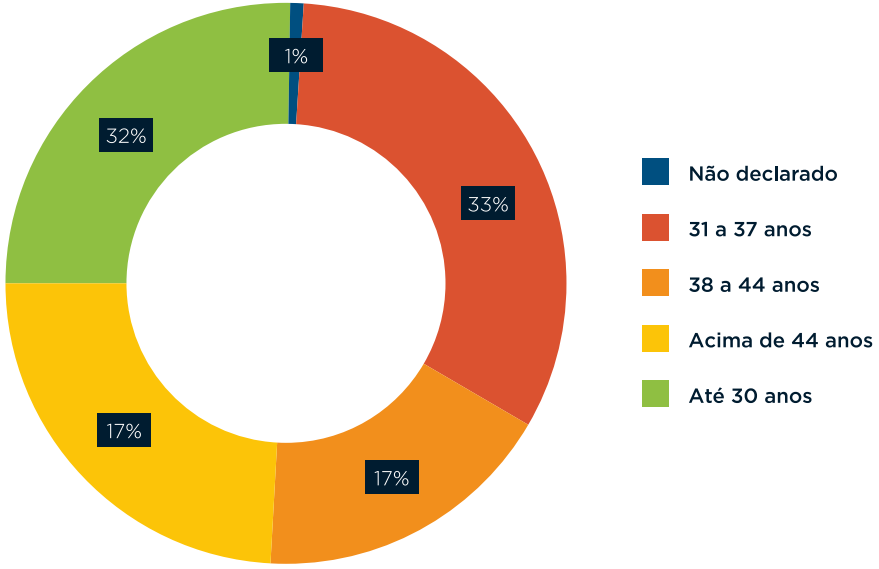


PERFIL DOS ALUNOS

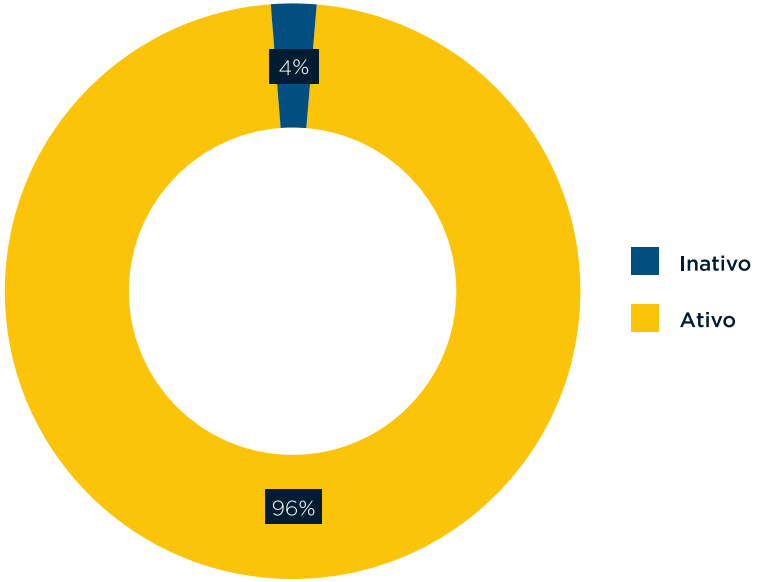
UNIDADE CURITIBA:

5.898 alunos em 2016

Faixa etária



Empregabilidade

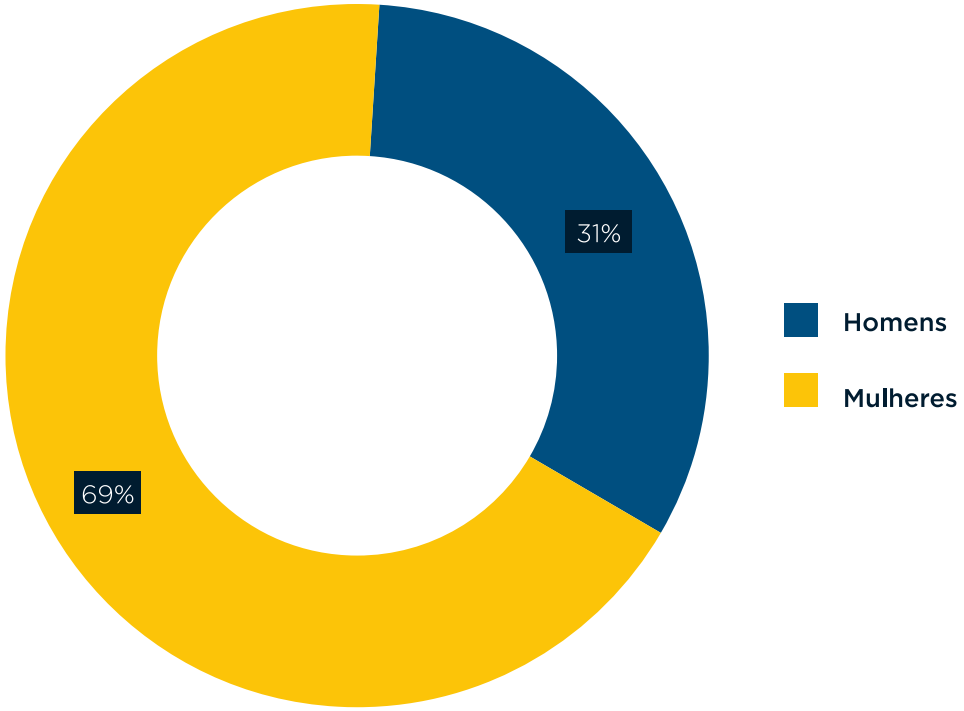


PERFIL DOS ALUNOS

UNIDADE CURITIBA:

5.898 alunos em 2016

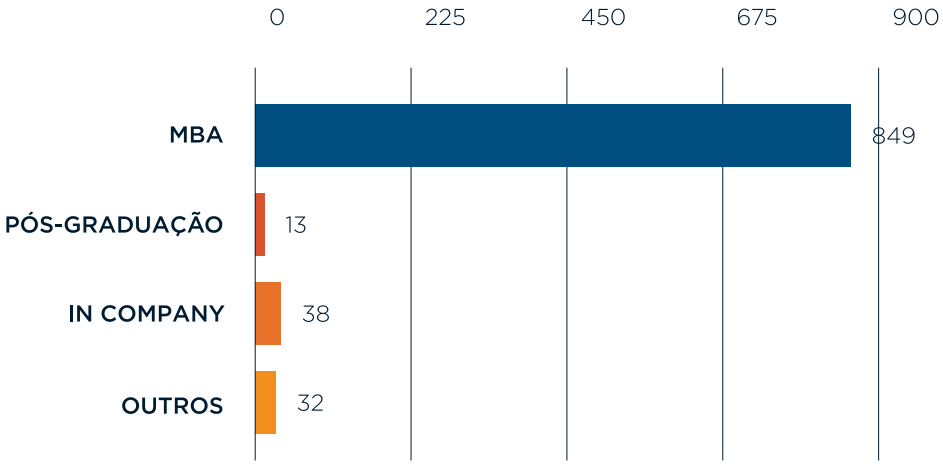
Gênero



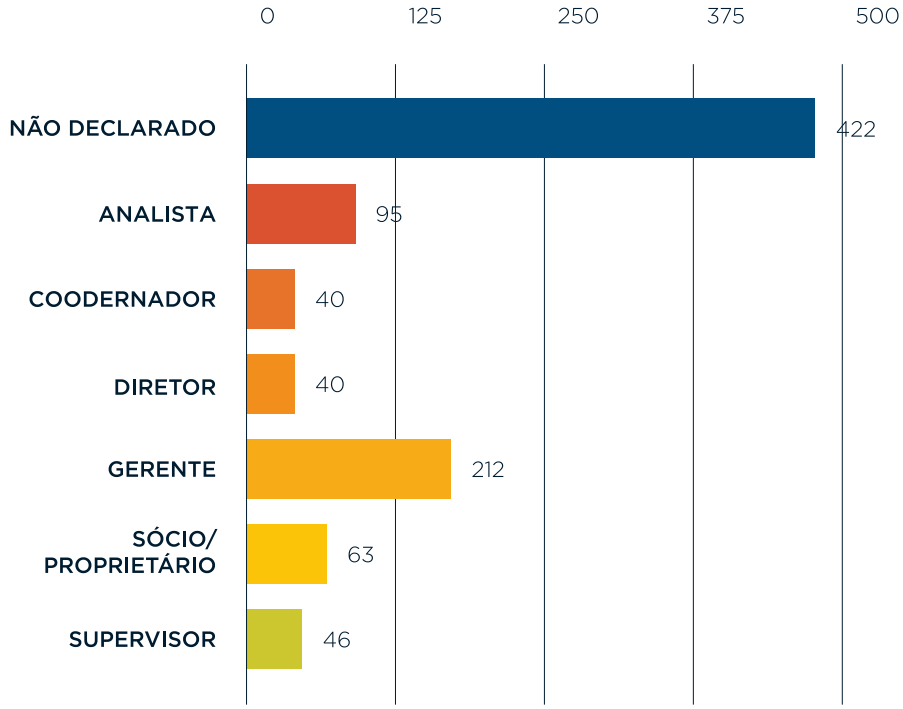
PERFIL DOS ALUNOS

UNIDADE LONDRINA:
918 Alunos em 2016

Alunos por produto



Cargos dos alunos

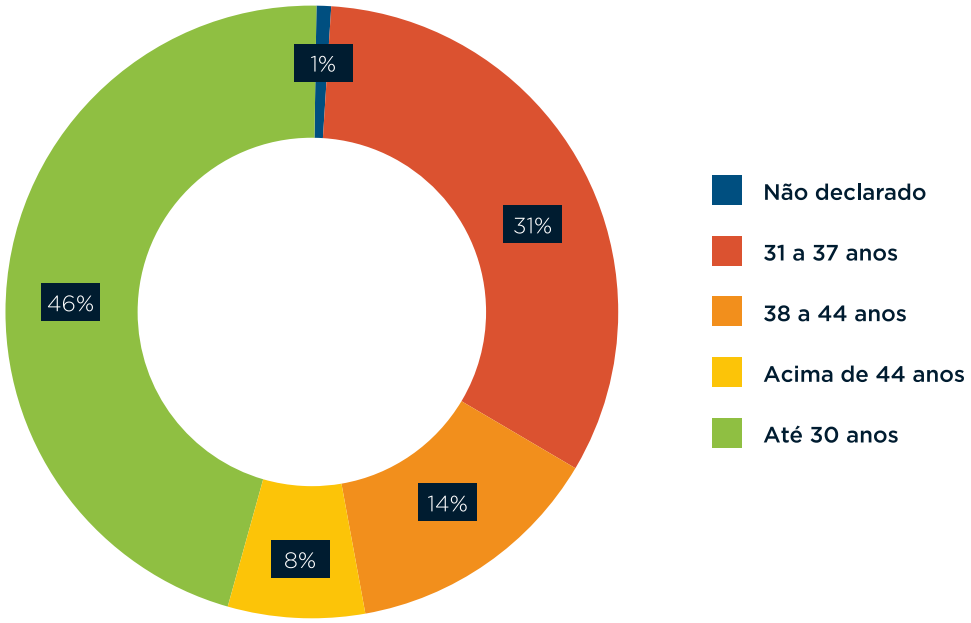


PERFIL DOS ALUNOS

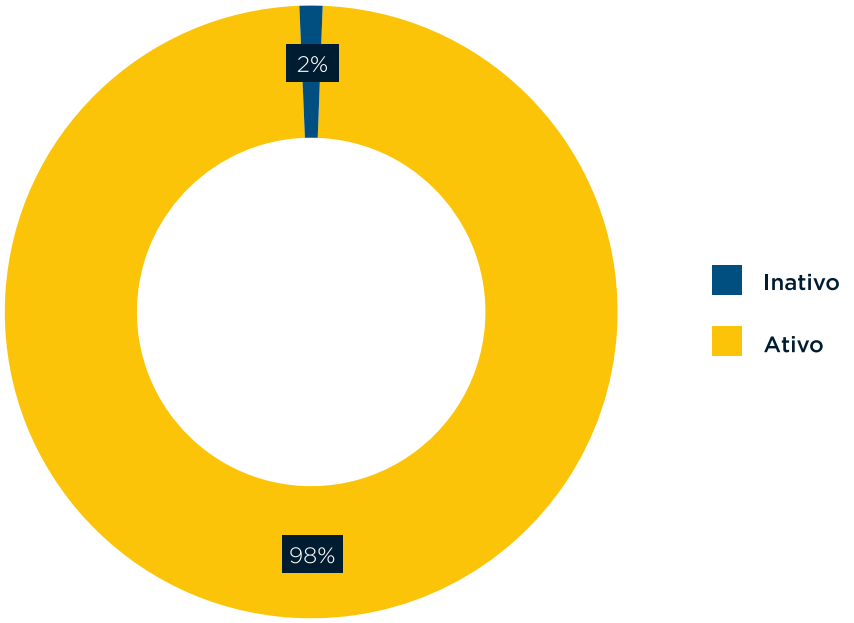
UNIDADE LONDRINA:

918 Alunos em 2016

Faixa etária



Empregabilidade

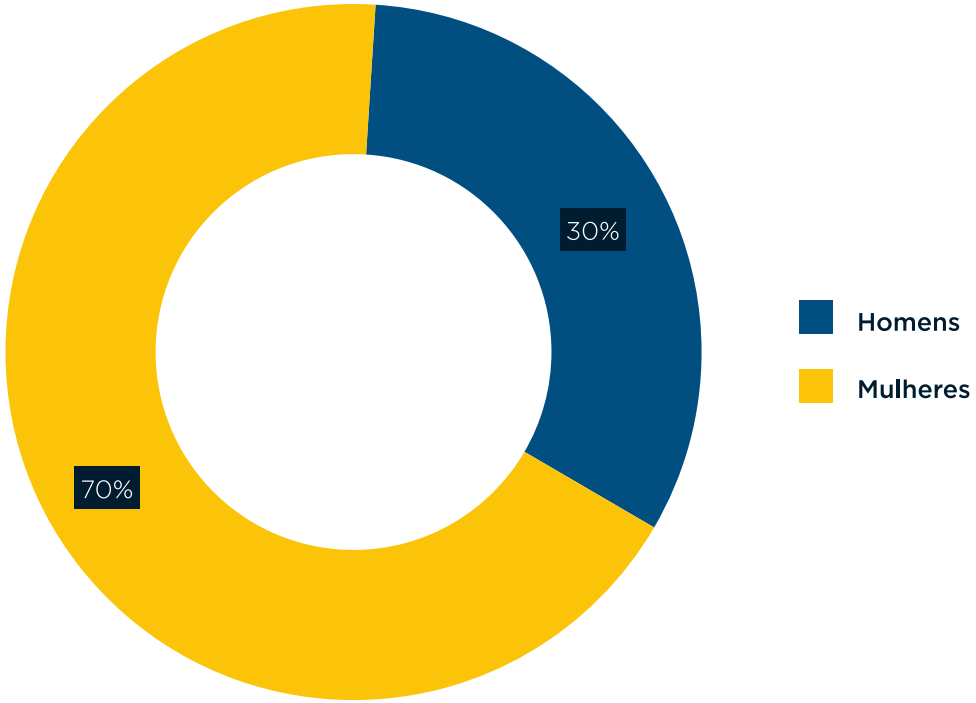


PERFIL DOS ALUNOS

UNIDADE LONDRINA:

918 Alunos em 2016

Gênero



INFORMAÇÕES DE CORPO FUNCIONAL

COLABORADORES
46 HOMENS

96% na unidade de Curitiba;

4% na unidade de Londrina;

1.730 horas e 45 minutos de treinamento;

Variação do salário mais baixo comparado ao salário mínimo local:
Curitiba: 175% | Londrina: 199%.

COLABORADORES
65 MULHERES

87% na unidade de Curitiba;

13% na unidade de Londrina;

2.896 horas e 55 minutos de treinamento;

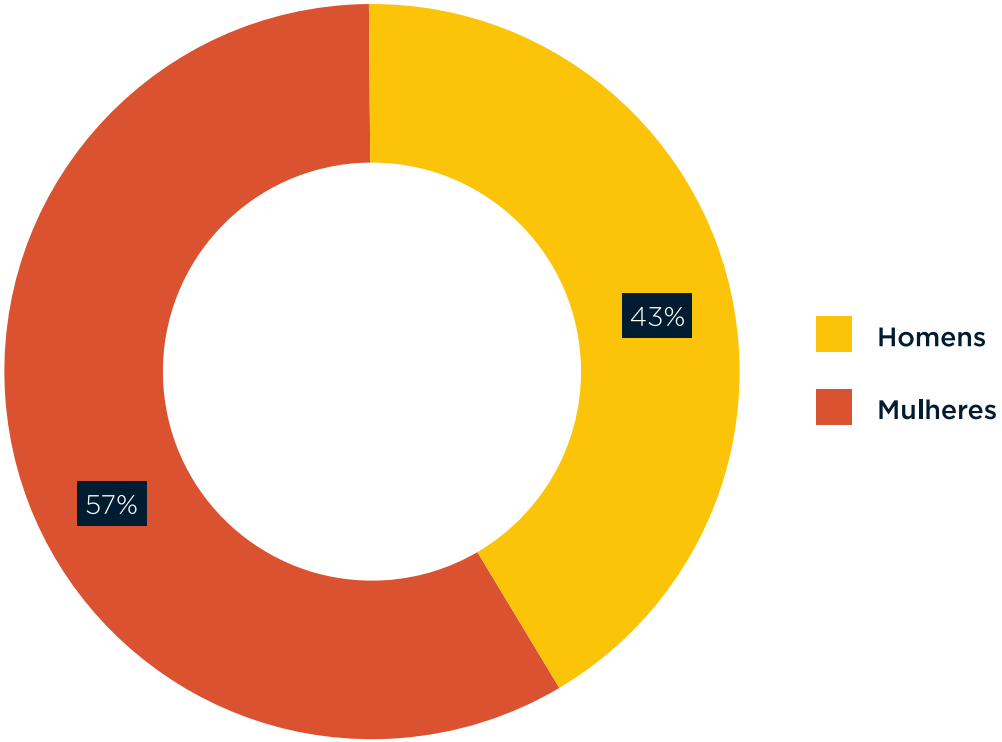
Variação do salário mais baixo comparado ao salário mínimo local:
155% em Curitiba | 159% em Londrina;

G4 18-23 | G4 52 | G4 55 | G4 EC6 | G4 LA1 | G4 LA3 | G4 LA6 | G4 LA7 | G4 LA9 | G4 LA12 | G4 LA13 | PG 1-6 | PG 10 | PRME 1 | PRME 2 | ODS 5 | ODS 8-10 | ODS 17

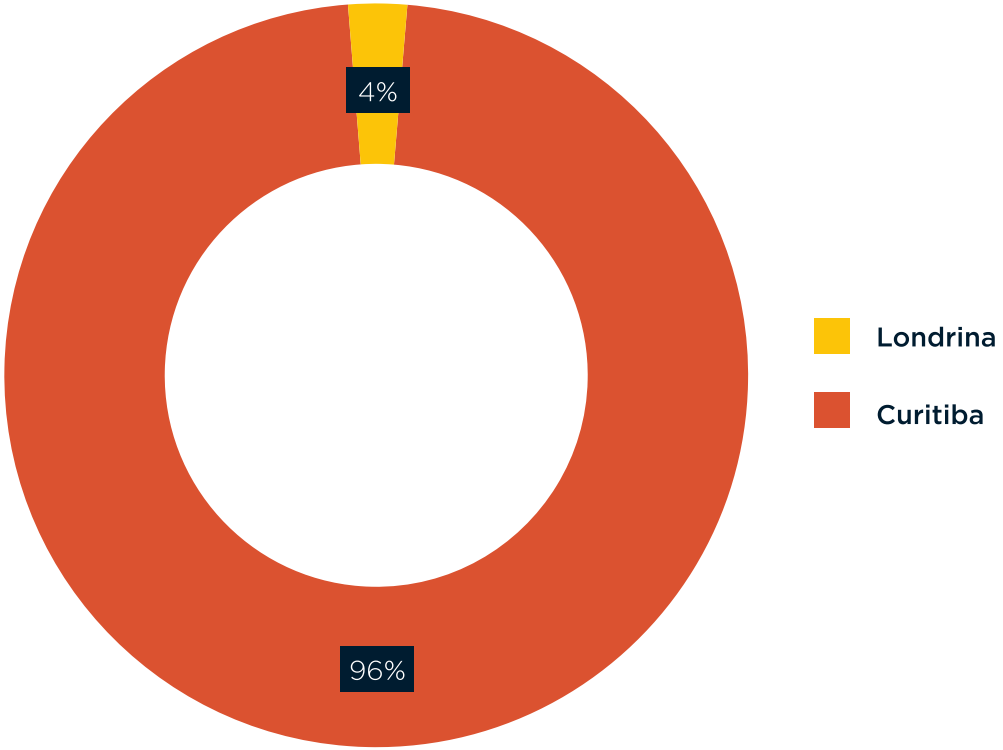
INFORMAÇÕES DE CORPO FUNCIONAL

28 NOVAS CONTRATAÇÕES

Gênero



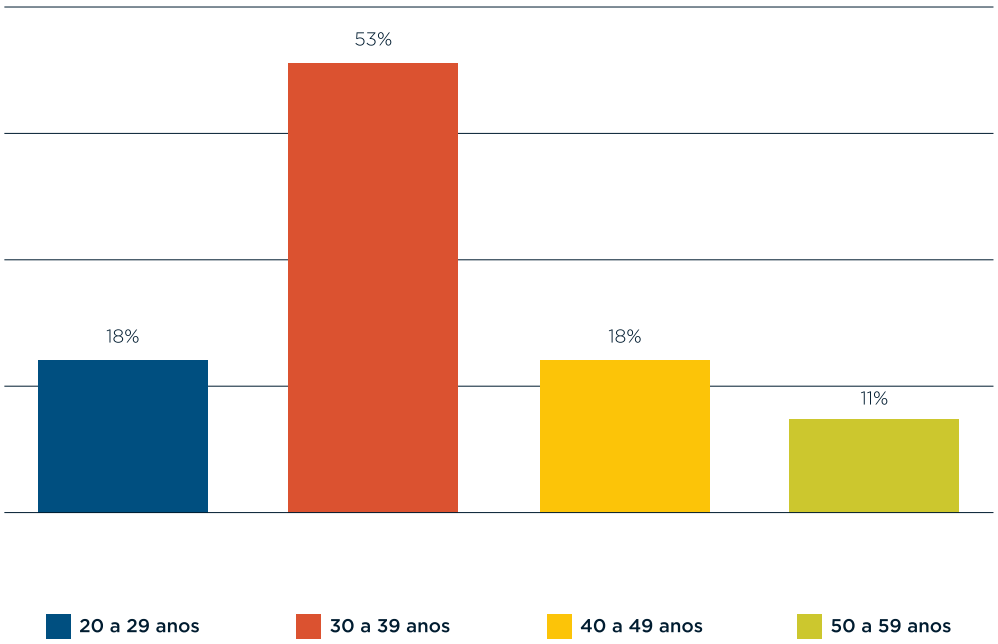
Unidade



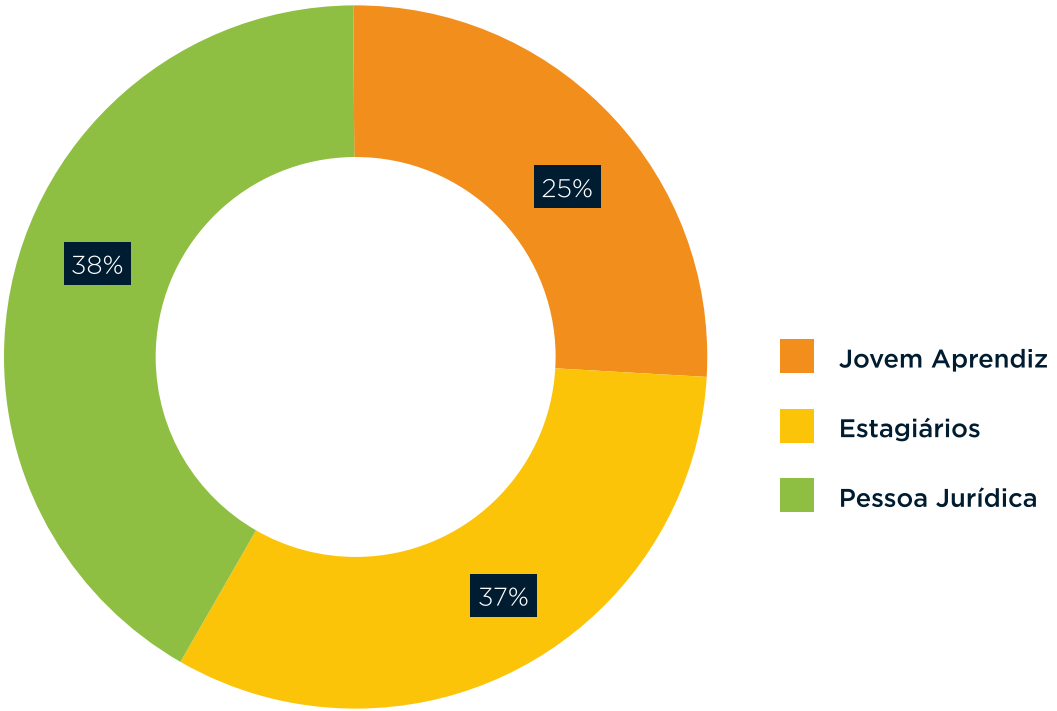
INFORMAÇÕES DE CORPO FUNCIONAL

28 NOVAS CONTRATAÇÕES

Faixa etária



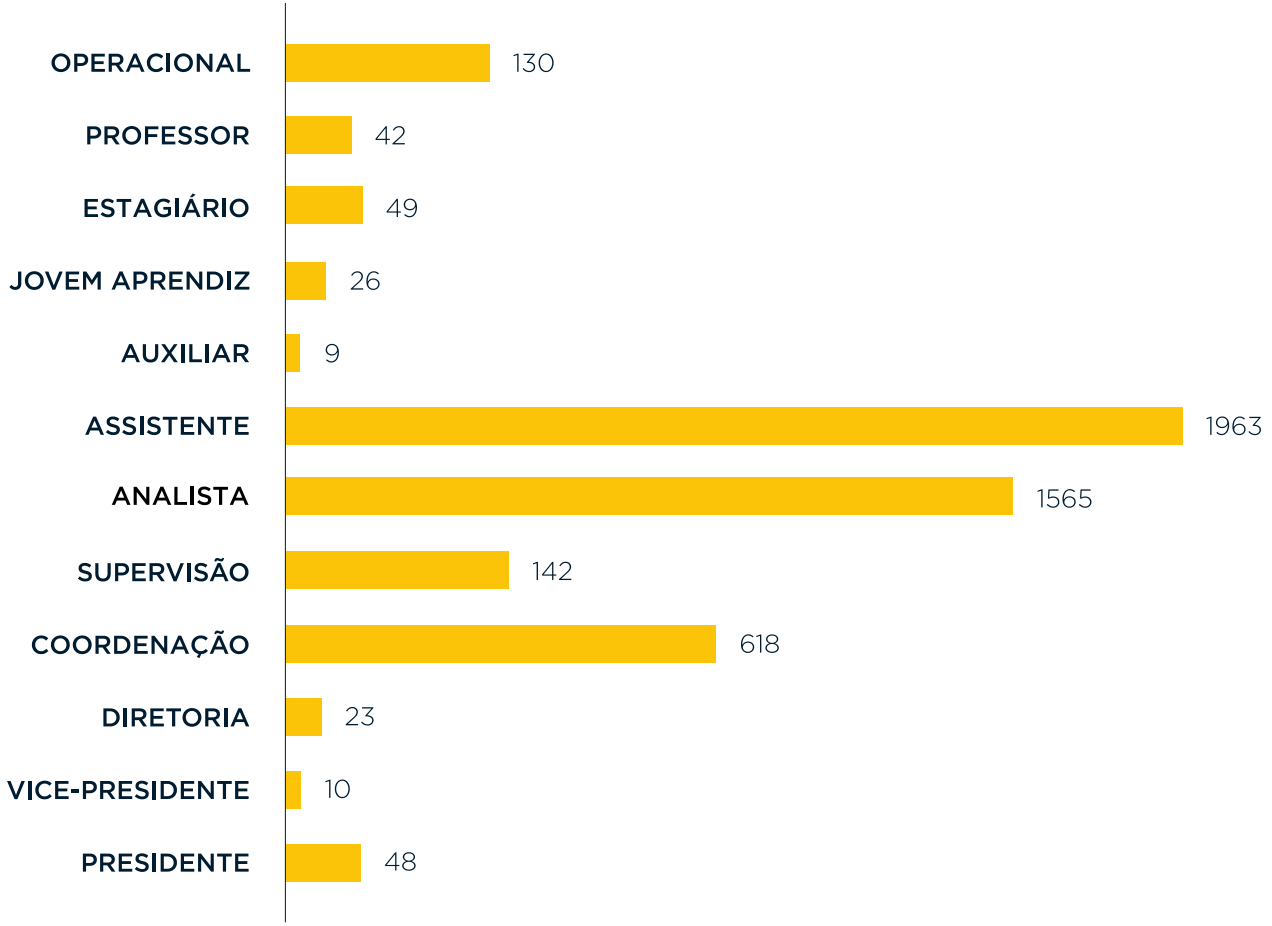
Outras contratações



INFORMAÇÕES DE CORPO FUNCIONAL

TREINAMENTO: 4.627 HORAS NO TOTAL

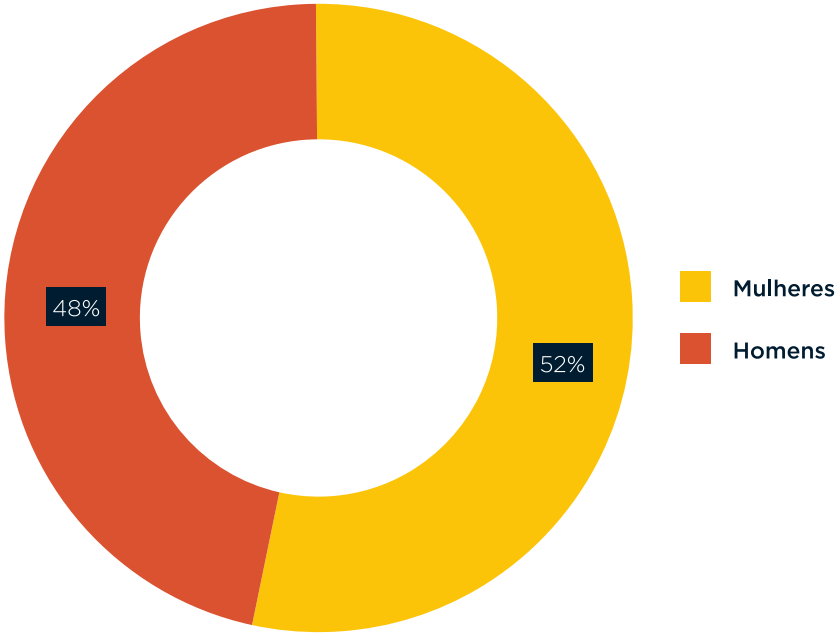
Treinamentos por função



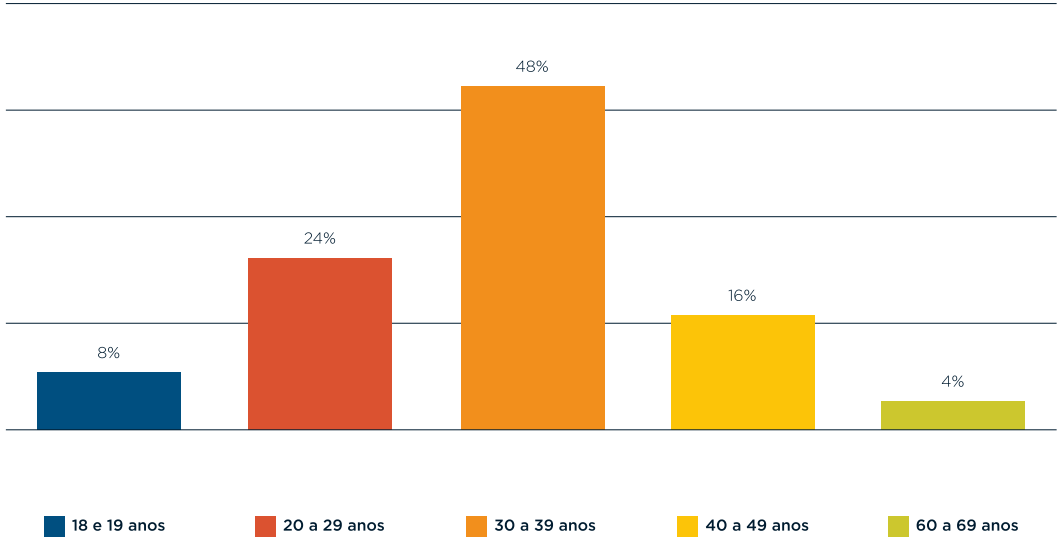
INFORMAÇÕES DE CORPO FUNCIONAL

ÍNDICE DE ROTATIVIDADE: 23%*
UNIDADE CURITIBA

Gênero



Faixa etária

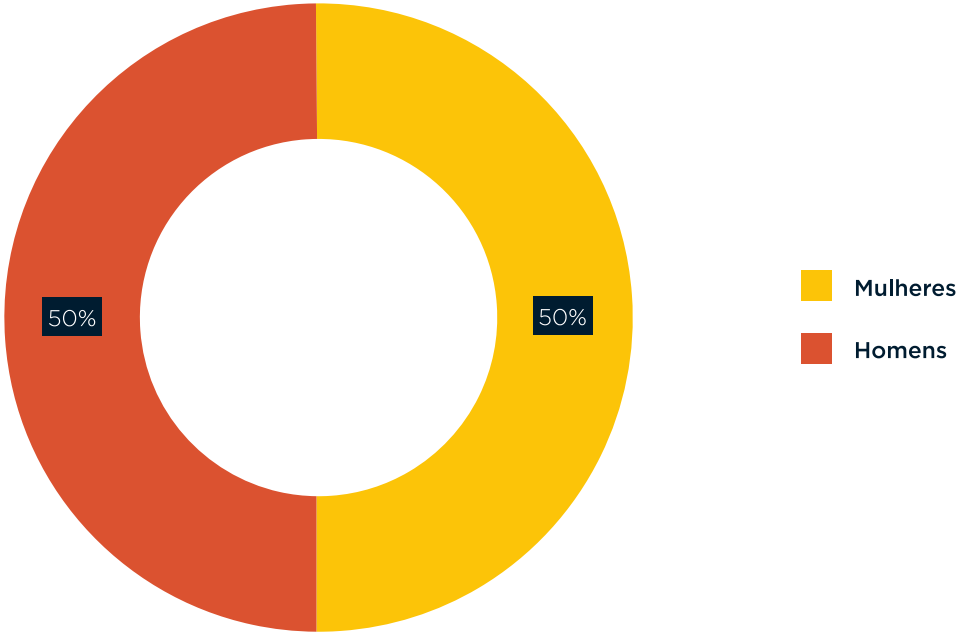


*Considerando as duas unidades

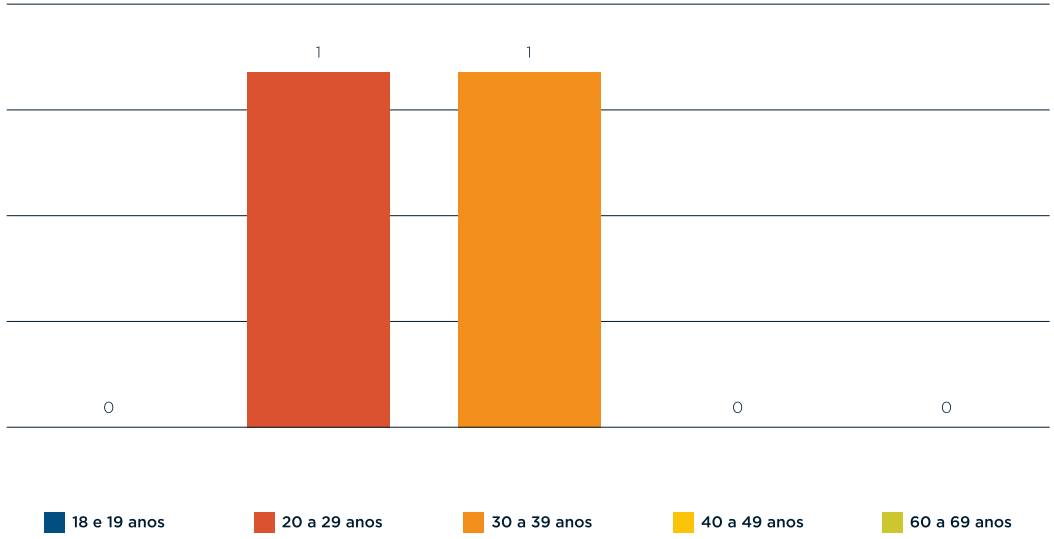
INFORMAÇÕES DE CORPO FUNCIONAL

ÍNDICE DE ROTATIVIDADE: 23%*
UNIDADE LONDRINA

Gênero



Faixa etária



*Considerando as duas unidades

INFORMAÇÕES DE CORPO FUNCIONAL

INDICADORES DE REMUNERAÇÃO*

A política salarial do ISAE é estabelecida pelo Programa Anual de Gestão por Competência, conforme descrito no item 6.2 deste relatório . As remunerações variam conforme tempo de empresa, alcance de metas e resultados.

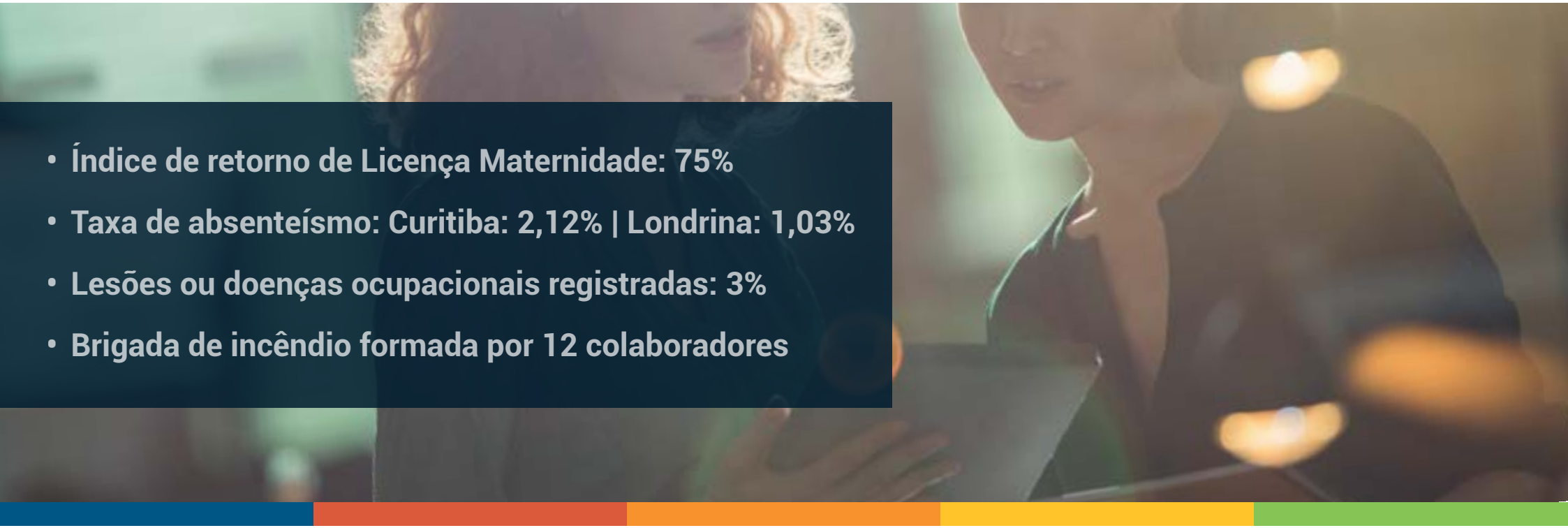
	SALÁRIO-BASE/2016				
CATEGORIA FUNCIONAL	**HOMENS**	**MULHERES**	**100%**	**VARIAÇÃO (%) EM RELAÇÃO AO SALÁRIO DOS HOMENS**	**PROPORÇÃO (%) EM RELAÇÃO AO SALÁRIO DOS HOMENS**
ASSISTENTE CURITIBA	2.587,35	2.523,04	103%	3%	98%
ASSISTENTE LONDRINA	1.748,14	2.071,53	84%	-16%	118%
ANALISTA CURITIBA	3.285,45	3.126,90	105%	5%	95%
ANALISTA LONDRINA					
SUPERVISÃO CURITIBA	4.483,74	4.965,89	90%	-10%	111%
COORDENAÇÃO CURITIBA	6.941,77	7.584,07	92%	-8%	109%
OPERACIONAL CURITIBA	1.757,58	1.550,85			
JOVENS APRENDIZES		689,67			
ESTAGIÁRIOS		860,00			
PROFESSORES	7.108,67	4.295,02			

**Por questões de privacidade, casos de apenas uma pessoa na função não foram informados.*

Proporção entre o mais bem pago e a remuneração média de todos os colaboradores: **495%**

FORMAÇÕES DE CORPO FUNCIONAL

SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL



- Índice de retorno de Licença Maternidade: 75%
- Taxa de absenteísmo: Curitiba: 2,12% | Londrina: 1,03%
- Lesões ou doenças ocupacionais registradas: 3%
- Brigada de incêndio formada por 12 colaboradores

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

TEMA MATERIAL

RECEITA			
EM R$ MIL	2015	2016	VARIAÇÃO
RECEITA LÍQUIDA	28.088	27.467	-2%

CUSTOS/DESPESAS OPERACIONAIS			
EM R$ MIL	2015	2016	VARIAÇÃO
CUSTOS	14.408	14.016	-3%
DESPESAS	13.620	13.145	-3%
GASTOS TOTAIS	28.028	27.161	-3%

SALÁRIOS, ENCARGOS E BENEFÍCIOS COM EMPREGADOS			
EM R$ MIL	2015	2016	VARIAÇÃO
SUPERÁVIT/DÉFICIT DO PERÍODO	9.464	9.764	3%

SUPERÁVIT/DÉFICIT DO PERÍODO (LUCRO/PREJUÍZO)			
EM R$ MIL	2015	2016	VARIAÇÃO
SUPERÁVIT/DÉFICIT DO PERÍODO	60	306	409

INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA 2016	
INVESTIMENTO PREDIAL LONDRINA	100.955,97
INVESTIMENTO PREDIAL CURITIBA	123.237,51
EQUIPAMENTOS/MÓVEIS	143.421,88
SISTEMA/SOFTWARE	318.166,33
ACERVO BIBLIOTECA	7.308,40
TOTAL	693.090,09

6.SUSTENTABILIDADE

A sustentabilidade corporativa no ISAE acontece de forma transversal, visando incentivar o envolvimento de todas as áreas nos projetos. A Assessoria da Presidência é responsável por dar suporte e acompanhar o andamento das metas, além de outras atividades de promoção de sustentabilidade em todos os níveis operacionais no ISAE.

7 Metas de sustentabilidade

100% atendidas

6.SUSTENTABILIDADE

T.I.	Incentivar e orientar colaboradores sobre o descarte adequado de resíduos eletrônicos **100% atendida!**
GESTÃO DE PESSOAS	Implantar Programa de Diversidade ISAE
PERSPECTIVAÇÃO	Realizar módulos de contextualização* com foco em sustentabilidade **100% atendida!**
ACADÊMICO	Ampliar acervo de livros de sustentabilidade na biblioteca **100% atendida!**
COMERCIAL	Ofertar ao mercado cursos com foco em Governança e Sustentabilidade. Capacitação da equipe comercial em sustentabilidade.
CENTRO DE PESQUISA	Incentivar a produção e publicação de artigos em sustentabilidade entre alunos e professores
MESTRADO	Auxiliar nas publicações de sustentabilidade – plataformas interativas. **100% atendida!**
IN COMPANY	Capacitação para a equipe em sustentabilidade **100% atendida!**
MARKETING	Lançar Portal de Sustentabilidade ISAE
DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES	Desenvolver novos programas sobre Governança e Sustentabilidade observando tendências de mercado
QUALIDADE	Revisar processo de contratação de fornecedores **100% atendida!**
SEDE LONDRINA	Realizar *workshop* sobre sustentabilidade com *stakeholders* locais 100% atendida! Realizar oficina do Perspectivação sobre Sustentabilidade **100% atendida!**

**Módulo de Contextualização: módulo ministrado no início de todos os cursos do ISAE.*

TEMA MATERIAL

RESPONSABILIDADE SOCIAL INTERNA

IDENTIDADE DO PROGRAMA DE DIVERSIDADE.

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Assim que é contratado, todo colaborador recebe o Código de Conduta e Ética ISAE como forma de orientação para a adoção de uma postura ética e responsável.
O Código de Conduta contempla: princípios do Pacto Global; princípios do PRME, lei anticorrupção, princípios éticos do ISAE, relações no trabalho, relação com a sociedade, e compromisso com a ética.

PROGRAMA DE DIVERSIDADE

Para garantir um ambiente de trabalho justo e saudável, em junho de 2016 foi lançado o Programa de Diversidade ISAE, visando a promoção do respeito a diversidade e a não discriminação por motivos de origem, raça, religião, gênero, idade, preferência sexual ou deficiência – entendendo a pluralidade como uma vantagem para a instituição. Aqui promovemos processos seletivos justos e tratamento igualitário, praticamos a gentileza, a empatia e o respeito em todas as relações.

G4 56 G4 57 G4 HR3 G4 HR12 G4 SO3-5 G4 SO11 PG 1-6 PG 10 PRME 1 PRME 2 PRME 4-6 ODS 8 ODS 9 ODS 17

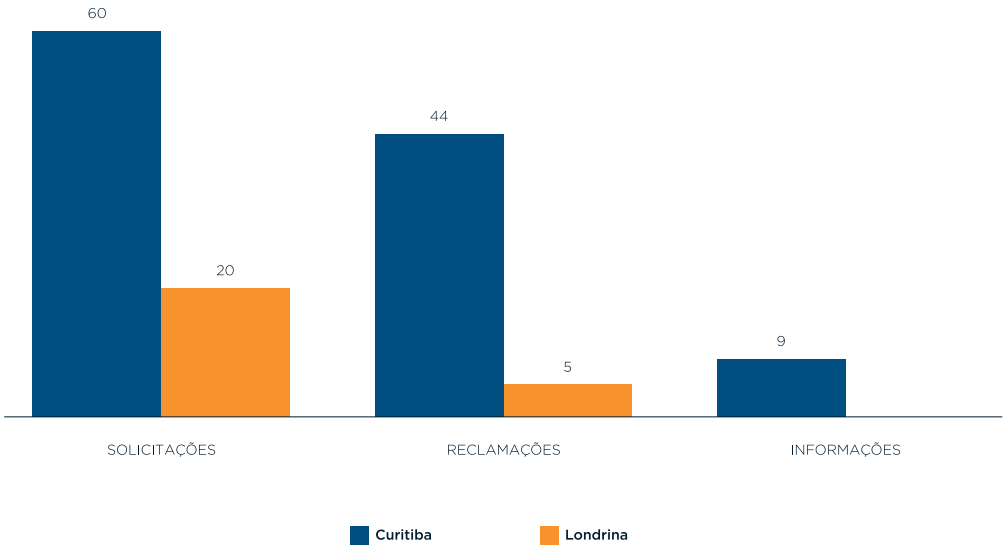
RESPONSABILIDADE SOCIAL INTERNA

OUVIDORIA

Para estreitar seu relacionamento com todos os *stakeholders*, o ISAE tem a Ouvidoria interna, regida pela área de Qualidade, que recebe e trata reclamações e denúncias de casos que possam ir de encontro às premissas de seu Código de Conduta e Ética.

	PRODUTOS ISAE	PRODUTOS FGV
CURITIBA	42	73
LONDRINA	0	25

Além da Ouvidoria, monitoramos manifestações nas redes sociais e em sites especializados. Em 2016, registramos 1 avaliação negativa via rede social e 7 reclamações pelo Reclame Aqui, todas tratadas pela Ouvidoria ISAE.



QUESTÕES TRABALHISTAS

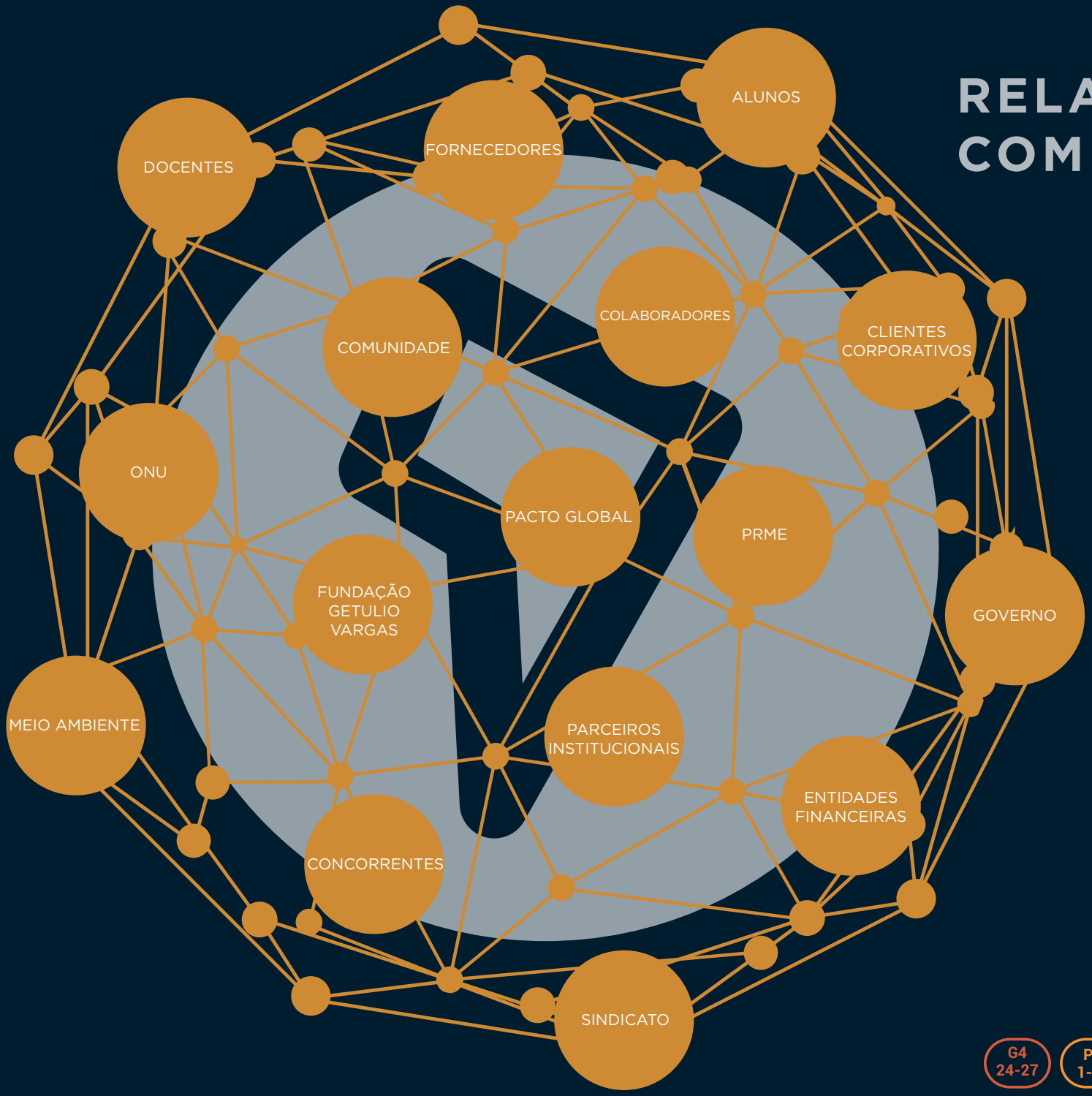
Como uma empresa socialmente responsável, o ISAE adota e monitora o atendimento de todas as questões trabalhistas regidas pela legislação brasileira. Em 2016, foi iniciado um processo de adequação dos processos internos de acordo com o eSocial – projeto do Governo Federal que vai unificar o envio de informações sobre os empregados.

Com relação a queixas e reclamações trabalhistas, em 2016 registramos 2 ocorrências em andamento, 2 em processo de execução e 1 finalizada. Todas processadas por meio de mecanismo formal.

A área de Gestão de Pessoas é responsável por acompanhar e garantir o atendimento das questões trabalhistas e o direito dos colaboradores a negociação coletiva, além de trabalhar de forma preventiva as questões relacionadas ao direito do trabalho.

RELACIONAMENTO COM *STAKEHOLDERS*

TEMA MATERIAL



G4 24-27 | PG 1-10 | PRME 1 | PRME 2 | PRME 5 | PRME 6 | ODS 1-5 | ODS 10 | ODS 17

Aula sobre horta orgânica com alunos de graduação.

ALUNOS

DISCENTES INSCRITOS NOS CURSOS DE CURTA, MÉDIA E LONGA DURAÇÃO OFERECIDOS PELO ISAE

O ISAE nasceu com o compromisso de formar líderes globalmente responsáveis. Para tanto, adota uma postura protagonista na disseminação dos preceitos de sustentabilidade, governança, ética e inovação entre os discentes. Para promoção desses valores, em 2016 foram realizadas as seguintes ações:

- Evento Ponto e Contraponto sobre empreendedorismo e sustentabilidade
- Oficinas do Perspectivação sobre os temas: Sustentabilidade; Compliance; Finanças Sustentáveis; Liderança: Influência do Gênero; Governança Corporativa; Inovação e Empreendedorismo em Sustentabilidade; Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
- Aula sobre horta orgânica com alunos de graduação
- Exposição Dia do Meio Ambiente com empreendedores sustentáveis convidados
- Ciclo de Inovação 4.0 sobre os temas: Tecnologias Facilitadoras; Liderança e Pessoas; Modelos de Gestão; Ecossistemas; Startups
- Visita técnica para conhecer a atuação sustentável das empresas Tetra Pak e O Boticário
- Oferta de cursos na área de sustentabilidade como: Finanças Sustentáveis, Governança Corporativa e Sustentabilidade Corporativa, além do Mestrado Profissional em Governança e Sustentabilidade.

Além da comunicação via atendimento presencial, telefone e e-mails, o ISAE mantém sua Ouvidoria para contato confidencial com os clientes. Anualmente, é realizada a Pesquisa de Satisfação com os alunos de MBA e Pós para monitorar pontos fortes e pontos de melhoria, sempre buscando aperfeiçoar processos e atender demandas.

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2016

Foram recebidas 540 entrevistas entre os alunos da unidade ISAE em Curitiba e Londrina, sendo 400 em Curitiba e 140 em Londrina. Considerando um total aproximado de 1.723 alunos, 540 entrevistas correspondem a um erro total de 3,5% com margem de 95% de intervalo de confiança.

Aspectos analisados na pesquisa: Perfil dos Entrevistados, Ambiente Competitivo, Perspectivação, In Company, EaD, Módulos Internacionais e Satisfação Geral.

ATRIBUTOS DE SATISFAÇÃO - RESULTADO CURITIBA

ATRIBUTO DE SATISFAÇÃO	2016
Aplicabilidade do curso	81%
Relacionamento	80%
Contribuição para o crescimento pessoal e profissional	78%
Qualificação dos professores	77%
Estrutura do curso	74%
Satisfação Geral com o ISAE/ FGV	72%
Satisfação com o programa contratado	72%
Classificação do ISAE/ FGV comparado com outros na cidade	67%
Ações de Sustentabilidade e Responsabilidade social	51%
Perspectivação	50%

ATRIBUTOS DE SATISFAÇÃO - RESULTADO LONDRINA

ATRIBUTO DE SATISFAÇÃO	2016
Aplicabilidade do curso	81%
Relacionamento	85%
Contribuição para o crescimento pessoal e profissional	68%
Qualificação dos professores	77%
Estrutura do curso	71%
Satisfação Geral com o ISAE/ FGV	58%
Satisfação com o programa contratado	63%
Classificação do ISAE/ FGV comparado com outros na cidade	71%
Ações de Sustentabilidade e Responsabilidade social	28%
Perspectivação	17%

DOCENTES

PROFISSIONAIS DE ENSINO E OUTRAS ESPECIALIDADES QUE MINISTRAM AULAS NOS CURSOS DESENVOLVIDOS PELO ISAE

Inspirado no quinto pilar da educação estabelecido pela Unesco – Aprender a se transformar e a transformar a sociedade – e nos Princípios para Educação Executiva Responsável (PRME) da ONU, o ISAE assumiu o compromisso de capacitar seu corpo docente para disseminar esses valores e princípios. Em 2016, o instituto criou o projeto Encontros de Sensibilização de Corpo Docente – uma reunião de professores que foge à tradicional discussão sobre notas e faltas, buscando novas abordagens de ensino e meios para transformar a educação e a sociedade.

Temas discutidos nos encontros incluem: Estratégias da educação transformadora; Objetivos de Desenvolvimento Sustentável; A importância de se criar empatia no ambiente acadêmico; Trabalhando a visão sistêmica; Como inserir humor nas apresentações; Estratégias para formação de ementa para disciplina e preparação de aulas; Reflexões sobre o mundo contemporâneo; e Soluções criativas para gestão de pessoas.

Reunião com os docentes.

FORNECEDORES

AGENTES QUE PROVIDENCIAM PRODUTOS E SERVIÇOS AO ISAE

EVENTO DE LANÇAMENTO DO NOVO PROCESSO DE CADASTRO E SELEÇÃO DE FORNECEDORES COM A PARTICIPAÇÃO DE 24 FORNECEDORES DE DIVERSOS SEGMENTOS

O Programa Rede de Parceiros ISAE foi criado para disseminar os princípios e valores do instituto na cadeia de fornecedores. Na primeira fase do programa, os fornecedores foram convidados para palestras e capacitações sobre sustentabilidade. Em 2016 foi implantado um novo Processo de Cadastro e Seleção de Fornecedores, que inclui a aplicação de um questionário socioambiental para mapear o desempenho das empresas em questões como direitos humanos, práticas trabalhistas e impactos ambientais.

Para 2017 será desenvolvido um Manual de Fornecedores com informações sobre os valores do ISAE e suas expectativas com relação às práticas de sua cadeia de fornecedores. Dessa forma, o ISAE fortalece sua relação com estes *stakeholders* e incentiva a adoção de uma postura ética e responsável baseada nos preceitos de sustentabilidade.

G4 12 G4 13 G4 32 G4 EN33 G4 LA14-16 G4 HR6 G4 HR10 G4 HR11 G4 SO9 G4 SO10 PG 1-10 PRME 1-6 ODS 1-5 ODS 8 ODS 10 ODS 17

COLABORADORES

TODAS AQUELAS PESSOAS QUE TRABALHAM DIRETAMENTE NO ISAE, POR MEIO DE CONTRATAÇÃO OU PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Como os colaboradores são um de seus principais *stakeholders*, o ISAE se preocupa em incentivar uma relação de troca e contribuição mútua, visando a satisfação no ambiente de trabalho – o que, por sua vez, converge em bons resultados para ambas as partes. Assim, tanto os processos seletivos quanto a avaliação de desempenho seguem uma conduta ética de não distinção salarial entre gêneros, pautada em entregas e resultados estipulados no Programa Anual de Gestão por Competência.

Colaboradores ISAE.

G4 11 | G4 51 | G4 LA2 | G4 LA5 | G4 LA13 | PG 1-6 | PG 10 | PRME 1 | PRME 2 | ODS 5 | ODS 8-10

BENEFÍCIOS:

POLÍTICA DE BONIFICAÇÃO	Bonificação por metas Política de Comissão para área Financeira, Soluções Corporativas e Áreas Comerciais.
SUBSÍDIO EDUCAÇÃO	Subsídio de 100% para indicações feitas pelo Comitê de Desenvolvimento e 50% para solicitações próprias (MBA, Pós-Graduação, Pós MBA, Módulo Internacional e Mestrado) e 50% para Graduação.
ASSISTÊNCIA MÉDICA	Plano de saúde Amil com cobertura estadual, sendo 80% custeado pelo ISAE.
PLANO ODONTOLÓGICO	Plano de assistência odontológica MetLife de atendimento nacional com cobertura para 230 procedimentos odontológicos.
AUXÍLIO REFEIÇÃO OU ALIMENTAÇÃO	O colaborador pode optar por auxílio refeição ou alimentação.
SEGURO DE VIDA	Seguro de vida MetLife com cobertura internacional, contemplando também auxílio funeral estendido aos familiares.
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	Empréstimo concedido junto ao Banco Itaú e CEF, com taxas reduzidas.
CURSO DE INGLÊS	Subsídio de 150,00 por mês para colaboradores que têm interesse em realizar cursos.
ABONO ANIVERSÁRIO	No aniversário, o colaborador ganha o dia de folga.
CELEBRAÇÃO DE FIM DE ANO	Aberta a todos os colaboradores e familiares, na festa de fim de ano são realizados sorteios de brindes para os participantes.
PRESENTE DE CASAMENTO	Quando algum colaborador se casa ele recebe um presente no valor de R$ 300,00.
CHÁ DE FRALDAS	Próximo à data de nascimento do filho do colaborador, o ISAE organiza um chá de fraldas e entrega um presente no valor de R$ 300,00.
AUXÍLIO CRECHE	Após o retorno da licença maternidade, a mãe recebe R$167,00, por 12 meses, para auxílio com a creche.

PROGRAMA ALTA PERFORMANCE

Em 2016, o ISAE lançou um desafio para seus colaboradores: mudar hábitos alimentares, iniciar uma rotina de exercícios físicos e adotar uma vida mais saudável.

Como parte do Programa Qualidade de Vida*, durante quatro meses o Alta Performance proporcionou o acompanhamento com nutricionista e clínico – em parceria com a Amil – para orientar os colaboradores participantes no processo de emagrecimento, estipulando metas individuais e para os grupos.

A ação teve um retorno muito positivo com alto engajamento e excelentes resultados: os colaboradores passaram a frequentar academias, aulas de pilates e dança, aumentaram o consumo de frutas e saladas e passaram a se incentivar mutuamente na adoção de hábitos saudáveis.

*Desde 2009, o Programa Qualidade de Vida tem promovido diversas ações voltadas para o bem-estar, incentivando os exercícios físicos e a prevenção de danos posturais, com acompanhamento da saúde dos colaboradores para prevenir sedentarismo, hipertensão, obesidade, diabetes e tabagismo.

CLIENTES CORPORATIVOS:
ORGANIZAÇÕES QUE SOLICITAM SERVIÇOS ESPECÍFICOS AO ISAE

EVENTO DE ABERTURA DA TURMA DO PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO DE CONSELHEIROS COOPERATIVOS INTERCOOPERAÇÃO, FRÍSIA, CARAMBEÍ – PARANÁ

O ISAE possui equipes especializadas que acompanham os clientes corporativos, desenvolvendo programas específicos e personalizados com foco nas demandas das empresas e dos alunos.

Em 2016, foram realizados programas com 22 empresas e 45 cooperativasnos estados do Paraná, Santa Catarina, Mato Grosso do Sul e Espírito Santo.

G4 PR5 | G4 PR8 | G4 PR9 | PG 1-6 | PG 10 | PRME 1 | PRME 2 | ODS 5 | ODS 8-10

COMUNIDADE

MEMBROS E ENTIDADES DA REGIÃO EM ÂMBITO LOCAL E NACIONAL

O relacionamento do ISAE com a comunidade local se dá através de: engajamento em iniciativas de desenvolvimento sustentável; participação em outros segmentos para disseminar os preceitos de liderança sustentável; Programa de Voluntariado Uaná; ações sociais pontuais.

G4 15 | G4 16 | G4 SO1 | G4 SO2 | PG 1-6 | PG 10 | PRME 1-3 | PRME 5 | PRME 6 | ODS 10 | ODS 16 | ODS 17

Parceria com o Instituto Mundo do Trabalho

AÇÕES DE ENGAJAMENTO EM PROL DA SUSTENTABILIDADE

Em 2016, por meio de sua presidência e equipe, o ISAE:

- Participou de eventos do Sistema FIEP
- Fechou parceria com a Associação das Empresas da Cidade In dustrial de Curitiba (AECIC)
- Participou de eventos do SESI Paraná
- Reafirmou sua participação no Movimento Nós Podemos Paraná
- Fechou parceria com o Instituto Mundo do Trabalho
- Atuou como membro do Conselho da Associação de Gerentes de Vendas e Marketing do Brasil (ADVB)
- Participou do Conselho Superior da Associação Comercial do Paraná (ACP) e do Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial (CPCE)
- Manteve a participação no World Trade Center (WTC) e na AMCHAM – uma associação empresarial multisetorial
- Apresentou caso sobre a metodologia de ensino focada em sustentabilidade, aplicada em eventos internacionais no ISAE
- Conferência anual da International Association of Schools and Institutes of Administration (IASIA) Chengdu, China, e 51ª Assembleia Anual do Conselho Latino-Americano de Escolas de Administração (CLADEA) em Medellín, Colômbia

PROGRAMA UANÁ

Organizações do terceiro setor que participam do
Programa de Voluntariado Uaná

O Uaná é um programa de voluntariado que incentiva os alunos do ISAE a aplicarem seus conhecimentos na gestão de micro e pequenas empresas e organizações sociais paranaenses, por meio de assessoria voluntária.

NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS 2016 (alunos, egressos e professores)
65 voluntários inscritos
32 voluntário ativos*
20 voluntários certificados**

*Voluntários ativos: aqueles que respondem frequentemente os relatórios de acompanhamento de rotina das atividades
**Voluntários certificados: os que entregam o relatório final de voluntariado

Tipos de assessoria voluntária ofertadas em 2016:

- Planejamento Estratégico de Organizações
- Gerenciamento de Projetos
- Gestão / Consultoria Financeira
- Gestão de Pessoas
- Gestão Estratégica de Serviços
- Gestão Comercial (Vendas)
- Gestão de Processos
- Marketing e Comunicação
- Sustentabilidade

UANÁ REFUGIADOS

Em 2016 o ISAE criou o Uaná Refugiados. É um novo projeto de capacitação voltado a imigrantes e refugiados com a proposta de oferecer uma oportunidade de recomeço, formando líderes que compartilham seus conhecimentos e contribuem para fortalecer a economia local. O programa é dividido em 5 módulos que abordam temas pertinentes à capacitação e inclusão social e econômica dos participantes, tais como: desenvolvimento pessoal e profissional, empreendedorismo, liderança e mercado de trabalho. O programa já recebeu imigrantes e refugiados de países como Angola, Haiti, Guiné-Bissau e Síria.

O ISAE também faz parte do Programa de Empoderamento de Mulheres Refugiadas (parceria entre ONU, ACNUR e Pacto Global no Brasil) que busca capacitar mulheres refugiadas visando sua inserção no mercado de trabalho brasileiro.

Durante o programa, o ISAE contribui com sessões voluntárias de coaching profissional, que são realizadas por nossos alunos via aplicativos de chamada de vídeo e troca de mensagens. São aproximadamente 10 sessões de coaching que orientam mulheres sobre seus objetivos e o desenvolvimento de habilidades profissionais.

AÇÕES SOCIAIS

Doação de alimentos orgânicos para o Centro de Educação Infantil Nazareno Cenaza.

Campanha de agasalhos: 341 agasalhos / cobertores arrecadados – sendo 83% em perfeito estado – doados para a campanha Doe Calor da Prefeitura de Curitiba.

Arrecadação de donativos: Mais de 1 tonelada de alimentos arrecadados: 750kg para o Cenaza (Centro de Educação Infantil Nazareno Cenaza) e 337 kg para a CRENVI (Casa de Recuperação Nova Vida). Cerca de 140 produtos de higiene e limpeza também foram doados para o Cenaza.

Ação de Dia das Crianças e Natal com doação de brinquedos para as crianças do Centro de Educação Infantil Nazareno Cenaza e do Centro Educacional Infância Colorida.

ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS

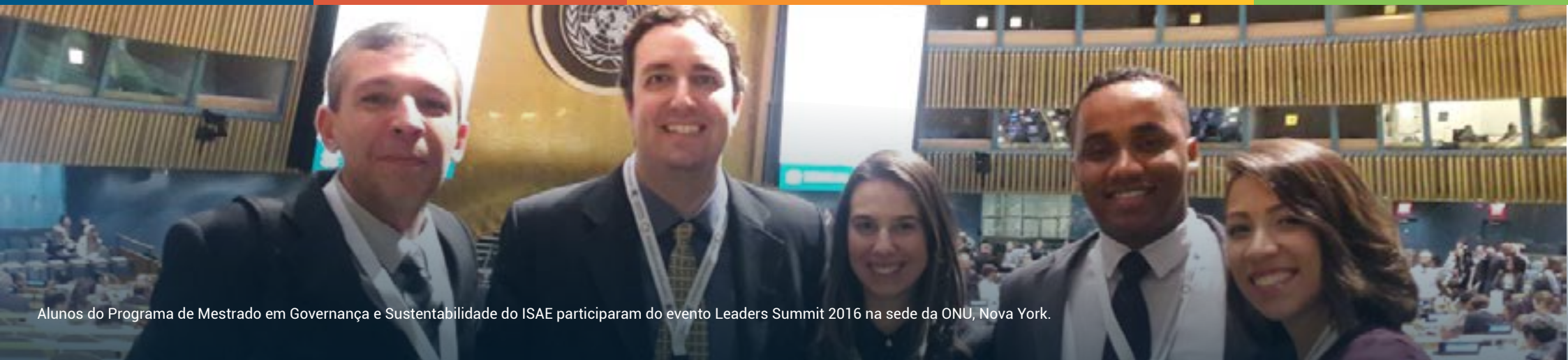
ORGANIZAÇÃO INTERGOVERNAMENTAL CRIADA PARA PROMOVER A COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

O relacionamento do ISAE com a ONU foi consolidado desde o início dos anos 2000, quando a instituição se tornou uma das primeiras signatárias do Pacto Global. Em 2006, Norman de Paula Arruda Filho, presidente do ISAE, participou da força-tarefa para criar os Princípios para a Educação Executiva Responsável. Em 2014, assumiu o Capítulo Brasileiro do PRME, e em 2015 passou a atuar como conselheiro do PRME Advisory Committee. Neste mesmo ano, o ISAE foi incluído no PRME Champions Group, grupo das 30 escolas de negócio PRME mais atuantes no mundo.

G4 15 | G4 16 | PG 1-6 | PG 10 | PRME 1 | PRME 2 | PRME 5 | PRME 6 | ODS 17

Em 2016, o relacionamento foi fortificado com as seguintes ações:

- Norman de Paula Arruda Filho foi reeleito presidente do PRME Chapter Brazil.
- Alunos do Programa de Mestrado em Governança e Sustentabilidade do ISAE participaram do evento Leaders Summit 2016 na sede da ONU, Nova York.
- ISAE participou de reunião do PRME Champions Group em Nova York.
- ISAE coordenou o painel Buenas Prácticas de Colaboración Entre el Mundo Académico y el Sector Privado no 5th PRME Latin America and Caribbean Regional Meeting, Buenos Aires.
- Norman Arruda, presidente do ISAE, participou do LEAD Symposium: Driving Breakthrough Innovation for the SDGs – evento promovido pelo Pacto Global em Cambridge, Inglaterra.
- ISAE recebeu carta do secretário-geral designado da ONU, Sr. António Guterres, e iniciou novas articulações para contribuição entre as instituições.



Alunos do Programa de Mestrado em Governança e Sustentabilidade do ISAE participaram do evento Leaders Summit 2016 na sede da ONU, Nova York.

PACTO GLOBAL

INICIATIVA DA ONU PARA FOMENTAR A ADOÇÃO DE POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA E SUSTENTABILIDADE EM EMPRESAS

Além de signatário do Pacto Global, o ISAE também faz parte do Comitê Brasileiro do Pacto Global (CBPG). O comitê é formado por 36 organizações da sociedade civil e instituições de ensino que trabalham com os temas Direitos Humanos, Direitos de Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção e promovem os 10 princípios do Pacto Global, os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e o movimento de Responsabilidade Social Empresarial no Brasil. Nesse sentido, em 2016 foram desenvolvidas as seguintes ações:

G4 15 G4 16 PG 1-6 PG 10 PRME 1 PRME 2 PRME 5 PRME 6 ODS 17

- Participação nas reuniões do Comitê Brasileiro do Pacto Global (CBGP).
- Apresentação do Pacto Global no evento Comissão da Mulher Advogada, na OAB Paraná, para disseminar a iniciativa entre os membros das demais comissões da OAB.
- Participação na reunião no Escritório do Comitê Brasileiro do Pacto Global com membros do ACNUR, ONU Mulheres, Consulado da Mulher e grandes empresas (Danone, Carrefour, IBM, Renner) para discutir ações de apoio e capacitação de refugiados e imigrantes.
- Participação no Fórum Pacto Global – Setor Privado rumo aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, em São Paulo. O evento teve discussões sobre os desafios e inovações das empresas em relação aos ODS. Dentre os palestrantes, estavam o CEO da Ambev, Bernardo Paiva, e o presidente da SIEMENS Brasil, Paulo Starck.

Participação na reunião no Escritório do Comitê Brasileiro do Pacto Global com membros do ACNUR, ONU Mulheres, Consulado da Mulher e grandes empresas (Danone, Carrefour, IBM, Renner)

PRME - PRINCÍPIOS PARA A EDUCAÇÃO EXECUTIVA RESPONSÁVEL

PLATAFORMA GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS (ONU) DE ENGAJAMENTO VOLUNTÁRIO PARA AS ESCOLAS DE NEGÓCIOS E OUTRAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR.

G4 15 · G4 16 · PG 1-6 · PG 10 · PRME 1 · PRME 2 · PRME 5 · PRME 6 · ODS 17

Em vista de seu engajamento com a iniciativa PRME da ONU, o ISAE, por meio de sua presidência, lidera o Capítulo Brasileiro do PRME (PRME Chapter Brazil) e também participa do Capítulo Latino-Americano e Caribenho. O grupo voluntário é composto por instituições de ensino, universidades corporativas e organizações de suporte localizadas no Brasil que compartilham a mesma visão sobre formar líderes responsáveis, preparados para atuar no novo paradigma de sustentabilidade.

Articulações do ISAE com o PRME Chapter Brazil em 2016:

- Sede da primeira reunião do ano.
- Apresentação da iniciativa para instituições de ensino de Campinas no Centro das Indústrias do Estado de São Paulo.
- Participação na reunião de desenvolvimento de metodologia para disseminação dos ODS. O projeto Champions Group do PRME une membros do Pacto Global e PRME Chapter Brazil para promover workshops que auxiliam as escolas de negócios a disseminar a temática dos ODS entre alunos e professores.
- ISAE foi reconhecido na newsletter do website PRIMEtime da ONU como a escola que mais encaminhou artigos para o CR3+: Congresso Bianual sobre Governança e Sustentabilidade, organizado pelas instituições ISAE (Brasil), Hanken (Finlândia), Audencia (França) e La Trobe (Austrália).
- Publicação de artigo em veículos de comunicação sobre o contexto mundial e função do PRME da ONU.

Sede da primeira reunião de 2016 do PRME Chapter Brazil.

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS

INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR BRASILEIRA, FUNDADA EM 1944, REFERÊNCIA NA QUALIFICAÇÃO PARA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E GESTÃO DO SETOR PRIVADO DO BRASIL.

Como conveniado no Paraná, o ISAE oferece cursos *lato sensu* certificados pela da Fundação Getúlio Vargas. Para garantir o alinhamento entre as instituições, o ISAE participa de eventos e reuniões periódicas na sede da FGV no Rio de Janeiro.

GOVERNO

PODERES PÚBLICOS MUNICIPAIS E ESTADUAIS

Em vista das eleições de 2016, em parceria com o Movimento Nossa Curitiba, o ISAE recebeu os candidatos à Prefeitura da Cidade de Curitiba para a assinatura de uma carta-compromisso, pela qual o candidato se compromete com uma agenda global de desenvolvimento sustentável, que inclui as dimensões de cultura, política, saúde, economia, mobilidade, equidade e justiça social. A proposta visa garantir que o candidato eleito promova uma gestão engajada com a Agenda 2030 da ONU, ou seja, em prol dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

MEIO AMBIENTE

AGENTES PÚBLICOS E PRIVADOS QUE TÊM COMO OBJETIVO PRINCIPAL A RESTAURAÇÃO E PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE

Como já é tradicional, em 2016 o ISAE novamente contratou uma empresa de consultoria para elaborar o Programa de Gestão de Resíduos Sólidos (PGRS) e o Inventário de CO2, além de ter investido em educação ambiental. Os resultados estão publicados neste relatório.

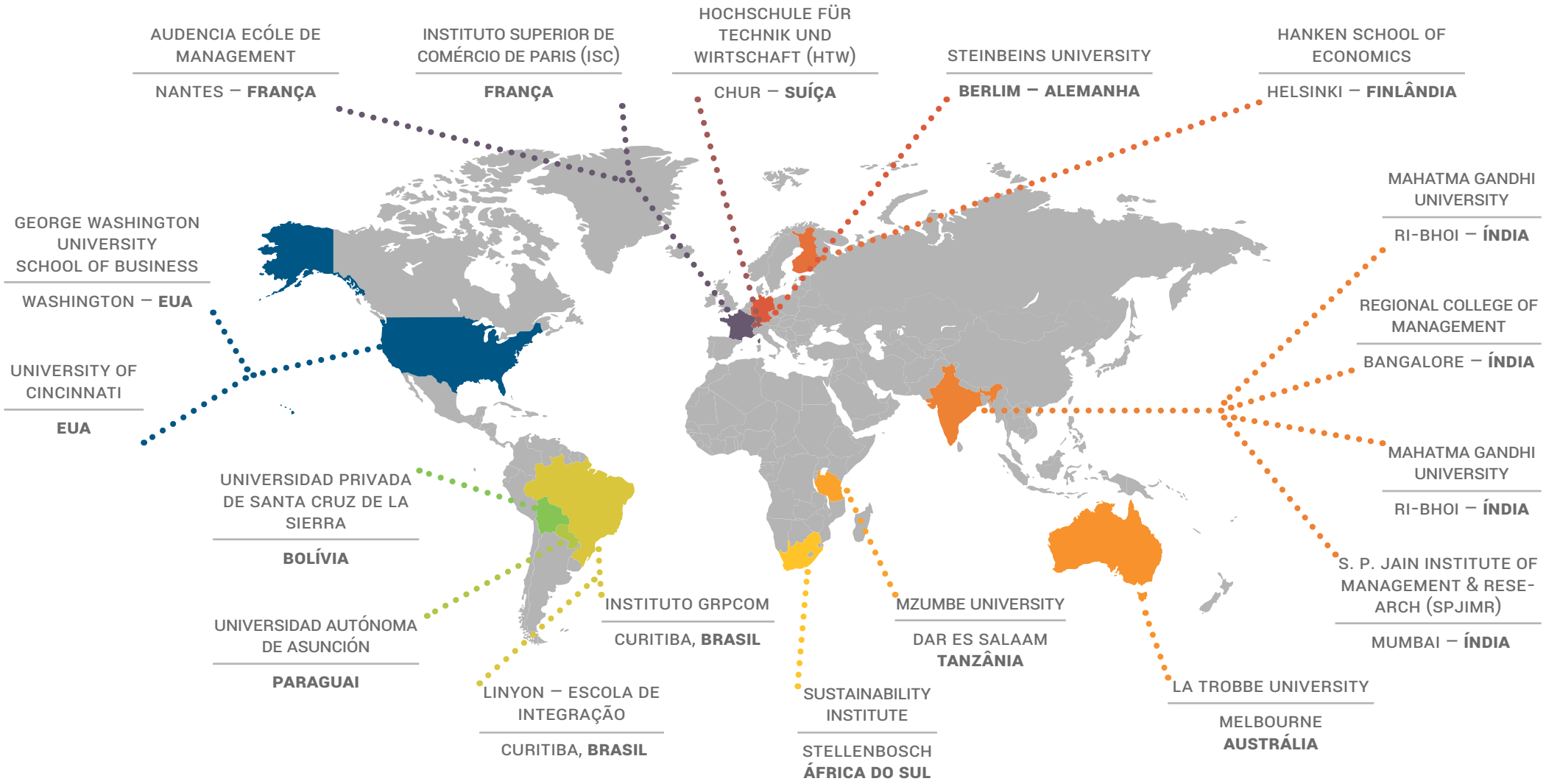
O instituto participa do Fórum Curitiba sobre Mudanças Climáticas, instituído pelo Decreto Municipal nº 1186 / 2009, que tem o objetivo de debater e propor medidas de mitigação e adequação às inevitáveis mudanças climáticas na cidade de Curitiba. Para fundamentar seus argumentos, o fórum encaminha recomendações técnicas para a administração municipal.

MOVIMENTO NOSSA CURITIBA.

PARCEIROS INSTITUCIONAIS

ORGANIZAÇÕES QUE APOIAM OU PARTICIPAM DE INICIATIVAS CONSTITUÍDAS POR MEIO DE TERMOS DE COLABORAÇÃO COM O ISAE

Para desenvolver uma atuação global, proporcionando oportunidades de conhecimento e crescimento aos alunos, o ISAE tem parcerias com instituições de diversas regiões do mundo.



CONCORRENTES

INSTITUIÇÕES QUE ATUAM NO MESMO NICHO DE MERCADO DO ISAE E TÊM PERFIL SEMELHANTE

O ISAE preza pela concorrência leal e justa, respeitando os requisitos legais e promovendo a contribuição mútua.

SINDICATO

INSTITUIÇÃO QUE PREZA PELOS DIREITOS TRABALHISTAS DOS COLABORADORES DO ISAE POR MEIO DE CONVÊNIOS COLETIVOS

O ISAE mantém seu relacionamento com o sindicato conforme definido em acordos legais e sempre que solicitado. Anualmente, divulga para todos os colaboradores os termos definidos no acordo coletivo.

ENTIDADES FINANCEIRAS

AGENTES FINANCEIROS DE CRÉDITO

PROGRAMAS INTERNOS DE DESENVOLVIMENTO

TEMA MATERIAL

Para avaliação e desempenho dos colaboradores, o ISAE adota a metodologia do Plano de Desenvolvimento Pessoal (PDP), que os auxilia na definição de Eixos de Carreira e Perfil de Competências necessárias para a função. O PDP propõe aprendizagem a partir de três dimensões:

01º **70% DESAFIOS REAIS** proporcionar a prática

02º **20% INTERAÇÕES SOCIAIS** incentivar o relacionamento

03º **10% CURSOS FORMAIS** treinamento e desenvolvimento

Com esses dados, a área de Gestão de Pessoas e o gestor realizam o Levantamento das Necessidades de Treinamento (LNT), que é gerenciado pela Academia ISAE e orienta os colaboradores para desenvolver habilidades e aprimorar competências. O LNT também prevê o mapeamento da eficácia do treinamento, visando avaliar de forma efetiva o aprendizado, os resultados e a ação de desenvolvimento.

G4 52 · G4 LA8 · G4 LA10 · G4 LA11 · PG 1-6 · PG 10 · PRME 1 · PRME 2 · ODS 5 · ODS 8-10

A Academia ISAE tem o objetivo de atrair, desenvolver e reter colaboradores, assegurando resultados sustentáveis, alinhados aos objetivos estratégicos da instituição e ao desenvolvimento pessoal e profissional.

A tabela abaixo apresenta os colaboradores que passaram por análise de desempenho e desenvolvimento de carreira, detalhados por função.

CATEGORIA FUNCIONAL	HOMENS		MULHERES	
	Nº	%	Nº	%
Assistente Curitiba	16	46%	19	54%
Assistente Londrina	01	11%	08	89%
Analista Curitiba	07	28%	18	72%
Analista Londrina	-	-	-	-
Supervisão Curitiba	02	67%	01	33%
Supervisão Londrina	-	-	-	-
Coordenação Curitiba	04	36%	07	64%
Coordenação Londrina	01	100%	-	-
Professores	07	58%	05	42%

TEMA MATERIAL

CONSUMO DE RECURSOS

Para monitorar o consumo de recursos e as emissões de gases de efeito estufa, o ISAE realiza anualmente seu PGRS (Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos) e Inventário de CO2 com o apoio de empresas de consultoria externa.

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS*

Conforme legislação, no ISAE todos os resíduos são armazenados em sacos plásticos nas cores correspondentes, em local coberto e impermeável com a devida identificação. Abaixo, a tabela de resíduos gerados em 2016.

RESÍDUO NÃO RECICLÁVEL	
Resíduo gerado	Quantidade
Lâmpada fluorescente	1 un / mês
Sólidos contaminados	1 kg / mês
Orgânicos	4.000 l / mês
Rejeito	1.600 l / mês
Resíduo de jardinagem	200 l / mês

RESÍDUO RECICLÁVEL	
Resíduo gerado	Quantidade
Plástico	470 kg/ mês
Metal	25 kg/ mês
Papel	131 kg/ mês
Eletrônico	1 kg/ mês
Vidro	1 kg/ mês
Papelão	131 kg/ mês

Empresas contratadas responsáveis pela coleta, transporte e disposição final dos resíduos: Bulbox Fabricação Ltda., Transportec Coleta e Remoção de Resíduo Ltda., Essencis Soluções Ambientais S.A, AT Transportes de Resíduos Ltda., Usipar – Usina de Recicláveis Sólidos do Paraná Ltda., Reciclagem de Papel BR Ltda., e M1info.

Pontos de melhoria apresentados nos relatórios de consultoria:

- Adequar modo de armazenagem de lâmpadas e destinação de sólidos contaminados e resíduos da construção civil
- Segregar os resíduos de jardinagem para coleta pública
- Manter arquivados os comprovantes da destinação final de resíduos sólidos
- Realizar monitoramento permanente dos volumes de resíduos

* Este relatório apresenta apenas os resíduos com quantidades mais significativas. Para mais informações, consulte o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em nosso website.

G4 EN1-10 | G4 EN15-24 | G4 EN30 | PG 7-9 | ODS 7 | ODS 12 | ODS 13 | ODS 15

CONSUMO DE RECURSOS

INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

Anualmente, também através de consultoria externa, o ISAE realiza seu Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa para monitorar impactos ambientais causados por sua atividade fim. Para mais detalhes, acesse o documento completo em nosso website.

ESCOPO	CATEGORIA DE EMISSÃO
Escopo 2	Aquisição de energia elétrica
Escopo 3	Viagens a negócios (avião) Viagens a negócios (ônibus) Deslocamento de funcionários (casa <-> trabalho) Resíduos sólidos gerados na operação

Resumo das emissões:

- A emissão total de GEE da ISAE no ano de 2016 foi de 453,67 tCO2e, sendo 97% destas emissões computadas no escopo 3 e 3% no escopo 2.
- Os gases de efeito estufa emitidos pela ISAE foram 3: CO2 (448,72 ton.), CH4 (0,02 ton.) e N2O (0,01 ton.).
- As emissões de CH4 e N2O representam 1,09% das emissões de CO2e.
- As emissões resultantes da aquisição de energia elétrica totalizaram 14,10 tCO2e que representa 3% das emissões totais.
- As emissões do escopo 3 representam 97% do total das emissões. O deslocamento de funcionários é responsável por 77% (336,60 ton.) do total das emissões do escopo 3. Subsequente, temos a segunda categoria de maior representatividade, viagens a negócios (aérea) com 22%. Estas duas categorias são responsáveis por 96% das emissões totais.

CONSUMO DE RECURSOS

INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

CATEGORIA	EMISSÕES (tCO2e)	EMISSÕES DE CO2 BIOGÊNICO (t)	REMOÇÕES DE CO2 BIOGÊNICO (t)
Resíduos gerados nas operações (sólido)	0	2,55	0
Viagens a negócios (aérea)	97,94	0	0
Viagens a negócios (terrestre)	5,03	0,35	0
Deslocamento de funcionários (casa-trabalho)	336,6	38,6	0
Total	439,57	41,5	0

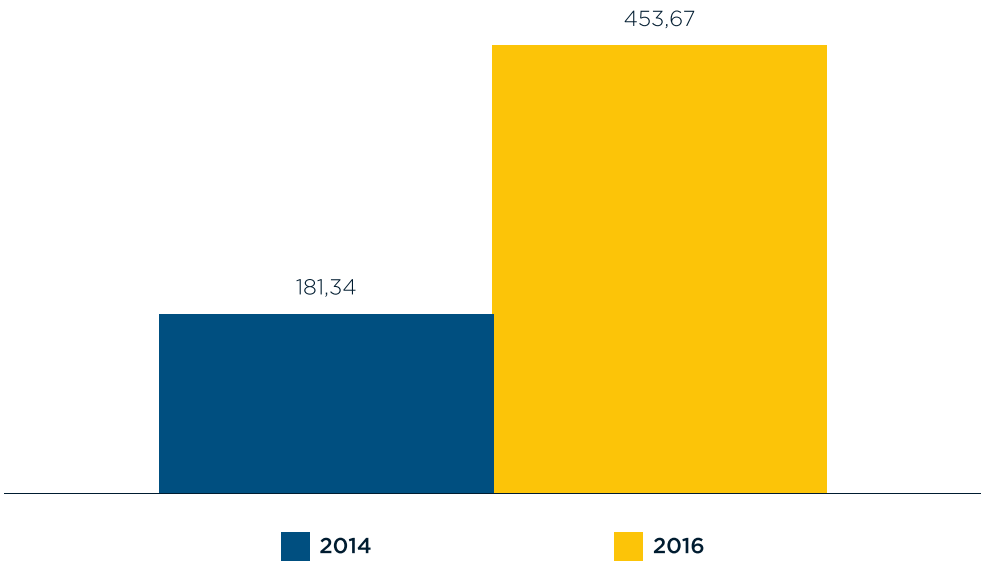
INDICADORES DE DESEMPENHO		
INDICADOR	UNIDADE	2016
Emissões totais por aluno	kg de CO2e / aluno	75,4
Emissões de deslocamento por funcionário	ton. de CO2e / funcionário	3,3
Emissões de viagens aéreas por trecho	kg de CO2e / trecho voado	65,51

CONSUMO DE RECURSOS

INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

Total de emissões de CO2 em toneladas: comparativo entre 2014 e 2016.

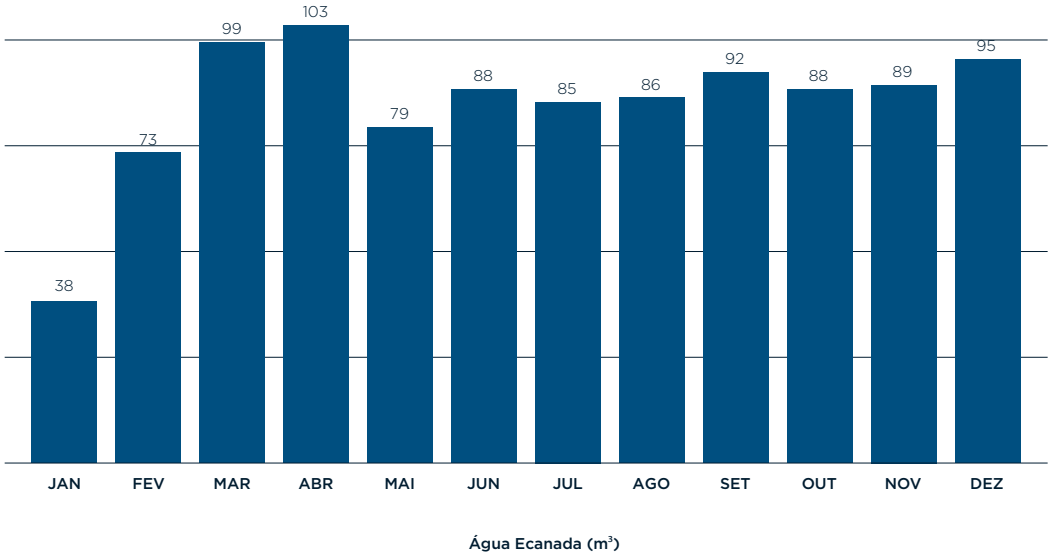
Comparativo de emissões



Para aprimorar o processo de mensuração das emissões, o relatório de 2016 considera pela primeira vez as emissões provenientes do deslocamento dos colaboradores, fator que justifica a diferença significativa na comparação entre os dois últimos relatórios apontados.

CONSUMO MENSAL DE RECURSOS

Consumo de água*

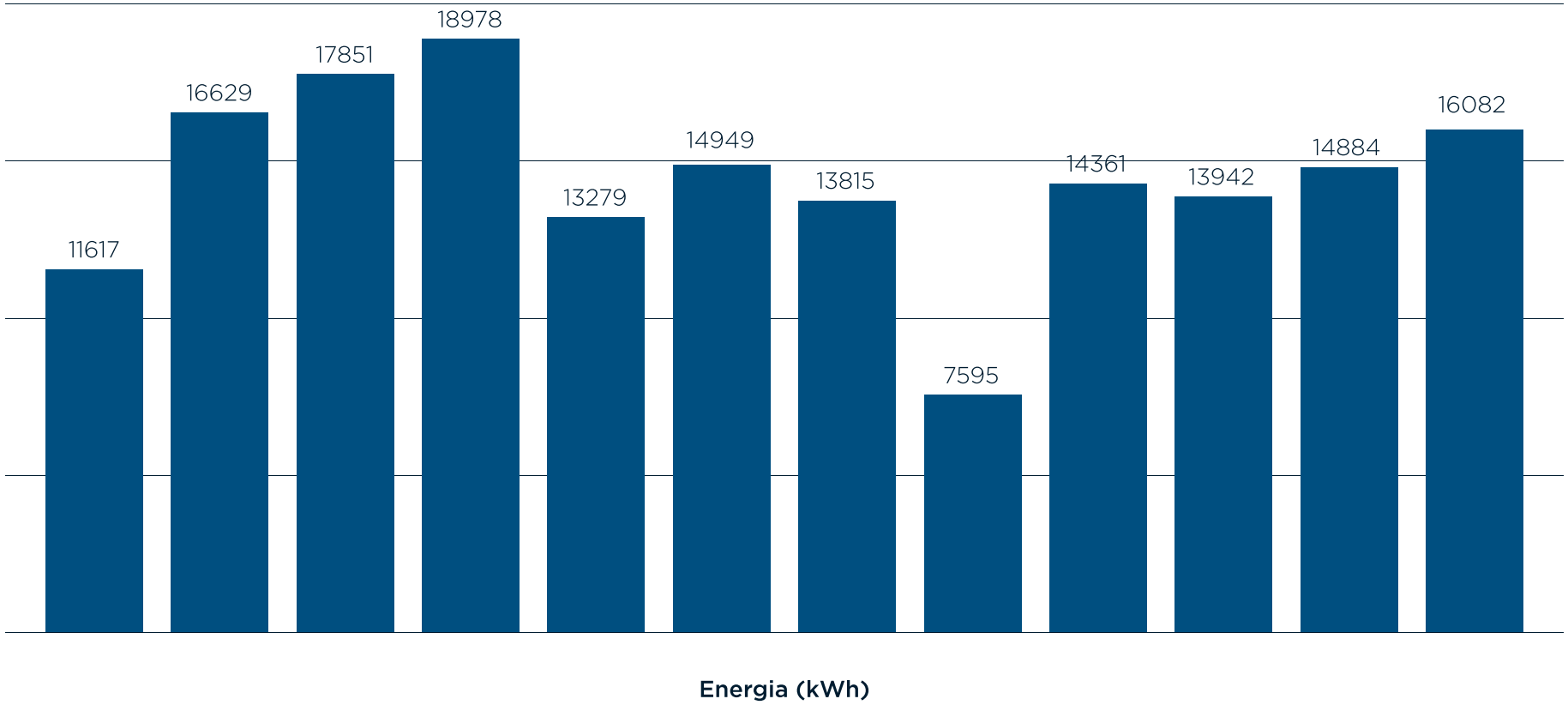


*O consumo de água considera apenas a unidade de Curitiba.

CONSUMO DE RECURSOS

CONSUMO MENSAL DE RECURSOS

Consumo de energia*

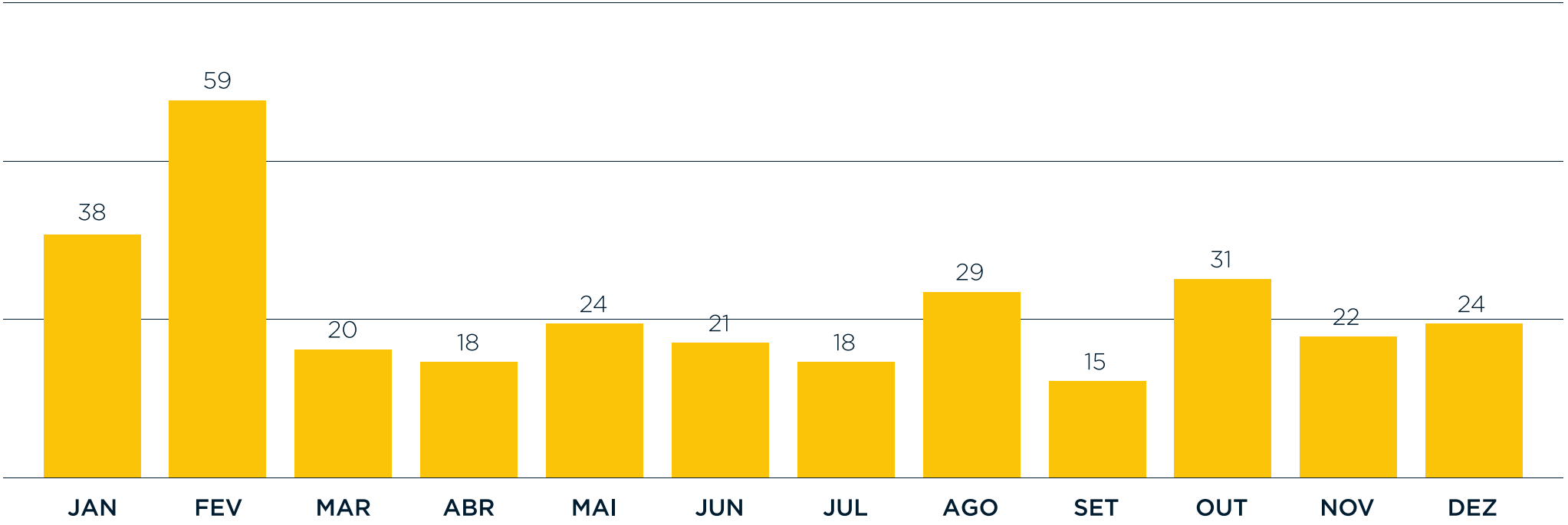


*O consumo de energia considera as unidades de Curitiba e Londrina.

CONSUMO DE RECURSOS

CONSUMO MENSAL DE RECURSOS

Água pluvial captada



Água Pluvial Captada

O ISAE possui um sistema de captação de água pluvial que é reutilizada nos banheiros masculinos. Acima o gráfico com a estimativa de água pluvial captada em 2016 com base nos dados do Instituto Agronômico do Paraná (IAPAR).

Exposição de empresas e projetos ligados à preservação ambiental.

EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Para incentivar os alunos e colaboradores a aderirem a práticas em prol da preservação ambiental, o ISAE desenvolve ações de sensibilização, demonstrando a importância de repensar atitudes e adotar novos comportamentos

- Campanha sobre uso de copos descartáveis
- Campanha de comunicação sobre descarte de resíduos eletrônicos em parceria com a área de TI
- Evento com alunos e colaboradores sobre energias renováveis
- Capacitação sobre descarte de resíduos para os colaboradores
- Inauguração da Horta Orgânica ISAE, com donativos para colaboradores, alunos da graduação e escola da comunidade do Parolin
- Aplicação de adesivos nos coletores de resíduos com instruções sobre o descarte
- Campanha no Dia Mundial Sem Carro
- Ação Dia do Meio Ambiente: Exposição de empresas e projetos ligados à preservação ambiental.

G4 EN27 | G4 EN29 | G4 EN34 | PG 7-9 | ODS 13 | ODS 15

EDUCAÇÃO AMBIENTAL

EMPRESAS PARTICIPANTES DA EXPOSIÇÃO DO DIA DO MEIO AMBIENTE

EMPRESA	MATERIAL	EMPRESA	MATERIAL
Renova Green	Energia Solar	Revalore	Bioenergia
Solidda	Bioenergia	Grupy.co	Gerenciamento de Orgânicos
Paletas	Reutilização de Madeira	Horlle	Fabricação de Papelão
ONG IDAS	Reutilização de Madeira	Deco Arte	Artesanato
BOX33	Caixotes de Madeira	Full Time	Geração de Energia

Aplicação de adesivos nos coletores de resíduos com instruções sobre o descarte.

7.INOVAÇÃO

O ISAE nasceu com a proposta de ser inovador, alinhando as melhores práticas de gestão corporativa às tendências do mercado, com foco na promoção do desenvolvimento sustentável. Para isso, busca sempre implantar processos inovadores para transformar a sociedade através da educação.

CONHEÇA O DNA ISAE

Inspirado nos conceitos de Paulo Freire e Jacques Delors, o DNA ISAE é uma metodologia de educação transformadora aplicada à Era do Conhecimento e da Inovação. Conheça a base conceitual e a geração do conhecimento transversal do DNA ISAE:

VALORES	PRINCÍPIOS DA EDUCAÇÃO TRANSFORMADORA	METODOLOGIA APLICADA	RESULTADOS
valorizar a aprendizagem	1º Ensinar é inspirar competências	análise e discussão prévia	desescolarização
mudar referências/ posturas	2º O aluno aprende também fora da escola e do professor	desenvolvimento das habilidades	aluno protagonista
incentivar a autonomia intelectual	3º O aluno é protagonista e proativo na sua aprendizagem	mensuração dos conhecimentos	professor como articulador
promover uma comunidade de aprendizes	4º O professor é articulador e potencializa a sinegia de aprendizes		aprendizagem híbrida
	5º O modelo de aprendizagem precisa ser híbrido		
	6º O modelo de aprendizagem precisa ser aplicável		
	7º O modelo de aprendizagem precisa ser mensurável e oferecer indicadores claros: conheço (C) + aplico (H) + assumo (A) + defendo (V) + entrego (E)		
BASE CONCEITUAL		CONHECIMENTO TRANSVERSAL	

PERSPECTIVAÇÃO

O Perspectivação é um modelo educacional exclusivo do ISAE voltado para a formação de líderes globalmente responsáveis que explora a inter-relação de competências, combinando teoria e prática para oferecer uma visão global dos processos corporativos.

DADOS DE 2016:

1623
Participações

40
Participantes nos desafios experienciais

24
Oficinas de Princípios e Conceitos

124
Sessões de coaching

77
Oficinas de Aprendizagem e 29 novos temas

02
Desafios Experienciais: rafting e balonismo

07
Visitas técnicas do Vivenciando a Empresa

19
ONGs certificadas pelo Programa de Voluntariado Uaná

DADOS DE 2016:

03

Oficinas de Gestão do Conhecimento Corporativo – Pesquisas e Publicações

01

Turma de Poker para Negócios

08

Oficinas de Plano de Desenvolvimento Pessoal

10

Encontros de sensibilização do corpo docente

PROGRAMAS INTERNACIONAIS

Na George Washington University e na Universidade da Califórnia, Los Angeles (UCLA)

OUTROS EVENTOS:

Lançamento Uaná Refugiados

Semana Carreira em foco

Ciclo de Inovação 4.0

ISAE BUSINESS

A Aceleradora ISAE Business apoia startups que se preparam para o momento de escala, quando estarão aptas a receber um investimento e potencializar seu crescimento através de um modelo de sucesso comprovado. O programa funciona com três principais pilares: networking, capacitação e mentoria.

Em 2016, foi realizado o terceiro ciclo do ISAE Business, que contou com a parceria do programa Start It Up do SEBRAE. Nessa edição foram selecionados 9 projetos. Confira no quadro:

PROJETO	RESUMO
MyGover	O MyGover é uma rede social para integrar as pessoas na área política. Em uma linguagem fácil a rede permite aos políticos desenvolver projetos focados nas necessidades da sociedade. Os eleitores podem acompanhá-los através de indicadores de desempenho, sendo possível analisar comparativamente políticos, candidatos, gestores públicos e projetos.
BLZA	Com um atendimento diferenciado e uma entrega rápida, a BLZA cria websites que oferecem novas experiências aos usuários, com muita beleza.
Educador Financeiro	Aplicativo que auxilia as pessoas a tomarem decisões financeiras com consciência sobre seus impactos a curto, médio e longo prazo.
A Liga – Foodtruck	Aplicativo que conecta food truckers com pessoas interessadas em recebê-los em escolas, casas, festas, condomínios, bares e áreas externas.
MovingPass	Aplicativo que permite usar um smartphone para fazer o pagamento da tarifa de pedágio nas cancelas manuais.
Mundo Melhor	Escola infantil que desenvolve a consciência ambiental enquanto transfere o conhecimento científico por experiências práticas de interação com o meio ambiente e com o outro.
Renova Green	A Renova Green nasceu em julho de 2015 com o objetivo de popularizar a questão da sustentabilidade e tornar as energias renováveis acessíveis à população. Em agosto de 2016 a empresa lançou o primeiro plano de energia solar por assinatura no Brasil.
Supplier Net	A Supplier Net é uma plataforma para conectar empresas e gerar negócios. Com ela você pode: criar licitações, enviar propostas, buscar novas licitações, encontrar novos fornecedores e novos clientes. Facilitando o processo de compras e diminuindo custos operacionais e riscos de compliance.
Venatus	A Venatus atua no mercado da construção civil com embasamento e rastreamento de dados de canteiro de obra.

PRÊMIO OZIRES SILVA DE EMPREENDEDORISMO SUSTENTÁVEL

Desde 2007, anualmente, o ISAE e o Instituto GRPCom promovem o Prêmio Ozires Silva de Empreendedorismo Sustentável, para reconhecer os melhores projetos que contribuem para o desenvolvimento da sociedade.

Os projetos são classificados nas categorias Empreendedorismo Social, Empreendedorismo Ambiental, Empreendedorismo na Educação e Empreendedorismo Econômico; e nas modalidades Empresarial (Empresa de Micro e Pequeno Porte, Empresa de Médio Porte, Empresa de Médio-Grande e Grande Porte), Acadêmico (Graduação e Pós-Graduação) e Pessoa Física (Plano de Negócio).

Com o objetivo de aliar a iniciativa aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, na edição de 2016, os candidatos relacionaram seus projetos aos ODS.

Conheça os vencedores de todas as edições e saiba mais sobre o Prêmio Ozires Silva em

http://www.isaebrasil.com.br/premio/

CÁTEDRA OZIRES SILVA DE EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO SUSTENTÁVEIS

A Cátedra Ozires Silva de Empreendedorismo e Inovação Sustentáveis foi lançada em Curitiba em fevereiro de 2011, durante a cerimônia de premiação do IV Prêmio Ozires Silva de Empreendedorismo Sustentável.
O objetivo geral da cátedra é ser um centro de referência em empreendedorismo e inovação sustentáveis, disseminando essa cultura. Visa desenvolver nas pessoas um perfil empreendedor para que criem, conduzam e implementem novos planos de vida, trabalho, estudos e negócios.

Saiba mais sobre a Cátedra Ozires Silva de Empreendedorismo e Inovação Sustentáveis em:

http://catedraozires.blogspot.com.br/

SOBRE OZIRES SILVA

Quem inspira o ISAE na criação do Prêmio de Empreendedorismo Sustentável e na Cátedra de Inovação Sustentáveis é Ozires Silva – renomada personalidade no Brasil e no mundo, referência em empreendedorismo e inovação. Engenheiro aeronáutico pelo Instituto Tecnológico da Aeronáutica de São Paulo (ITA), em 1969, liderou o grupo que promoveu a criação da Embraer – uma das maiores empresas aeroespaciais do mundo – e deu início à produção industrial de aviões no Brasil. Foi Presidente da Petrobras, Ministro de Estado da Infra-Estrutura e Presidente da Varig. É presidente do Conselho Consultivo do World Trade Center de São Paulo e de conselhos de administração em várias empresas, além de Reitor do Centro Universitário UNIMONTE (Universidade Monte Serrat) em Santos, São Paulo.

8.PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2017

ESCOLA DE NEGÓCIOS REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO TRANSFORMADORA, GOVERNANÇA, SUSTENTABILIDADE E PRINCIPALMENTE INOVAÇÃO

Para 2017, o ISAE busca reforçar sua marca como escola de negócios referência em educação transformadora, governança, sustentabilidade e principalmente inovação, contribuindo para o desenvolvimento de líderes globalmente responsáveis.

Em busca das metas estabelecidas no planejamento estratégico, a instituição compromete-se a continuar atuando em consonância com os princípios do Pacto Global e do PRME da ONU, além de trabalhar no engajamento de seus *stakeholders* para disseminar e implantar os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

9.LEGADO

Desde sua criação, o ISAE assumiu a missão de formar líderes globalmente responsáveis. Tarefa que foi reforçada ano a ano por meio do engajamento com parceiros nos mais variados segmentos e na adesão de iniciativas que compartilham do mesmo propósito – como o Pacto Global, o PRME e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas.

Como prova desse compromisso, a publicação do Relatório de Sustentabilidade é tradição no ISAE desde 2008, reforçando o compromisso com a sociedade e cultivando uma relação de colaboração e transparência.

Por vinte anos, os valores de um mundo sustentável têm sido promovidos constantemente entre nossos alunos, colaboradores, professores e demais parceiros mencionados nesse relatório. Buscamos ultrapassar os limites físicos da escola e ampliar nossos horizontes de atuação.

As ações apresentadas neste relatório mostram que o ISAE busca ser muito mais do que uma escola de negócios preocupada em formar líderes competentes e empreendedores inovadores: é uma instituição atenta às demandas da sociedade que atua para promover um mundo justo e sustentável.

Saiba mais sobre a sustentabilidade no ISAE e outras ações em

isaebrasil.com.br

10.ÍNDICE REMISSIVO GRI

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Estratégia e análise				
G4-1	Apresente uma declaração do principal tomador de decisão da organização sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia de sustentabilidade.		1, 2		01
G4-2	Apresente uma descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades.	8, 9, 10	1, 2	8, 9, 17	03
	Perfil organizacional				
G4-3	Relate o nome da organização.				03
G4-4	Relate as principais marcas, produtos e serviços.				03
G4-5	Relate a localização da sede da organização.				03
G4-6	Relate o número de países nos quais a organização opera e nome dos países nos quais as suas principais operações estão localizadas ou que são especialmente para os tópicos de sustentabilidade abordados no relatório.				03

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Perfil organizacional				
G4-7	Relate a natureza da propriedade e forma jurídica da organização.				03
G4-8	Relate os mercados em que a organização atua (com discriminação geográfica, setores abrangidos e tipos de clientes e beneficiários).				03
G4-9	Relate o porte da organização incluindo: número total de empregados, número total de operações, vendas líquidas (para organizações do setor privado), capitalização total discriminada em termos de dívida e patrimônio líquido (para organizações do setor privado) e quantidade de produtos ou serviços prestados.			8, 9, 10	03
G4-10	Relate: - O número total de empregados, discriminados por contrato de trabalho e gênero. - O número total de empregados próprios, discriminados por tipo de emprego e gênero. - A força de trabalho total, discriminada por trabalhadores próprios e terceirizados e por gênero. - A força de trabalho total, discriminada por região e gênero. - Se uma parte substancial do trabalho da organização é realizada por trabalhadores legalmente reconhecidos como autônomos ou por indivíduos que não sejam empregados próprios ou terceirizados, inclusive funcionários e empregados contratados de empresas terceirizadas. - Quaisquer variações significativas no número de empregados (por exemplo: variações sazonais no número de empregados nos setores de turismo ou agrícola).	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10	5.2
G4-11	Relate o percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10	5,2
G4-12	Descreva a cadeia de fornecedores da organização.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17	6.2
G4-13	Relate quaisquer mudanças significativas ocorridas no decorrer do período coberto pelo relatório em relação ao porte, estrutura, participação acionária ou cadeia de fornecedores da organização.				4 , 6.2

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Perfil organizacional				
G4-14	Relate se e como a organização adota a abordagem ou princípio da precaução.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10	1, 2	8, 9, 17	4
G4-15	Liste as cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2, 5, 6	17	3, 6.2
G4-16	Liste a participação em associações e organizações nacionais ou internacionais de defesa em que a organização tem assento no conselho de governança, participa de projetos ou comissões, contribui com recursos financeiros além da taxa básica como organização associada e considera estratégica a sua participação.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2, 5, 6	17	6.2
	Aspectos Materiais Identificados e Limites				
G4-17	Liste todas as entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização e relate se qualquer entidade incluída nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização não foi coberta pelo relatório.	10		8	
G4-18	Explique o processo adotado para definir o conteúdo do relatório e os limites dos aspectos e como a organização implementou os princípios para definição do conteúdo do relatório.				2
G4-19	Liste todos os aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório.				2

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Aspectos Materiais Identificados e Limites				
G4-20	Para cada aspecto material, relate o limite do aspecto dentro da organização, da seguinte maneira: - Relate se o aspecto é material dentro da organização. - Se o aspecto não for material para todas as entidades dentro da organização (como escrito no ponto G4-17), selecione uma das duas seguintes abordagens e apresente: a lista de entidades ou grupos de entidades incluídos no ponto G4-17 para os quais o aspecto não é material ou a lista de entidades ou grupos de entidades incluídos no ponto G4-17 para os quais o aspecto é material. - Relate qualquer limitação específica relacionada ao limite do aspecto dentro da organização.				2
	Aspectos Materiais Identificados e Limites				
G4-21	Para cada aspecto material, relate seu limite fora da organização, da seguinte maneira: - Relate se o aspecto for material fora da organização, identifique as entidades, grupos de entidades ou elementos. - Se o aspecto for material fora da organização, identifique as entidades, grupos de entidades ou elementos para os quais o aspecto é material. Além disso, descreva a localização geográfica na qual o aspecto é material para as entidades identificadas. - Relate qualquer limitação específica relacionada ao limite do aspecto fora da organização.				2
G4-22	Relate o efeito de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações.				2
G4-23	Relate as alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em escopo e limites do aspecto.				2
	Engajamento de Stakeholders				
G4-24	Apresente uma lista de grupos de stakeholders engajados pela organização.		1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17	6.2

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Engajamento de Stakeholders				
G4-25	Relate a base usada para a identificação e seleção de stakeholders para engajamento.		1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17	6.2
G4-26	Relate a abordagem adotada pela organização para engajar stakeholders, inclusive a frequência do seu engajamento discriminada por tipo e grupo, com uma indicação de que algum engajamento foi especificamente promovido como parte do processo de preparação do relatório.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17	6.2
G4-27	Relate os principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento de stakeholders e as medidas adotadas pela organização para abordar esses tópicos e preocupações, inclusive no processo de relatá-las. Relate os grupos de stakeholders que levantaram cada uma das questões e preocupações mencionadas.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17	6.2
	Perfil do Relatório				
G4-28	Período coberto pelo relatório para as informações apresentadas.				2
G4-29	Data do relatório anterior mais recente.				2
G4-30	Ciclo de emissão de relatórios.				2
G4-31	Informe o ponto de contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo.				2
G4-32	- Relate a opção "de acordo" escolhida pela organização. - Relate o Sumário de Conteúdo da GRI para a opção escolhida. - Apresente a referência ao relatório de verificação externa, caso o relatório tenha sido submetido a essa verificação. Embora a GRI recomende o uso de verificação externa, essa recomendação não constitui um requisito para que o relatório esteja "de acordo" com as diretrizes.				2

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Perfil do Relatório				
G4-33	- Relate a política corrente adotada pela organização para submeter o relatório a uma verificação externa. - Se essa informação não for incluída no relatório de verificação que acompanha o relatório de sustentabilidade, relate o escopo e a base de qualquer verificação externa realizada.				
	Governança				
G4-34	Relate a estrutura de governança da organização, incluindo os comitês do mais alto órgão de governança. Identifique quaisquer comitês responsáveis pelo assessoramento do conselho na tomada de decisões que possuam impactos econômicos, ambientais e sociais.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	4
G4-35	Relate o processo usado para a delegacia de autoridade sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais pelo mais alto órgão de governança para executivos seniores e outros empregados.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	4
G4-36	Relate se a organização designou um ou mais cargos e funções de nível executivo como responsável pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais e se esses responsáveis se reportam diretamente ao mais alto órgão de governança.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	4
G4-37	Relate os processos de consulta usados entre os stakeholders e o mais alto órgão de governança em relação aos tópicos econômicos, ambientais e sociais. Se a consulta for delegada a outras estruturas, órgãos ou pessoas, indique a quem e quaisquer processos existentes de feedbacks para o mais alto órgão de governança.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	2, 4

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Governança				
G4-38	Relate a composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês por: - Função executiva ou não executiva. - Independência. - Mandato dos membros do mais alto órgão de governança. - Número de outras funções e compromissos importantes de cada indivíduo, bem como a natureza desses compromissos. - Gênero. - Participação de grupos sociais sub-representados. - Competências relacionadas a impactos econômicos, ambientais e sociais. - Participação de stakeholders.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	4
G4-39	Relate se o presidente do mais alto órgão de governança é também um diretor executivo (e, nesse caso, sua função na gestão da organização e as razões para esse acúmulo).	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	4
G4-40	Relate se os processos de seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança e seus comitês, bem como os critérios adotados para selecionar e nomear os membros do mais alto órgão de governança, incluindo: - Se e como a questão da diversidade é considerada. - Se e como a questão da independência é considerada. - Se e como conhecimentos e experiências relacionadas a tópicos econômicos, ambientais e sociais são considerados. - Se e como stakeholders são envolvidos.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	4
G4-41	Relate os processos usados pelo mais alto órgão de governança para garantir a prevenção e administração de conflitos de interesse. Relate se conflitos de interesse são divulgados aos stakeholders, incluindo ao menos: - Participação cruzada em outros órgãos de administração. - Participação acionária relevante cruzada com fornecedores e outros stakeholders. - Existência de acionista majoritário e/ou acordo de acionistas. - Divulgação de informações sobre as partes relacionadas.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	4

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Governança				
G4-42	Relate os papéis desempenhados pelo mais alto órgão de governança e pelos executivos seniores no desenvolvimento, aprovação e atualização do propósito, declaração de missão, visão e valores, e definição de estratégias, políticas e metas relacionadas a impactos econômicos, ambientais e sociais da organização.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	3, 6
G4-43	Relate as medidas tomadas para desenvolver e aprimorar o conhecimento do mais alto órgão de governança sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	6
G4-44	Relate os processos de avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança no que diz respeito à governança de tópicos econômicos, ambientais e sociais. Relate se essa avaliação é independente ou não e com que frequência ela é realizada. Relate se essa avaliação é uma autoavaliação. Relate as medidas tomadas em respostas à avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança no que diz respeito à governança de tópicos econômicos, ambientais e sociais, incluindo, no mínimo, mudanças em sua composição e em práticas organizacionais.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	4
G4-45	Relate o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na identificação e gestão de impactos, riscos e oportunidades derivados de questões econômicas, ambientais e sociais. Mencione o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na implementação de processos de due dilligence. Relate se os processos de consulta e relacionamento com stakeholders são usados para apoiar o mais alto órgão de governança na identificação e gestão de impactos, riscos e oportunidades derivados de questões econômicas, ambientais e sociais.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	4
G4-46	Relate o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na análise de eficácia dos processos de gestão de risco da organização para tópicos econômicos, ambientais e sociais.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	4
G4-47	Relate com que frequência o mais alto órgão de governança analisa impactos, riscos e oportunidades derivados de questões econômicas, ambientais e sociais.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	4

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Governança				
G4-48	Relate o órgão ou cargo de mais alto nível que analisa e aprova formalmente o relatório de sustentabilidade da organização e garante que todos os aspectos materiais sejam abordados.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	2
G4-49	Report the process for communicating critical concerns to the highest governance body.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	6
G4-50	Relate a natureza e número de preocupações críticas comunicadas ao mais alto órgão de governança e o(s) mecanismo(s) para abordá-las e resolvê-las.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	6
G4-51	Relate as políticas de remuneração aplicadas ao mais alto órgão de governança e a executivos seniores para os diferentes tipos de remuneração.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	5
G4-52	Relate o processo adotado para a determinação da remuneração. Relate se consultores de remuneração são envolvidos na determinação de remuneração e se eles são independentes da administração. Relate quaisquer outras relações entre os consultores de remuneração e a organização.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	5
G4-53	Relate como opiniões de stakeholders são solicitadas e levadas em conta em relação à questão da remuneração, incluindo os resultados de votações sobre políticas e propostas de remuneração, se aplicável.	10	1, 2	8, 9, 17	4
G4-54	Relate a proporção entre a remuneração anual total do indivíduo mais bem pago da organização em cada país em que a organização possua operações significativas e a remuneração média anual total de todos os empregados (excluindo o mais bem pago) no mesmo país.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	4
G4-55	Relate a proporção entre o aumento percentual da remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização em cada país em que possua operações significativas e o aumento percentual médio da remuneração anual total de todos os empregados (excluindo o mais bem pago) no mesmo país.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	5.2

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Ética e Integridade				
G4-56	Descreva os valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	3, 6,1
G4-57	Relate os mecanismos internos e externos adotados pela organização para solicitar orientações sobre comportamentos éticos e em conformidade com a legislação, como canais de relacionamento (exemplo: ouvidoria).	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	6.1
G4-58	Relate os mecanismos internos e externos adotados pela organização para comunicarpreocupações em torno de comportamentos não éticos ou incompatíveis com alegislação e questões relacionadas à integridade organizacional, como encaminhamentode preocupações pelas vias hierárquicas, mecanismos para denúncias de irregularidadesou canais de denúncias.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	8, 9, 17	4
	informações Sobre a Forma de Gestão				
G4-DMA	Relate por que o aspecto é material. Relate os impactos que o tornam material. Relate como a organização administra o aspecto material ou seus impactos. Relate como a abordagem de gestão é avaliada, incluindo: mecanismos de avaliação de eficácia da abordagem de gestão, os resultados da avaliação da abordagem de gestão e quaisquer ajustes introduzidos na abordagem de gestão.	10		17	
	Desempenho Econômico				
G4-EC1	Relate o valor econômico direto gerado e distribuído, com base no regime de competência de exercícios, incluindo os componentes básicos das operações globais da organização. Se os dados forem apresentados em regime de caixa, relate a justificativa dessa decisão e os componentes básicos.				5.3
G4-EC2	Relate riscos e oportunidades suscitados por mudanças climáticas com potencial de gerar mudanças substanciais em operações, receitas ou despesas.				5.3
G4-EC3	Cobertura das obrigações previstas no plano de pensão de benefícios definido da organização.				5.3

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Desempenho Econômico				
G4-EC4	Assistência financeira recebida do governo.				5.3
	Presença no Mercado				
G4-EC5	Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes.				5.3
G4-EC6	Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local em unidades operacionais importantes.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10			
	Impactos Econômicos Indiretos				
G4-EC7	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos.			8	5.2
G4-EC8	Impactos econômicos indiretos significativos, inclusive a extensão dos impactos.			8	5.2
	Práticas de Compra				
G4-EC9	Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes.			8	5.2
	Materiais				
G4-EN1	Materiais usados, discriminados por peso ou volume.	7, 8, 9		12, 13	6.4
G4-EN2	Percentual de materiais usados provenientes de reciclagem.	7, 8, 9		12, 13	6.4
	Energia				
G4-EN3	Consumo de energia dentro da organização.	7, 8		7, 13	6.4

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Energia				
G4-EN4	Consumo de energia fora da organização.	7, 8		12, 13	6.4
G4-EN5	Intensidade energética.	7, 8		12, 13	6.4
G4-EN6	Redução do consumo de energia.	7, 8		12, 13	6.4
G4-EN7	Reduções nos requisitos de energia relacionados a produtos e serviços.	7, 8		12, 13	6.4
	Água				
G4-EN8	Total de retirada de água por fonte.	7, 8		12, 13	6.4
G4-EN9	Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água.	7, 8		12, 13	6.4
G4-EN10	Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada.	7, 8		12, 13	6.4
	Biodiversidade				
G4-EN11	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor para a biodiversidade situadas fora de áreas protegidas.				n/a
G4-EN12	Descrição de impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade em áreas protegidas e áreas de alto valor para a biodiversidade situadas fora de áreas protegidas.				n/a
G4-EN13	Hábitats protegidos ou restaurados.				n/a

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Biodiversidade				
G4-EN14	Número total de espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com hábitats situados em áreas afetadas por operações da organização,discriminadas por nível de risco de extinção.				n/a
	Emissões				
G4-EN15	Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE).	7, 8, 9		13, 15	6.4
G4-EN16	Emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia.	7, 8, 9		13, 15	6.4
G4-EN17	Outras emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE).	7, 8, 9		13, 15	6.4
G4-EN18	Intensidade de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).	7, 8, 9		13, 15	6.4
G4-EN19	Redução de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).	7, 8, 9		13, 15	6.4
G4-EN20	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO).				n/a
G4-EN21	Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas.				n/a
	Efluentes e Resíduos				
G4-EN22	Descarte total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição.	7, 8, 9		12, 13	6.4
G4-EN23	Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição.	7, 8, 9		12, 13	6.4
G4-EN24	Número total e volume de vazamentos significativos.				n/a

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Efluentes e Resíduos				
G4-EN25	Peso de resíduos transportados, importados, exportados ou tratados considerados perigosos nos termos da convenção da Basileia, anexos I, II, III e VIII, e percentual de resíduos transportados internacionalmente.	7, 8, 9		12, 13, 1,5	
G4-EN26	Identificação, tamanho, status de proteção e valor da biodiversidade de corpos d'água e hábitats relacionados significativamente afetados por descartes e drenagem de água realizados pela organização.				n/a
	Produtos e Serviços				
G4-EN27	Extensão da mitigação de impactos ambientais de produtos e serviços.	7, 8, 9		13, 15	6.5
G4-EN28	Percentual de produtos e suas embalagens recuperados em relação ao total de produtos vendidos, discriminado por categoria de produtos.				n/a
	Conformidade				
G4-EN29	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos ambientais.				6.5
	Transportes				
G4-EN30	Impactos ambientais significativos decorrentes do transporte de produtos e outros bens e materiais usados nas operações da organização, bem como do transporte de seus empregados.	7, 8, 9		13, 15	6.4
	Geral				
G4-EN31	Total de investimentos e gastos com proteção ambiental, discriminado por tipo.	7, 8, 9		8, 9, 17	5.3
G4-EN32	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17	6.2

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Geral				
G4-EN33	Impactos ambientais negativos significativos reais e potenciais na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17	6.2
	Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Impactos Ambientais				
G4-EN34	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais protocoladas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.				6.5
	Emprego				
G4-LA1	Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região.	1, 2, 3, 4, 5, 6, , 10	1, 2	5, 8, 9, 10	5.2
G4-LA2	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da organização.	1, 2, 3, 4, 5, 6, , 10	1, 2	5, 8, 9, 10	6.2
G4-LA3	Taxas de retorno ao trabalho e retenção após licença-maternidade/paternidade, discriminadas por gênero.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10	5.2
	Relações Trabalhistas				
G4-LA4	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais e se elas são especificadas em acordos de negociação coletiva.	1, 2, 3, 4, 5, 6, , 10	1, 2	5, 8, 9, 10	6.1
	Saúde e Segurança no Trabalho				
G4-LA5	Percentual da força de trabalho representada em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos, que ajudam a monitorar e orientar programas de saúde e segurança no trabalho.				6.2

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Saúde e Segurança no Trabalho				
G4-LA6	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10	5.2
G4-LA7	Empregados com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10	5.2
G4-LA8	Tópicos relativos à saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10	6.3
	Treinamento e Educação				
G4-LA9	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10	5.2
G4-LA10	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua que contribuem para a continuidade da empregabilidade dos empregados em período de preparação para a aposentadoria.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10	6.3
G4-LA11	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, discriminado por gênero e categoria funcional.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10	6.3
	Diversidade e Igualdade de Oportunidades				
G4-LA12	Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.	1, 2, 3, 4, 5, 6, , 10	1, 2	58, 8, 9, 17	4, 5.2
	Igualdade de Remuneração entre Mulheres e Homens				
G4-LA13	Razão matemática do salário e remuneração entre mulheres e homens, discriminada por categoria funcional e unidades operacionais relevantes.	1, 2, 3, 4, 5, 6, , 10	1, 2	5, 8, 9, 10	5.2

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Avaliação de Fornecedores em Práticas Trabalhistas				
G4-LA14	Percentual de novos fornecedores e selecionados com base em critérios relativos a práticas trabalhistas.	1, 2, 3, 4, 5 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17	6.2
G4-LA15	Impactos negativos significativos reais e potenciais para as práticas trabalhistas na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito.	1, 2, 3, 4, 5 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17	6.2
G4-LA16	Número de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	1, 2, 3, 4, 5 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6	3, 5, 8, 9, 10, 17	6.2
	Investimentos				
G4-HR1	Número total e percentual de acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos à avaliação referente a direitos humanos.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2, 4, 5,6	8, 17	
G4-HR2	Número total e percentual de acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos à avaliação referente a direitos humanos.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2, 4, 5,6	8, 17	
	Não discriminação				
G4-HR3	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas.				6.1
	Liberdade de Associação e Negociação Coletiva				
G4-HR4	Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa estar sendo violado ou haja risco significativoe as medidas tomadas para apoiar esse direito.				6.1

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Trabalho Infantil				
G4-HR5	Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil e medidas tomadas para contribuir para a efetiva erradicação do trabalho infantil.				5.3
	Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo				
G4-HR6	Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo e medidas tomadas para contribuir para a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou análogo ao escravo.				6.1
	Práticas de Segurança				
G4-HR7	Percentual do pessoal de segurança que recebeu treinamento nas políticas ou procedimentos da organização relativos a direitos humanos que sejam relevantes às operações.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10	
	Direitos Indígenas				
G4-HR8	Número total de casos de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais e medidas tomadas a esse respeito.				n/a
	Avaliação				
G4-HR9	Número total e percentual de operações submetidas a análises ou avaliações de direitos humanos de impactos relacionados a direitos humanos.				n/a
	Avaliação de Fornecedores em Direitos Humanos				
G4-HR10	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relacionados a direitos humanos.				6.2

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Avaliação de Fornecedores em Direitos Humanos				
G4-HR11	Impactos negativos significativos reais e potenciais em direitos humanos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito.				6.2
	Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Direitos Humanos				
G4-HR12	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos em direitos humanos registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.				6.2
	Comunidades Locais				
G4-SO1	Percentual de operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	3, 5, 6	10, 16, 17	6.2
G4-SO2	Operações com impactos negativos significativos reais e potenciais nas comunidades locais.				n/a
	Combate à Corrupção				
G4-SO3	Número total e percentual de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção e os riscos significativos identificados.	10	1, 2, 4, 5, 6	8, 9, 16, 17	4
G4-SO4	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção.	10	1, 2, 4, 5, 6	8, 9, 16, 17	4
G4-SO5	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas.	10	1, 2, 4, 5, 6	8, 9, 16, 17	4
	Políticas Públicas				
G4-SO6	Valor total de contribuições financeiras para partidos e políticos, discriminado por país e destinatário/beneficiário.				n/a

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Concorrência Desleal				
G4-SO7	Número total de ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados.			16	5.3
	Conformidade				
G4-SO8	Valor monetário de multas significativas e número total de sansões não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos.			16	4
	Avaliação de Fornecedores em Impactos na Sociedade				
G4-SO9	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a impactos na sociedade.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17	6.2
G4-SO10	Impactos negativos significativos reais e potenciais da cadeia de fornecedores na sociedade e medidas tomadas a esse respeito.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 17	6.2
	Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Impactos na Sociedade				
G4-SO11	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.				n/a
	Saúde e Segurança do Cliente				
G4-PR1	Percentual das categorias de produtos e serviços significativas para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança buscando melhorias.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10	
G4-PR2	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante seu ciclo de vida, discriminado por tipo de resultado.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 8, 9, 10	

REFERÊNCIA GRI	INDICADOR	PACTO GLOBAL	PRME	ODS	CAP.
	Rotulagem de Produtos e Serviços				
G4-PR3	Tipo de informações sobre produtos e serviços exigidas pelos procedimentos da organização referentes a informações e rotulagem de produtos e serviços e percentual de categorias significativas sujeitas a essas exigências.				n/a
	Rotulagem de Produtos e Serviços				
G4-PR4	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a informações e rotulagem de produtos e serviços, discriminado por tipo de resultados.				n/a
G4-PR5	Resultados de pesquisas de satisfação do cliente.				6.2
	Comunicações de Marketing				
G4-PR6	Venda de produto proibido ou contestado.				n/a
G4-PR7	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultados.				n/a
	Privacidade do Cliente				
G4-PR8	Número total de queixas e reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes.				6.2
	Conformidade				
G4-PR9	Valor monetário de multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	1, 2	5, 7, 9, 10	6.2

ISAE

Escola de Negócios

Líderes Globalmente Responsáveis